



BILANCIO
SOCIALE
2023

BILANCIO SOCIALE 2023



REG. N. 2444
UNI EN ISO 9001:2015 BS
OHSAS 18001:2007



A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale

Via G. Lunghi, 63 - 06135 Ponte S. Giovanni (PG)
T. 075.5991012 - F. 075.398477 - P. Iva 00539660548
info@asad-sociale.it - www.asad-sociale.it



Società Cooperativa Sociale

INDICE

INTRODUZIONE	07	MAPPA STAKEHOLDERS	23
LA LETTERA DEL PRESIDENTE	07	SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
NOTA METODOLOGICA	11	SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	25
IDENTITÀ	11	OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	26
APPALTI 2023	12	IDENTITÀ DI GENERE LAVORATORI/TRICI	27
PARTECIPAZIONE AD APPALTI E CO-PROGETTAZIONI ANNO 2023	12	SUDDIVISIONE SOCI PER TERRITORIO	27
APPALTI E CO-PROGETTAZIONI IN CORSO NELL'ANNO 2023	13	AREE STRATEGICHE	28
ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	14	FORMAZIONE	35
SEDE LEGALE	15	CORSI DI FORMAZIONE PER COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI EROGATI CON RISORSE INTERNE ED ESTERNE CON ENTI E AGENZIE FORMATIVE	38
DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA	15	FORMAZIONE TRASVERSALE	40
PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO	15	TIROCINIO	41
SEDI OPERATIVE	16	AREE DI ATTIVITÀ	
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	16	- AREA DISABILI	42
MISSION, VISION E VALORI	17	- AREA SALUTE MENTALE	47
FINALITÀ PUBBLICA / INTERESSE GENERALE	17	- AREA ANZIANI	49
I VALORI	17	- AREA MINORI	51
REALIZZAZIONE DEI SERVIZI	17	- AREA SAL	60
RETE DELLE COLLABORAZIONI	18	RELAZIONE CONSUNTIVA 2023 GESTIONE DEGLI ACQUISTI E GESTIONE DEL PATRIMONIO	63
GOVERNANCE	19	IMPATTO SOCIALE	65
L'ASSEMBLEA DEI SOCI	19	PROGETTI APPROVATI	72
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	19	SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA E PATRIMONIALE	73
IL PRESIDENTE	19	SICUREZZA	75
ORGANIGRAMMA FUNZIONIGRAMMA	20	QUALITÀ E ACCREDITAMENTI	76
FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA	21	RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	77
PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE	21	HACCP	79
RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO	21	PRIVACY	80
FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CONSIGLIO	21	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI	81
ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO (COLLEGGIO SINDACALE)	21		
ORGANO DI CONTROLLO	21		
VITA ASSOCIATIVA	22		

*“Quello che noi facciamo
è solo una goccia nell’oceano
ma se non lo facessimo
l’oceano avrebbe
una goccia in meno.”*

Madre Teresa

INTRODUZIONE Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholders e alla comunità dell'operato della cooperativa, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. ASAD fin dagli inizi degli anni 2000 redige il bilancio sociale pur non essendo fino al 2021 un obbligo di legge a dimostrazione che da sempre è una realtà improntata alla responsabilità sociale d'impresa.

Il bilancio che state per leggere racconta del 2023, un anno contrassegnato da una forte voglia di ripresa dopo gli anni del covid, ma soprattutto un anno in cui tutta l'organizzazione si è spesa per raggiungere gli obiettivi prefissati, ottenendo risultati importanti, sociali ed economici, che hanno prodotto un valore aggiunto per le comunità dove viviamo ed operiamo. I valori che ci hanno contraddistinto sin dalla nostra nascita e che non abbiamo mai abbandonato, nemmeno nei momenti di maggior difficoltà, hanno tracciato la nostra storia, riconoscendoci come soggetto che da sempre si erge a difesa e a tutela dei diritti delle persone più fragili.

LETTERA DEL PRESIDENTE

“Solo dalla cooperazione può nascere il progresso perché la cooperazione, più di ogni altra forma di impresa, ha una visione diversa dell'economia, una visione che vede lo sviluppo e la crescita orientati a politiche sociali ed economiche sostenibili.”

Questi ultimi anni che abbiamo vissuto non sono stati anni facili ma la resilienza che contraddistingue il mondo della cooperazione ed ASAD in particolare, ci ha dato la spinta necessaria per andare avanti e superare le difficoltà legate ad una crisi multipla, oggi siamo sicuramente più forti di ieri. Ora il contesto è più strutturato del passato e le nostre spalle sono sicuramente più larghe dalle tante esperienze raccolte. Le parole d'ordine adesso sono professionalità e innovazione e gli assetti futuri sono sempre più nella logica della filiera e la cooperazione su questo può giocare un ruolo chiave, riuscendo ad integrare più ambiti e settori. Può avere un ruolo importante nel nuovo modo di fare impresa attraverso l'economia sociale e solidale che promuove l'inclusione, la sostenibilità e la resilienza, che mette prima di tutto le persone anziché il profitto, l'interesse collettivo prima di quello del singolo...

Il 2023 lo abbiamo iniziato all'insegna del riscatto ed è stato un anno, che nel suo complesso, ci ha portato anche cambiamenti significativi; a livello normativo, nella nostra Regione, a marzo è stata emanata la legge regionale n.2 “disposizioni in materia di amministrazione condivisa” attraverso la quale l'amministrazione pubblica può co-programmare e co-progettare con gli enti del terzo settore, un modello di azione amministrativa fondato sui principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia ed economicità e soprattutto su condivisione di responsabilità. Un obiettivo importante che abbiamo raggiunto grazie alla “sensibilità” della 3° commissione regionale e di tutto il consiglio regionale e grazie anche all'opera di sensibilizzazione di Legacoop sociale...

La nostra Cooperativa già da diversi anni sta gestendo attraverso la co-progettazione i servizi sociali, socio-educativi dei comuni della Zona Sociale 7 e alcuni servizi del comune di Corciano. La lungimiranza di alcuni politici e dirigenti ha permesso, ancor prima che venisse emanata una legge regionale in materia, di sperimentare tale strumento nell'interesse della comunità. L'auspicio è che tale modalità di affidamento dei servizi sociali, socio-educativi e anche socio-sanitari possa essere utilizzata sempre più perché attraverso la co-progettazione e ancor meglio attraverso la co-programmazione è possibile allargare la governance delle politiche sociali locali e corresponsabilizzare maggiormente i soggetti in campo migliorando l'efficienza e l'efficacia delle azioni del welfare comunitario.

Il 2023 ci ha visto anche iniziare i lavori per la realizzazione della nuova casa per la CTR Tratti Komuni a Brufa di Torgiano (PG), un investimento importante socialmente ed economicamente che abbiamo potuto concretizzare grazie alla collaborazione con la cooperativa Nuova Dimensione, insieme alla quale abbiamo costituito il consorzio AMSONIA nel 2022, e all'interno del quale è associata anche la nostra spin-off A Piccoli Passi. Insieme siamo riusciti ad unire le forze e ad andare avanti a dimostrazione che la sinergia può far raggiungere obiettivi che possono sembrare irraggiungibili. Tutto nell'interesse delle persone ospiti della comunità terapeutica Tratti Komuniche a breve potranno avere a disposizione spazi dignitosi dove poter vivere.

A maggio 2023 si è concluso il mandato del vecchio consiglio di amministrazione della nostra Cooperativa e si è insediato il nuovo consiglio (2023-2026) con l'ingresso di due nuovi consiglieri. Quello di oggi è un CdA solo in parte rinnovato, motivato ad operare in continuità con ciò che è stato fatto negli ultimi tre anni ma fortemente proiettato al domani, aperto e pronto a tutte le sfide che dovremmo affrontare.

Anche all'interno del consorzio Auriga durante l'estate ha avuto luogo il rinnovo del CdA con la consapevolezza che i mesi e gli anni che da lì in avanti sarebbero arrivati ci avrebbero visti impegnati e sicuramente di nuovo protagonisti del welfare locale.

Tante le gare di appalto alle quali abbiamo partecipato per dare continuità ai servizi che stiamo gestendo da anni e al contempo per dare continuità lavorativa ai tanti soci della nostra Cooperativa.

ASAD ha sempre riservato molta attenzione ai propri soci e la valorizzazione del capitale umano avviene anche attraverso un'organizzazione capillare che punta sulla formazione come leva per il miglioramento della qualità del lavoro prodotto e soprattutto per rispondere al meglio ai bisogni delle persone più fragili.

Un anno perciò in cui abbiamo superato diverse difficoltà ma anche saputo cogliere tante opportunità che ci hanno permesso di raggiungere anche un buon risultato a livello di bilancio economico, un fattore importante che ci consentirà nel 2024 di affrontare le difficoltà legate al rinnovo del CCNL in maniera meno pesante.

Quella del rinnovo del contratto collettivo è una partita importante, un incremento che peserà nei bilanci delle Cooperative con oltre il 15% di aumento delle retribuzioni a regime, ma è una battaglia di dignità ed è per questo che senza esitare dal 1° febbraio 2024 abbiamo riconosciuto la prima tranche di aumento ai nostri soci con un impatto mensile di oltre 65 mila euro di incremento di costi e con l'incertezza assoluta di quando i nostri committenti adegueranno i contratti, riconoscendo il dovuto alle Cooperative. A fine marzo ancora nessuna stazione appaltante ha adeguato i contratti

malgrado le associazioni di rappresentanza e le organizzazioni sindacali stiano “alzando la voce” per far capire che la qualità dei servizi ha un costo e che le Cooperative Sociali, se ciò non avviene, rischiano la crisi aziendale, compromettendo anche la continuità dei servizi in essere. Qualche timida voce si sta levando facendo intendere che fin quando non verranno pubblicate le tabelle ministeriali non potranno procedere con gli adeguamenti previsti.

L’auspicio è che la pubblicazione delle tabelle ministeriali possa avvenire in tempi non biblici perché altrimenti un problema che è sicuramente economico rischia di diventare un’emergenza a livello finanziario.

La sostenibilità economico-finanziaria è importantissima per le imprese e lo è altrettanto per le Imprese Cooperative. Oggi, quando si parla di sostenibilità, si intende l’impegno concreto di un’impresa nel dar vita un modello di “business” che non solo permetta il sostentamento dell’impresa a lungo termine, ma che sia anche attento all’ambiente, al benessere sociale e a una governance equa e lungimirante.

Le Cooperative sono attori chiave della sostenibilità perché attraverso le loro attività, le proprie iniziative sociali sono soggetti economici che creano opportunità di lavoro e partecipazione economica, sono organizzazioni sociali orientate a promuovere una maggiore sicurezza e protezione, nonché maggiore uguaglianza e giustizia sociale.

All’inizio del 2024 è accaduto qualcosa d’importante per il mondo della cooperazione, l’Assemblea legislativa della nostra Regione ha approvato la legge “disciplina in materia di qualità del lavoro e dei servizi alla persona” nota come legge sul welfare. Norma che innova il modello di regolazione del welfare regionale puntando sulla tutela dei diritti dei

lavoratori, sull’innalzamento della qualità dei servizi di welfare e sul rafforzamento delle politiche pubbliche finalizzate all’inserimento lavorativo delle persone con disabilità e svantaggiate. Erano anni che aspettavamo una legge come questa che cancellerà le gare al massimo ribasso e che ci permetterà di affrontare il futuro con qualche preoccupazione in meno e un po’ di serenità in più...

Tornando al 2023 siamo orgogliosi di dire che il bilancio sociale di ASAD parla di sostenibilità, economica, sociale e parla di futuro, grazie al lavoro delle socie e dei soci che quotidianamente si prendono cura delle persone più fragili con professionalità, passione, motivazione e tanto cuore ...

Dott. ssa Liana Cicchi





Noi crediamo nell'importanza di "abitare i territori" in cui siamo presenti come soggetti attivi.

IL XIV BILANCIO SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale della Cooperativa A.S.A.D. si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico la portata, l'efficacia, l'efficienza, in forma scientifica e chiara, i principali esiti della attività realizzata nel 2023, mettendo in evidenza gli aspetti e gli elementi caratterizzanti la missione e la cultura organizzativa della cooperazione all'interno dei percorsi di rendicontazione sociale.

11

L'IDENTITÀ

RAGIONE SOCIALE	A.S.A.D. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Partita IVA/Codice Fiscale	00539660548
Forma Giuridica	Cooperativa sociale tipo A
Anno Costituzione	1977
Associazione di rappresentanza	Legacoop Umbria
Consorzi	Auriga, Anchise, Salus Umbria, Poliservice, Amsonia, ABN-A&B NETWORK
Reti formali	Progetto tecnico-benessere, Tavolo di coordinamento servizi minori "Rete Comune"- Comune di Valfabbrica

APPALTI 2023



PARTECIPAZIONE AD APPALTI E CO-PROGETTAZIONI ANNO 2023

- 12
- a. Comune di Assisi. Affidamento del progetto Filo d'Argento Anno 2024;
 - b. Zona Sociale n. 3- Affidamento del Servizio Spazio neutro- Anno 2024;
 - c. Zona Sociale n. 3. Affidamento dei servizi di assistenza scolastica a favore di alunni disabili ai sensi della Legge n° 104/1992. – Anno scolastico 2023-2024;
 - d. Zona Sociale n. 3. Affidamento dei servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani, minori e disabili - Anni 2024/2026;
 - e. Zona Sociale n. 3: Appalto in R.T.I. con Cooperativa Frontiera Lavoro (mandante): Servizio Accompagnamento al lavoro SAL – Anni 2023/2024;
 - f. Zona Sociale n. 3 - Istruttoria pubblica finalizzata all'individuazione di un soggetto del Terzo Settore a cui affidare la realizzazione di azioni locali in materia di prevenzione e contrasto al GAP- RTI Cooperativa Borgorete Mandataria e Cooperativa ASAD mandante;
 - g. Zona Sociale n. 3 - Attività finalizzate alla prevenzione del disagio giovanile nelle sue varie forme, con particolare riferimento alla prevenzione e contrasto del fenomeno del bullismo e cyber bullismo e nuove dipendenze- RTI Cooperativa Borgorete Mandataria e ASAD mandante;
 - h. Comune di Corciano: Appalto in R.T.I. con Cooperativa Polis (mandante)- Assistenza Scolastica alunni disabili Anni 2023/2025;
 - i. Comune di Corciano: Appalto in R.T.I. Con Cooperativa Frontiera Lavoro Mandataria-Affidamento servizi di tempo integrato/prolungato nelle scuole del territorio per il periodo di tre anni scolastici;
 - j. Zona Sociale n. 1- Appalto in R.T.I. con Cooperativa La Rondine mandante- Interventi previsti dal programma P.I.P.P.I. nell'ambito del PNRR- Anni 2023/2025;
 - k. Zona Sociale n. 1- Co-progettazione e attuazione in partnership di un progetto di pronto intervento sociale nella zona sociale n.1 r.t.i. Capofila La Rondine Mandante ASAD mandante Pubblica Assistenza Tifernate mandante;
 - l. Zona Sociale n. 1 co-progettazione per la definizione e realizzazione di interventi nella zona sociale n. 1 finanziati dall'unione europea – next generation eu, di cui all' avviso pubblico 1/2022 nell'ambito del pnrr percorsi di autonomia per persone con disabilità- R.T.I. Capofila LA Rondine Mandante ASAD;
 - m. Rinnovo triennale dal 14.06.2023 dell'appalto Trasporto sociale e accompagnamento disabili Comuni di Gubbio, Gualdo Tadino, Sigillo, Fossato di Vico in RTI con Associazione Gubbio Soccorso (mandante).

APPALTI IN CORSO 2023	LUOGO	RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESA – CONSORZI
LOTTO 1- Iniziative, interventi innovativi e attività inerenti i servizi a supporto della domiciliarità per minori e famiglie;	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (Capofila)
LOTTO 2 - Servizio di Accompagnamento al Lavoro (SAL) e azioni innovative	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (mandante)
LOTTO 3- Interventi e servizi sociali nelle aree del welfare dell'accesso, domiciliare, comunitario e semiresidenziale	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (Capofila)
Servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane e adulte	Zona Sociale n. 2	Appalto del Consorzio AURIGA
Servizio Educativo di Sostegno alla Genitorialità e di Promozione e Protezione Sociale: Educativa Territoriale - Assistenza Domiciliare Educativa Servizio Incontri Protetti Rivolti a Famiglie con Minori-	Zona Sociale n. 2	Appalto del Consorzio AURIGA
Servizio di accompagnamento al lavoro per le fasce deboli a rischio di esclusione sociale (S.A.L.)	Zona Sociale n. 2	R.T.I. con Cooperativa Frontiera Lavoro (mandataria) e cooperativa Borgorete e cooperativa ASAD (mandanti)
Affidamento della gestione di alcune strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione dall'Azienda Sanitaria e dall'affidatario per attività assistenziali proprie del DSM e delle attività riabilitative individuali e di gruppo da espletarsi sia a livello domiciliare sia presso alcuni servizi del DSM	ASL Umbria 1	Appalto del Consorzio AURIGA
Lotto 1 e Lotto 2-Affidamento gestione di alcune strutture e servizi afferenti ai Distretti Sanitari del Perugino, Assisano e MVT, nonché al DSM area Perugia	ASL Umbria 1	Appalto del Consorzio AURIGA
Rinnovo dell'affidamento della: "Gestione strutture residenziali, semiresidenziali e servizi assistenziali, da espletare anche a livello domiciliare, nei distretti sanitari Alto Tevere e Alto Chiascio"	ASL Umbria 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine mandante
Gestione Servizi Socio Assistenziali presso la RSA - Ente Servizi Assistenza alla Persona E.A.S.P.	Gualdo Tadino	R.T.I. con Poliservice e Sogesi (mandanti)
Gestione operativa integrata ed omnicomprensiva del servizio assistenziale ed alberghiero in favore degli ospiti dell'ASP Mosca di Gubbio - Azienda pubblica di servizi alla persona "Casa di Riposo Mosca"	Gubbio	R.T.I. con Cooperativa LABIRINTO (mandante)
Affidamento servizi socio-assistenziali ed infermieristici - A.S.P. MUZI BETTI-	Città Di Castello	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (mandataria) e Cooperativa ASAD e Cooperativa Fiore Verde (mandanti)
Servizi Socio Assistenziali e Sanitari presso la Casa di Riposo - I.I.R.R.B.B: Balducci	Umbertide	ASAD Società Cooperativa
Co-progettazione dei servizi/degli interventi rivolti a minori e famiglie in materia di "Educazione, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, organizzazione e gestione di attività ricreative di interesse sociale	Comune di Corciano	ASAD Società Cooperativa
Co-progettazione e gestione in partnership di attività inerenti i servizi e gli interventi sociali nei comuni facenti parte della zona sociale n. 7 della regione umbria. CUP G61B21010030002	Zona Sociale n. 7	ASAD Società Cooperativa(Capofila), Cooperativa Il Sicomoro e Associazione DISEDINTORNI (mandanti)
Gestione Ludoteca Comunale	Comune di Bastia Umbra	ASAD Società Cooperativa

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- Interventi e prestazioni sanitarie;
- Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, non-ché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di pro-mozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;
- Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche.

SEDE LEGALE

Email: sedeperugia@asad-sociale.it
info@asad-sociale.it

PEC: asadamministrazione@pec.asad-sociale.it

Sito web: www.asad-sociale.it

Social:  Asad Società Cooperativa Sociale

 [cooperativa_asad](https://www.instagram.com/cooperativa_asad)

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari ed educativi ai minori, giovani, anziani, immigrati, alle persone con disabilità, alle persone con patologie mentali e psichiatriche, compresi servizi di recupero delle dipendenze, in regime residenziale, semiresidenziale, a ciclo diurno e domiciliare e/o scolastico. Accompagnamento al lavoro, interventi comunitari e di sensibilizzazione sociale.

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO

- Servizi educativi pre-scolastici: Scuola materna, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari;
- Inserimento lavorativo;
- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa);
- Disabili – Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie;
- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie;
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie e Centri di riabilitazione e cura;
- Minori -Comunità educative semiresidenziali, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..., - Segretariato sociale e servizi di prossimità;
- Sportelli tematici specifici;
- Servizio di pre-post scuola, Trasporto sociale;
- Ricerca e Formazione.

SEDI OPERATIVE

PERUGIA
GUBBIO
ASSISI
UMBERTIDE

STORIA DELLA ORGANIZZAZIONE

A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale (<http://www.asad-sociale.it/>) è stata fondata nel 1977 per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare per persone anziane ed ha poi allargato la propria attività anche ai servizi rivolti a persone con disabilità fisiche e psichiche, minori, immigrati, dipendenze, offrendo i propri servizi in diverse Zone Sociali della Regione (1, 2, 3, 7), aggiungendo la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali. I servizi offerti sono molteplici, da quelli più tradizionali a quelli innovativi. È storicamente radicata nei contesti dove opera e ciò le ha permesso di valorizzare i legami con le diverse comunità locali, contribuendo alle definizioni e realizzazioni di nuovi servizi dedicati alla persona, in stretta collaborazione con i Servizi Pubblici. Ha maturato un know-how ampio e diversificato ed opera in vari territori con diversi servizi. La Cooperativa ha sviluppato importanti relazioni di partnership con altre cooperative e con i soggetti

dei territori in cui opera (associazioni, gruppi informali, etc..) e dal 1994 è socia di AURIGA, consorzio di Cooperative Sociali che opera nei territori del Perugino, Assisano e Media Valle del Tevere. Gestisce i servizi e la propria organizzazione in piena coerenza con la mission e la politica della qualità, sicurezza e ambiente. Dal 2015 è socia del Consorzio SALUS Umbria, il Consorzio di Cooperative Sociali che gestisce la Residenza Protetta "ANCHISE" a Perugia. È socia inoltre del Consorzio Poliservice, ABN A&B Network e del Consorzio Amsonia attraverso il quale viene gestita la Residenza di Salute Mentale "Tratti Komuni". ASAD SCS è, inoltre, in grado di offrire la possibilità di disegnare servizi "su misura" alle amministrazioni pubbliche con cui collabora, potendo attivare competenze di service design, processi partecipativi e valutazione di impatto: dal 2018 conduce con la Zona Sociale 7 dell'Umbria un Tavolo di coprogettazione che ha prodotto il re-

design dei servizi. ASAD SCS, ad oggi fornisce, in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, Servizi di Assistenza Domiciliare ai Comuni delle Zone Sociali 1, 2, 3 e 7 dell'Umbria ed ha accumulato oltre 40 anni di esperienza specifica. ASAD SCS è certificata dal 2003 secondo la **Norma ISO 9001:2015** e nel 2014 ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 45001:2018** relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro. Dal 2017 un modello organizzativo e gestionale ex **Dlgs 231/2001**. Ha adottato inoltre, nel 2019, la certificazione ambientale **ISO 14001:2015**. A Luglio 2022 ha ottenuto il rinnovo del **Rating di Legalità** con **tre stelle** ed è iscritta nella White List della Prefettura di Perugia. È in fase di acquisizione della Certificazione per la Parità di Genere UNIPDR 125. La Cooperativa ritiene fondamentale la formazione del proprio personale e per questo realizza percorsi formativi interni, quale **agenzia formativa accreditata dalla Regione Umbria**.



MISSION, VISION E VALORI

A.S.A.D. società cooperativa sociale nasce a Perugia nel 1977, ed è una cooperativa sociale di tipo A (Legge 381/91) che offre servizi sociali, sanitari, socio-sanitari ed educativi. Ha l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi (art. 1 L. 381).

FINALITÀ PUBBLICA / INTERESSI GENERALI

La Cooperativa esiste per promuovere una cultura di solidarietà all'interno, sensibilizzare le comunità dove opera per tutelare i diritti delle persone, promuovere processi di integrazione, inclusione sociale e di integrazione tra i diversi attori delle Politiche Sociali.

Garantisce alle socie e ai soci la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali attraverso anche percorsi formativi qualificanti; valorizza le competenze, le potenzialità dell'impegno dei soci assicurando a tutti pari opportunità.

Fonda l'agire cooperativo sulla partecipazione, sulla responsabilità dei soci per realizzare una gestione economica e finanziaria dell'attività capace di garantire lo sviluppo della cooperativa. Garantisce le risposte che meglio soddisfano i bisogni degli utenti attraverso la personalizzazione degli interventi e il miglioramento continuo della qualità dei servizi. Contribuisce all'interesse generale delle comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, ad attivare il coinvolgimento degli utenti e dei familiari e a promuovere l'integrazione nel territorio.

I VALORI

I valori ai quali ASAD si ispira e dai quali nasce la mission sono centralità/globalità della persona, diritto di cittadinanza, giustizia sociale, solidarietà interna ed esterna, democraticità e partecipazione, trasparenza, impegno verso l'intera comunità.

REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

ASAD progetta e realizza servizi socio sanitari ed educativi adeguati ai bisogni delle persone e alle istanze delle comunità, in stretto rapporto con l'Ente Pubblico (coprogettazione). È impresa sociale che tramite il lavoro professionale vuole realizzare servizi innovativi, garantisce ai propri soci adeguate condizioni economiche, assicurando continuità occupazionali e valorizzazione del lavoro sociale. L'impegno verso la comunità si sostanzia in:

- elaborare un'analisi ragionata dei contesti territoriali di riferimento al fine di comprendere meglio i bisogni e strutturare le risposte a livello di servizi e di proposte, efficaci ed efficienti;
- progettare e gestire servizi territoriali innovativi nell'ottica di fornire risposte ai bisogni nuovi e non ancora evasi con proposte strutturate.

RETE DELLE COLLABORAZIONI

ASAD è un'impresa sociale che opera come un sistema aperto con continui scambi ed interazioni con il territorio e la comunità. Crea reti di servizi nei territori dove lavora: Comuni delle Zone Sociali 1-2-3-7.

I soci-lavoratori, con buone pratiche di qualità professionali e relazionali operano a favore di coloro che rischiano emarginazione sociale (persone con disabilità, minori, anziani, adolescenti, immigrati, persone con disagio mentale). La Cooperativa risponde a bisogni di tipo materiale, psicologico, relazionale e morale attraverso interventi professionali personalizzati che tendono ad integrare la persona nella comunità locale, migliorare la sua autonomia, valorizzare il protagonismo, promuovere la qualità della vita ed il benessere, a ricostruire i legami, i rapporti, le relazioni. Al centro del lavoro c'è la relazione con l'altro, con la persona nella sua interezza. La Cooperativa si ispira a valori di riferimento che sono strettamente legati alle tre componenti

costitutive della cooperazione sociale: **Cooperativa, Impresa e Sociale**; coniugando due esigenze: **Imprenditorialità e Solidarietà**.

Ciascuna di queste componenti ha in sé alcune caratteristiche:

- La Cooperativa vede come fattore costitutivo la mutualità, il vantaggio per i propri soci
- L'essere impresa, risponde ai criteri di autonomia finanziaria, capacità di assumere il rischio di gestione economica corretta.
- È sociale perché è radicata nel territorio, si confronta con la comunità all'interno della quale interagisce ed opera, traduce in scelte economiche e sociali le istanze dei propri interlocutori.
- Presta particolare attenzione alle persone e al lavoro.
- Svolge attività che producono utilità sociale e ben-essere collettivo, non distribuisce utili, ma li reinveste nel territorio.
- Promuove e facilita, secondo il principio della trasparenza, la partecipazione democratica di tutti

i portatori di interesse.

- Enfatizza la dimensione comunitaria: comunità come elemento portante della mission e come beneficiaria delle attività, soggetto che apporta risorse, come stakeholder nel governo dell'impresa, come fattore di legittimazione.
- Pratica attraverso il principio della democrazia cooperativa la valorizzazione delle persone.
- Partecipa al forum del terzo settore attivando sinergie e reti nell'interesse del ben-essere delle persone e delle comunità locali.
- Opera per il cambiamento del welfare in senso comunitario, con un ruolo più attivo dei cittadini, realizzando un protagonismo di tutti i soggetti, dando corpo concreto alla sussidiarietà orizzontale.
- Opera per realizzare innovazioni nelle Politiche Sociali, per realizzare un welfare comunitario dove Sussidiarietà orizzontale vuol dire protagonismo, alleanza, allargamento dei diritti di cittadinanza.





GOVERNANCE

- L'ASSEMBLEA DEI SOCI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- IL PRESIDENTE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea è costituita da tutti i soci ed alla stessa intervengono i componenti del Collegio Sindacale. Quando è validamente costituita, rappresenta tutti i soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dello statuto, obbligano tutti i soci anche se non intervenuti o dissenzienti. Hanno diritto al voto nell'assemblea i soci iscritti nel libro dei soci da almeno novanta giorni dalla data di convocazione, in regola con i versamenti dovuti e per i quali non sia stato attivato un procedimento di esclusione.

L'assemblea, tanto ordinaria che straordinaria, è presieduta dal Presidente della Cooperativa. Provvede altresì alla nomina di un segretario anche non socio; l'assistenza del segretario non è necessaria quando il verbale dell'assemblea è redatto da un notaio.

L'assemblea sia ordinaria sia straordinaria è validamente costituita, in prima convocazione, quando siano presenti o rappresentati almeno 2/3 dei soci aventi diritto di voto e, in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei soci intervenuti.

L'Assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno relativamente al bilancio, quando il CdA lo ritenga necessario, dal collegio sindacale nei casi previsti dall'art. 2406 del C. C., dagli amministratori o dai sindaci entro trenta giorni dalla richiesta, qualora questa sia fatta per iscritto e con le indicazioni delle materie da trattare, di almeno il 10% dei soci aventi diritto al voto al momento della richiesta.

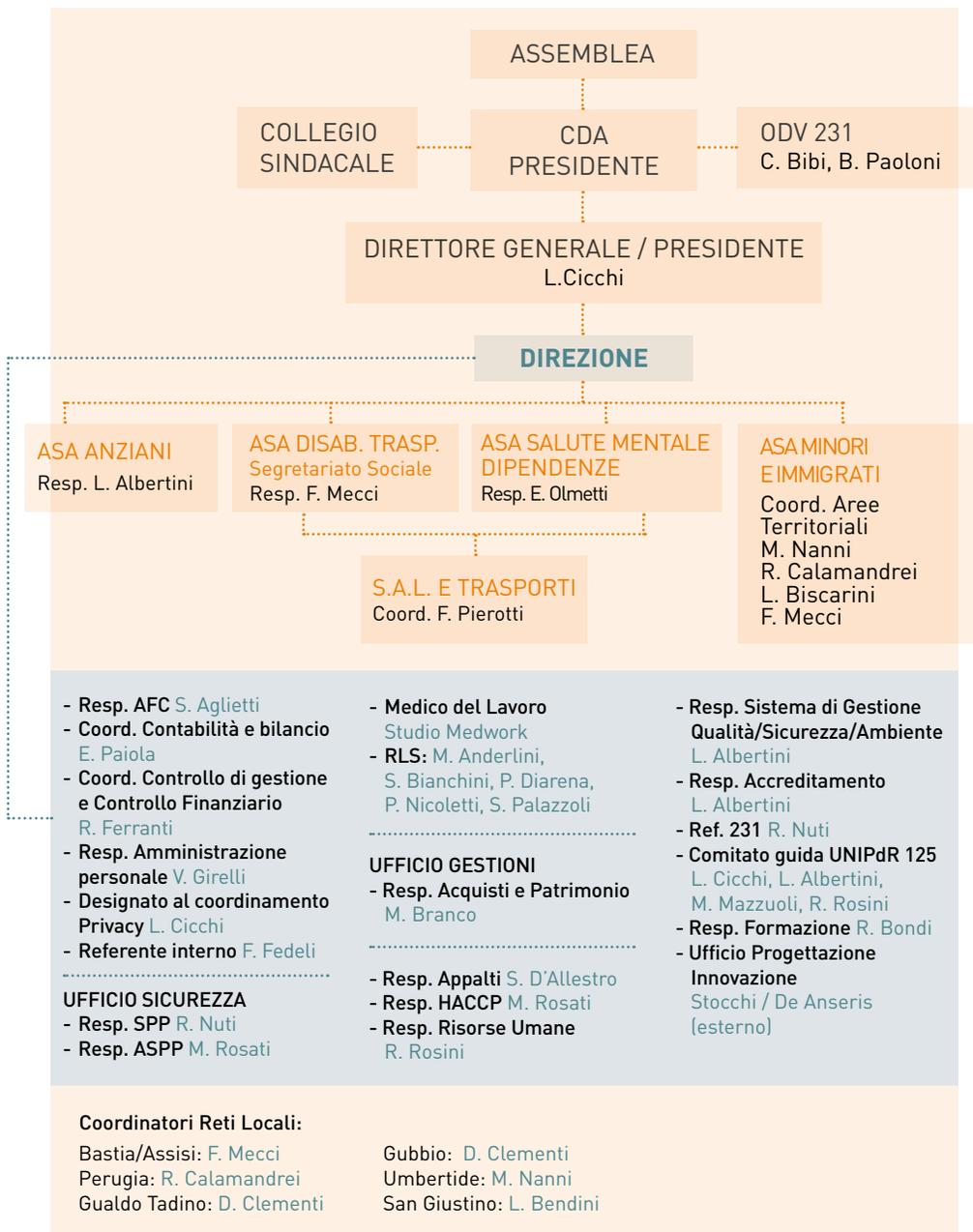
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dallo Statuto, all'Assemblea. Il CdA è investito dei più ampi poteri di gestione della Cooperativa.

IL PRESIDENTE

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è nominato dal Consiglio e ha la firma e la rappresentanza legale della cooperativa, e compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione su delega del Consiglio.

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA



CONSULENTI ESTERNI:

Studio Legale Mucci / Blasi;
Sicurezza B.Paoloni;
Medico del Lavoro Studio Medwork;
Medico Coordinatore Dr. L. Restivo,
Coordinato Dr. L. Paoletto;
Commercialisti Studio Sinergie
- Cons. Lavoro Studio Cruciani;
Consulenza Privacy Dr. C. Guerrieri;
HACCP EuroLab, Accreditamento
S. Agea – Informatica Hitec.

CERTIFICAZIONI E MODELLI:

Systema di Qualità ISO 9001:2015;

Rating di legalità;

Norma UNI ISO 45001:2018
systema di gestione per la
salute e la sicurezza sul lavoro
dell'organizzazione;

Norma ISO 14.001:2015 systema di
gestione ambientale, per il medesimo
campo di applicazione.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N.° MANDATI DELL'ATTUALE CDA		DURATA MANDATO (ANNI) 3	N.° COMPONENTI PERSONE FISICHE 7
Maschi	3	Totale Maschi	%42.86
Femmine	4	Totale Femmine	%57.14
Fascia di età 41 a 60 anni	6	Totale da 41 a 60 anni	%85.71
Oltre 60 anni	1	Totale oltre 60 anni	%14.29
Nazionalità italiana	7	Totale Nazionalità italiana	%100.00

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA**PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE**

Liana Cicchi	Durata mandato in anni 3	N° mandati del Presidente 6
--------------	--------------------------	-----------------------------

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Liana Cicchi	Presidente e Legale Rappresentante	08-07-1999	2023- 2026
Claudio Branco	Vice Presidente	10-06-1990	2023- 2026
Fulvio Mecci	Consigliere	27-06-2008	2023- 2026
Filippo Giovagnoli	Consigliere	29-05-2023	2023- 2026
Luciana Massei	Consigliere	29.05.2023	2023- 2026
Monica Nanni	Consigliere	27-06-2008	2023- 2026
Roberta Calamandrei	Consigliere	18-06-2002	2023- 2026

ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO (COLLEGGIO SINDACALE)**ORGANO DI CONTROLLO**

Virgilio Puletti	Paolo Cecchini	Andrea Giannoni
------------------	----------------	-----------------

VITA ASSOCIATIVA

22

VITA ASSOCIATIVA

Ogni anno il Consiglio di Amministrazione convoca di norma n.2 assemblee ordinarie. Una per l'approvazione del bilancio consuntivo ed una per gli aggiornamenti dell'andamento dell'esercizio. Entrambe le assemblee sono preceduta da assemblee territoriali per trattare i temi da affrontare in assemblea.

La pre-assemblea nasce con l'intento implementare la condivisione ed evidenziare i vari temi della vita della cooperativa. Inoltre tutti i soci anno la possibilità di contattare il Presidente e i Consiglieri per informazioni ed approfondimenti sul loro operato e sull'andamento socio-economico della Cooperativa.

NEL 2023

Sono state convocate n. 2 assemblee:

- **La 1^ il 26/05/2023:**
approvazione Bilancio e rinnovo cariche, n° soci presenti 278, n° soci per delega 157, totale dei soci aventi diritto al voto 435;
- **La 2^ il 6/12/2023:**
relazione andamento annuale e cambiamenti in atto, rinnovo contrattuale. (rinviata a gennaio 2024)



MAPPA STAKEHOLDERS

INTERNI:

Soci - Dirigenza - Funzioni Apicali

Relativamente agli stakeholders interni, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:

- **Continuità occupazionale**, continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti;
- **Sicurezza personale** in termini di rischi "zero" per la sicurezza, la salute e l'ambiente circostante;
- **Continuità del business**, ovvero garanzia di continuità nell'erogazione dei servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi);
- **Redditività aziendale** che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori;
- **Capacità di cogliere vantaggi competitivi** ed eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc);
- **Immagine della Cooperativa elevata**, ovvero "sana" ed attenta all'evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio;
- **Conformità a leggi e disposizioni cogenti**, che accresca la credibilità aziendale verso l'esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili;
- **La Cooperativa ASAD** è sempre volta all' ascolto dei propri soci, con particolare riferimento al loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti.

ESTERNI

Relativamente agli stakeholders esterni, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:

- **Utenti, loro familiari e loro associazioni:** avere prodotti/servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. La cooperativa ASAD si impegna a favorire la partecipazione dei famigliari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- **Clienti (Enti committenti) Comuni, Provincia, Regione, Aziende USL, Consorzi, altri enti pubblici e/o soggetti privati:** avere prodotti/servizi di alta qualità e affidabili. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Tempestività di comunicazioni.

Con gli Enti Committenti ASAD SCS intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la ri-progettazione degli interventi. La Cooperativa si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto perseguendo le seguenti azioni:

- **Fornitori:** continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali.
- **Concorrenti:** lealtà nei rapporti.
- **Aziende/Comunità Circostanti:** sussistenza della filiera.
- **Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit:** Possibilità di business- Disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio.

ASAD SCS è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio.

Va sottolineato che la mission aziendale, espressa nel Bilancio Sociale, risponde pienamente a quanto finora esplicitato. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza:

- **Ente di certificazione:** uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.

- **Enti di Controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune):** Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni);

Relativamente agli stakeholders SINDACATI ed Associazioni datoriali la Cooperativa garantisce il rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08, l'adeguatezza delle risorse a disposizione, un adeguato sistema di scambi informativi, e adeguatezza dei flussi informativi.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Essere socio di una Cooperativa dà la possibilità di accedere alle scelte aziendali ed acquisire quota parte dell'azienda.

Primo vantaggio ed opportunità tra tutti quello di sentire la società in cui si lavora "propria" condividendone le scelte.

I soci di una Cooperativa usufruiscono del principio della mutualità in cui possono mettere a disposizione le proprie capacità professionali.

25

NUMERO E TIPOLOGIA OCCUPATI

NUMERO E TIPOLOGIA DI OCCUPATI	
SOCI LAVORATORI	647
DIPENDENTI	21
TOTALE	668

SOCI E PERSONE FISICHE-DIPENDENTI

GENERE	NUMERO SOCI E DIPENDENTI	%
MASCHI	478	71,55
FEMMINE	190	28,45
TOTALE	668	100



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Nel 2023 la gestione delle risorse umane, ha visto con l'inizio dell'anno ed il termine dell'obbligo vaccinale, il reintegro del personale non vaccinato nei servizi socio-sanitari (5/6 unità) ed il termine definitivo delle prescrizioni relativamente alla rimodulazione del personale nei servizi per motivi di sicurezza da covid-19. Gli interventi si sono concentrati su alcune principali direttrici: una importante attività di selezione e ricerca del personale qualificato in particolare per i servizi di assistenza domiciliare; la gestione dei profili professionali sia negli appalti in scadenza che nei nuovi appalti e le attività relative al rinnovo delle certificazioni e accreditamenti dei servizi; la collaborazione con l'ufficio

formazione, per l'utilizzo delle risorse del Bando Nuove Competenze e con l'ufficio qualità per l'avvio del percorso di certificazione sulla parità di genere (Bando Leila). L'attività ordinaria di amministrazione del personale si è concentrata sull'opportunità di accedere a percorsi di uscita per il personale in difficoltà e a fine carriera lavorativa (Accordi ITL) e sulla possibilità di usufruire degli incentivi per le assunzioni/stabilizzazioni degli under 36. È proseguita l'attività di supporto alle Aree Strategiche e dei Singoli Gruppi di lavoro in termini di riorganizzazione e sviluppo, per migliorare la qualità dei Servizi offerti ed il benessere dei lavoratori.

SOCI LAVORATORI	2023	2022	2021	2020	2019
AL 31 DICEMBRE	668	658	650	627	618
DONNE	478	469	465	446	436
UOMINI	190	189	185	181	182
SOCI A TEMPO INDETERMINATO	567	542	558	553	523
DONNE	405	386	395	370	369
UOMINI	162	156	163	153	152
SOCI A TEMPO DETERMINATO	101	116	92	74	95
DONNE	74	83	70	66	63
UOMINI	27	33	22	29	27

Al 31/12/2023 si contano **668 Soci lavoratori** (478 donne e 190 uomini), 10 in più rispetto allo scorso anno di cui: **567 a tempo indeterminato** (405 donne e 162 uomini) e **116 a tempo determinato** (74 donne e 27).

SUDDIVISIONE SOCI PER TERRITORIO

TERRITORIO	2023	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
Alto Chiascio	228	231	218	193	190
Alto Tevere	143	134	129	130	128
Assisano	105	105	108	108	106
Perugino	192	188	195	196	194
TOTALE	668	658	650	627	618

Rispetto alla **suddivisione territoriale dei lavoratori** si riscontra: un più significativo aumento dei lavoratori del territorio dell'Alto Tevere che passano a **143** da 134; in leggera crescita anche il territorio perugino che passa a **192** unità da 188; rimane stabile il territorio dell'assisano con 105 unità; registra un lieve calo l'Alto Chiascio passando a **228** da 231 unità, rimanendo comunque il territorio più numeroso.

AREE STRATEGICHE

AREE	2023	2022	2021
AREA ANZIANI	197	212	200
AREA DISABILI/SEGR. SOC.	196	190	192
AREA MINORI	86	73	76
AREA S.A.L.	11	11	13
AREA SALUTE MENTALE DIPENDENZE	157	150	146
STAFF/DIREZIONE/PROCESSI SUPPORTO AMMINISTRATIVI E TECNICI/ SEGRETERIE	21	22	23
TOTALE	668	158	650

Nella **suddivisione dei soci per Aree Strategiche** si rilevano lievi variazioni in tutti i settori: una diminuzione nel Settore Anziani (da 197 unità del 2023 alle 212 dell'anno precedente); un aumento del Settore Disabili (a 196 unità invece che 190), Settore Minori (a 86 unità invece che 73) e Settore Salute Mentale (a 157 unità invece che 150); stabile il Settore Sal (con 11) unità e il Settore Staff (a 21 unità invece che 22).

STABILIZZATI E ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO	2023	2022	2021
ANZIANI	17	14	31
DISABILI	25	4	-
MINORI	7	5	-
SALUTE MENTALE	8	5	6
S.A.L.	1	2	-
STAFF/PROCESSI TRASVERSALI	1	1	1
TOTALE	59	31	38

Nel corso del 2023 delle **59 nuove assunzioni e/o trasformazioni a tempo indeterminato**, per **41** ASAD SCS ha usufruito **dell'incentivo**. In termini numerici, il settore **Disabili** ha registrato **25** passaggi a tempo indeterminato, seguito dal settore **Anziani** con **17** unità, **8** unità il Settore **Salute Mentale**, **7** unità il Settore **Minori**, **1** unità il settore **Sale 1**, **unità** riferita allo **Staff/Processi Trasversali**.

LIVELLI DEI NUOVI SOCI A TEMPO INDETERMINATO

	A1	A2	B1	C1	C2	D1	D2	E1	TOT
2023	2	-	5	21	4	21	5	1	59
2022	-	-	6	4	7	8	5	1	31
2021	1	1	11	2	13	2	8		38
2020	-	-	4	11	5	17	10		47
2019	-	-	16	6	4	7	5	1	39

Tra i 59 lavoratori assunti e trasformati a tempo indeterminato, si registra una prevalenza di categorie C1 e D1, entrambe con 21 addetti ciascuna e in netto aumento rispetto all'anno precedente.

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	E1	E2	F1	TOT
2023	12	1	36	104	104	-	216	181	7	3	4	668
2022	8	1	76	82	101	-	189	185	8	4	4	658
2021	8	1	78	81	80	1	192	192	9	4	4	650
2020	6	-	80	65	63	1	189	205	9	4	5	627
2019	5	-	81	65	64	1	179	205	9	3	6	618

Nel complesso le categorie di inquadramento di tutto il personale al 31/12/2023 evidenziano: un significativo aumento dei profili OSA formati in C1, un dimezzamento dei profili OSA in B1, un rilevante aumento dei profili educativi in D1, che risultano i più numerosi insieme agli educatori professionali in D2. Infine l'aumento delle 12 unità in A1, sono dovute al riassorbimento in parte dei lavoratori/trici della Cooperativa Cassiopea in qualità di ausiliari/addetti alle pulizie.

L'attività di **selezione e inserimento** è in sostanziale crescita, rispetto al trend già positivo del 2022, non solo per il turn-over rispetto ad alcuni profili che hanno maggiori opportunità nel servizio pubblico (infermieri, educatori professionali e oss), ma anche per la difficoltà sempre maggiore nel reperire personale disponibile e/o formato per lavorare in servizi di assistenza domiciliare, sia socio-sanitaria che socio-riabilitativa.

SELEZIONI DEL PERSONALE	N° PERSONE SELEZIONATE	NUOVE ASSUNZIONI	TERMINE ENTRO 31/12
2023	280	124	35
2022	227	112	25
2021	214	118	-
2020	212	83	-
2019	220	78	-

Nel 2023 si registra infatti che il numero di **selezionati**, passa a **280** da 227 dell'anno precedente, corrispondenti a circa **124 nuove unità** di cui **35** nuove unità a termine entro fine anno e **89** ancora in cooperativa al 31/12/2023.



AREA	NUOVI CONTRATTI 2023 TERMINATI ENTRO IL 31/12	DIMISSIONI VOLONTARIE PRIMA DEL TERMINE DEL CONTRATTO	TERMINE DELL'ATTIVITÀ O VALUTAZIONE NON POSITIVA
Anziani	9	1	5
Disabili/SAL	17	3	13
Minori	7	1	6
Salute Mentale	2	1	1
TOTALE	35	6	25

Le cause dell'interruzione/non proseguimento dei **35 nuovi contratti terminati nel 2023**, hanno riguardato: **8** dimissioni volontarie durante il periodo di prova o prima del termine del contratto; **2** per non avere superato la prova; **25** per contratto in scadenza entro il termine del tempo determinato (sia per

motivi legati al termine delle attività stagionali/estive, sia per valutazione non positiva o per loro volontà) dei quali **8** sono stati riassunti in momenti successivi o in altri servizi.

Le nuove **124 assunzioni del 2023**, rilevano la conferma di una maggiore presenza di profili in categoria **C1** e **D1**, in netto aumento rispetto all'anno precedente

CAT. CONTR.	2023	2022	2021
A1	10	1	4
A2	0	0	1
B1	10	21	14
C1	30	17	30
C2	14	26	27
C3	0	0	0
D1	52	37	33
D2	7	9	9
E1	0	1	0
E2	1	0	0
F1	0	0	0
Totale	124	112	118

Le **124 nuove assunzioni** hanno interessato le seguenti **Aree Strategiche**: **37** unità il Settore Disabili al primo posto, seguito dal Settore Anziani con **32** unità, settore Salute Mentale con **29**, il Settore Minori con **25**, infine il Settore Sal con **1** unità.

NUOVE ASSUNZIONI	2023	2022	2021	2020	2019
AREA ANZIANI	32	44	43	19	26
AREA DISABILI	37	32	26	30	17
AREA MINORI	25	18	19	18	14
AREA SALUTE MENTALI	29	17	26	15	20
AREA S.A.L.	1	0	3	1	0
Staff /processi trasversali	0	1	1	0	1
Totale	124	112	118	83	78

Le **contestazioni** nel 2023 confermano un trend in diminuzione rispetto agli anni precedenti, anche se alcuni provvedimenti rimangono di grave entità soprattutto nel caso dei licenziamenti. Si registrano in generale **14 contestazioni** rispetto alle 12 dell'anno precedente, che hanno **coinvolto 23 persone** rispetto alle 26 del 2022, con i seguenti provvedimenti: 11 archiviazioni, 3 rimproveri verbali, 3 rimproveri scritti, 2 multe corrispondenti a 2 ore lavorative, 2 sospensioni di 4 gg lavorativi ciascuna, 2 licenziamenti per giusta causa. Le motivazioni più rilevanti hanno riguardato assenze non giustificate dal lavoro; comportamenti offensivi verso pazienti e colleghi; condotte pericolose che non hanno arrecato danno; disattenzione e negligenza verso compiti assegnati; mancata sorveglianza. In questo anno pur essendo terminato l'accordo sindacale definito nel periodo pandemico, sono stati ratificati **6 licenziamenti** per motivi oggettivi poi trasformati in **tentativo obbligatorio di conciliazione e accordo ITL** (ai sensi dell'art.7 legge 604/66), in conciliazioni, per facilitare il percorso di uscita di alcuni soci lavoratori che avendone i requisiti, hanno maturato anzianità di servizio o in età di pre-pensionamento.

CONTESTAZIONI	2023	2022	2021	2020	2019
Licenziamento	2	3	0	0	1
Sospensione	2	3	4	0	1
Multa	2	1	9	0	0
Rimproveri scritti	3	5	5	2	5
Rimproveri verbali	3	0	12	1	5
Archiviazione con raccomandazione	11	14	12	2	16
Annullamenti con archiviazione /procedimento interrotto	0	0	1	2	0
Persone coinvolte nei procedimenti	23	26	43	7	28



Nel fare un'analisi più dettagliata del personale nelle specifiche Aree strategiche di intervento, il 2023 registra le seguenti attività:

1) L'Area Anziani rimane la più numerosa della cooperativa con 197 soci-lavoratori. Nel corso del 2023 ha registrato **32 nuove assunzioni** (al secondo posto tra le varie Aree), di cui 12 a termine entro il 31/12/2023. L'attività delle risorse umane insieme al responsabile di area, nel **settore anziani** ha riguardato, oltre all'attività ordinaria, il supporto alla diversa tipologia di servizi:

- a) Attività di supporto alle **Strutture Residenziali**:
- l'aspetto organizzativo e sindacale (buste paga) dell'**RP Mosca** insieme a Labirinto SCS;
 - il supporto all'organizzazione della **RP Easp** per andare incontro alle richieste e criticità esposte dell'Ente; colloqui di gruppo con tutti i reparti della struttura; incontro con il Consiglio e Direzione l'Ente;

scelta e inserimento di nuove figure di coordinamento a supporto del responsabile;

- colloqui di gruppo con i vari reparti infermieri e oss della **RP IRREBE** per problematiche segnalate dal direttore sanitario legate al personale;
 - gestione di alcune problematiche legate a singoli operatori dell'**RP S. Margherita** dovute anche ad una indiretta gestione del servizio e poca chiarezza nelle comunicazioni;
- b) L'attività di supporto e supervisione dei gruppi dei **Centri Diurni Alzheimer** anche per le criticità emerse con le riaperture dopo il covid:
- incontri con il gruppo di lavoro del **CD Alzheimer di Gubbio** sia attraverso colloqui individuali che durante la programmazione;
 - colloqui con singoli operatori e figure di coordinamento del **CD Alzheimer di Umbertide** a supporto delle dinamiche interne e per

inserire nuovi operatori.

- c) L'attività di supporto al **servizio di assistenza domiciliare** ha riguardato principalmente il sostegno nella gestione delle risorse umane (es. paini di lavoro, ferie, rientri dopo malattia ecc..) alle figure di coordinamento dei servizi di Assistenza Domiciliare;
- d) terminato ad aprile 2023 il **servizio temporaneo** di figure Oss presso **gli ospedali** di Branca e Pantalla che ha richiesto un alto numero di personale. Alcune figure che si sono rese disponibili sono state reimpiegate nei Servizi ASAD;
- e) è continuata la gestione del **personale in difficoltà** anche attraverso licenziamenti concordati presso ITL per uscita anticipata (dei 5 accordi, 2 provengono dal settore anziani).
- 2) L'**Area Disabili** con 196 soci lavoratori, risulta la seconda area per numerosità, in lieve aumento rispetto al 2022 (190 lavoratori), con **37**

nuove assunzioni nel corso del 2023. Settore molto dinamico e con grossa difficoltà a trovare profili educativi disponibili a lavorare a domicilio. Ciò ha portato ad aprire un tavolo di lavoro con le figure tecniche del settore, per trovare strategie e rivedere modalità operative facilitanti a supporto dei lavoratori del domiciliare. Per quanto attiene ai **Centri Diurni** è continuato il lavoro di supervisione delle equipe su tematiche relative a singoli soci ma anche all'organizzazione, presso il Csre Germoglio (selezione nuova Coordinatrice), il Csre Arcobaleno, Csre Bucaneve (accreditamento). Anche nei gruppi di Assistenza Domiciliare dell'eugubino-gualdese, del perugino, dell'assisano e dell'alto Tevere si sono incontrati operatori per la gestione di singole situazioni.

3) L'**Area Minori** che rimane tra i più piccoli e complessi per la numerosità dei servizi gestiti e spesso con alta discontinuità, nel 2023 ha contato **86 soci lavoratori**, in aumento rispetto ai 73 del 2022. Rimane uno dei settori più dinamici sia per le nuove progettazioni, sia per le molteplici tipologie di servizi, che per la stagionalità delle attività che impegnano il personale come i centri estivi. Frequente la ricerca di personale con la difficoltà di trovare educatori professionali per lavorare nell'educativa territoriale o negli incontri protetti. Per quanto attiene i diversi territori si riscontra: nel **territorio del perugino** oltre ai singoli incontri con i lavoratori in difficoltà, si sono svolti colloqui individuali con la

equipe del CD Melograno al fine di fare una analisi dei bisogni e sviluppare una migliore organizzazione; nel **territorio dell'Alto Tevere** la gestione delle scuole materne e dei nidi continua a richiedere un supporto particolare legato al personale, i cui incontri individuali o di gruppo ha riguardato i momenti salienti di inizio e fine attività scolastica. Altri servizi dei minori come la Piazzetta o Doposcuola hanno richiesto numerosi incontri proprio per la atipicità e stagionalità delle attività messe in campo; sia nel **territorio dell'Assisano che dell'eugubino** importante l'attività selezione per l'ADE e in vista dei centri estivi. In tutti i territori è stretta la collaborazione sia con il settore disabili per le scolastiche/domiciliari che con la SM anche per ridefinire il personale dei minori nelle strutture.

4) L'**Area Salute Mentale** rimane anch'esso tra i più numerosi, raggiungendo le **157 soci lavoratori** nel 2023 in aumento rispetto al 2022 (150 operatori). E' continuato, il supporto ai **gruppi di lavoro di tutti i territori**: Nel **territorio dell'assisano**, incontri con il gruppo di lavoro della CTR-1 'La Contessina' e colloqui individuali con operatori del Csr 'I Laboratori'; nel **territorio del perugino**, con il GA 'San Costanzo' e con La CTR-1 'La Residenza', nel Servizio di assistenza domiciliare supporto per uscita di personale attraverso accordi; Nel territorio dell'**Alto Tevere**, supporto nell'inserimento e valutazione personale CTR-2 Torre Certalda (Accreditamento); nel **territorio**

eugubino supporto nella gestione di personale in uscita e inserimento. Un discorso a parte riguarda la gestione di un nuovo servizio per persone adulte affette da autismo - **CD Forabosco** - della fondazione Aurap, che ha richiesto incontri con la fondazione per la gestione del personale e per i distacchi

5) L'**Area SAL dell'Inserimento Lavorativo**, tra i più piccoli della cooperativa ma non meno importante, per il grande interesse ed i veloci cambiamenti che registra l'ambito del lavoro. L'area conta nel 2023 11 unità, stabile rispetto all'anno precedente. Il servizio nel corso del 2023 non ha subito particolari cambiamenti in nessun territorio ed è stata portata avanti una continua collaborazione con il coordinatore per la gestione dell'organizzazione interna dei diversi gruppi e dei piani di lavoro dei singoli operatori favorendo aumenti orari.

6) L'**Area di Staff/Figure di Supporto/ Amministrazione del personale**: denota stabilità passando a 21 unità, rispetto alle 22 del 2022 dovuta alla definitiva uscita dopo un periodo di affiancamento, di una posizione amministrativa (Controllo di gestione e contabilità). Rispetto alla sicurezza, sono state ridefinite le mansioni legate alla sorveglianza sanitaria, coordinata non più dall'Rspp ma dall'Aspp. In riferimento alla qualità invece si è verificata l'uscita di una delle tre figure trasversali, sostituita in parte attraverso un aumento orario, da un'altra lavoratrice già in cooperativa.

Le attività che hanno coinvolto maggiormente l'ufficio RU nel 2023 hanno riguardato quattro direttrici:

a) **sono attuate numerose**

stabilizzazioni grazie agli **incentivi under 36**. Questo ha determinato **59 nuove assunzioni e trasformazioni a tempo indeterminato**, delle quali **41 hanno usufruito dell'incentivo**.

L'esonero contributivo totale spettante ai datori di lavoro che assumo o trasformano a tempo indeterminato personale che non abbia compiuto il 36esimo anno di età e non abbia mai avuto un rapporto di lavoro a tempo indeterminato, fino ad un massimo di 8.000 annui per 36 mesi.

b) Sono proseguiti gli **incontri sindacali** (circa 6 quelli ufficiali nell'anno), in particolare con Uil, che hanno riguardato in particolare la RP Mosca, ma anche l'Ass. domiciliare anziani e disabili della zona sociale 3, per aspetti contrattuali legati alle flex, ferie, scatti di categoria e organizzazione del lavoro; oltre a singole situazioni che hanno avuto necessità anche di accordi specifici.

c) È stato attuato a fine anno il progetto formativo relativo al **'Fondo Nuovo competenze'** con il supporto di Aris, coinvolgendo tutte le figure di staff, responsabilità e coordinamento, rispetto alle competenze digitali legate all'organizzazione ed alla gestione del personale (circa 80 lavoratori per 40 ore);

d) è stata migliorata la gestione della **sorveglianza sanitaria** relativamente alle procedure delle nuove assunzioni e dei rientri dopo malattia;

e) Si è efficientata la **procedura di assunzione** con l'adeguamento dei contratti alle nuove normative compresa la privacy;

f) Si è collaborato con il **consulente del lavoro** per tutto quello che attiene gli aspetti contrattuali, dall'assunzione, alle dimissioni o pre-pensionamenti.

g) Si è collaborato con l'avvocato per quanto attiene: le **contestazioni** e gestioni dei provvedimenti disciplinari compresi i licenziamenti;

h) Si sono revisionate delle **lettere di incarico** in particolare modo delle figure di responsabilità;

i) Sono state adeguate le tabelle dei **profili professionali** in base alle mansioni e al rischio.

l) Si sono analizzati e acquisiti i dati del personale per rispondere a **questionari Istat** e per la partecipazione al bando Leila e l'avvio della certificazione dei generi.

m) Si è dato supporto e **collaborazione con la cooperativa 'A piccoli passi'** per la gestione del personale e Nido dei Pettirossi (passaggio personale delle pulizie di Cassiopea e distacchi);

n) Si è supportata l'attività del **gruppo stress lavoro correlato**;

o) Sono stati gestiti i **distacchi** con altre cooperative: Auriga, A piccoli Passi, Nido dei pettirossi, Borgo Rete, Nuova Dimensione, Polis, Dinamica, Aurap e altre cooperative minori;

p) Sono stati fatti incontri per il **rinnovo contratto**;

q) è stato revisionato il Contratto **Cesare Pozzo**, per un eventuale cambiamento.



FORMAZIONE

All'inizio di ogni anno A.S.A.D. presenta un piano formativo previsionale per l'anno in corso che rappresenta le esigenze formative del contesto lavorativo evidenziate dalle singole AREE. ASAD organizza e gestisce la formazione interna, per quanto riguarda la formazione obbligatoria (Accordo S/R 2011), la formazione HACCP e in parte la formazione finalizzata all'aggiornamento delle competenze tecno-professionali dei propri soci lavoratori. Nell'anno 2023 sono stati erogati i seguenti corsi di formazione sulla sicurezza organizzati internamente tramite il piano presentato e finanziato con il Conto Formativo di Foncoop. Tutti gli aggiornamenti lavoratori sono stati organizzati in modalità Webinar, mentre i corsi per Addetti pronto soccorso, Addetti antincendio, HACCP,

formazione specifica rischio alto/medio/basso sono stati svolti in presenza. Sono stati progettati ed erogati n. 2 corsi sullo spettro autistico di 16 ore rivolti agli educatori dell'Area Disabili e Area Salute Mentale, finanziati tramite le risorse del conto formativo di Foncoop. È stato organizzato il convegno finale a conclusione del corso di formazione progetto Zona Sociale n.3 su: "Minori vittime di violenza assistita - Rete Territoriale e Multidisciplinarietà", con il patrocinio della Regione Umbria. Partecipato all'avviso pubblico "Fondo Nuove Competenze," (FNC), (strumento di politica attiva del lavoro) il Fondo Interprofessionale di Foncoop, e ANPAL, tramite ARIS Formazione e Ricerca, ente promotore, al progetto sulle competenze digitali di 40 ore a cui hanno partecipato i Coordinatori di Area e di Servizio Semplice e Complesso.

CORSI DI FORMAZIONE INTERNA OBBLIGATORIA SICUREZZA D. LGS 81/08: A.S.A.D.

TIPOLOGIA CORSO – ACCORDO S/R 2011	N. CORSI	N. OP. FORMATI	OP. DIVISI PER ASA		TOT. ORE DI FORMAZIONE
Formazione Generale – 4 ore	6	14	ANZIANI	15	176
			DISABILI	8	
			MINORI	6	
			SALUTE MENTALE	15	
Formazione Specifica Rischio Medio - 8 ore	4	22	ANZIANI	6	240
			DISABILI	17	
			MINORI	11	
			SALUTE MENTALE	1	
Formazione Specifica Rischio Alto - 12 ore	3	8	ANZIANI	16	384
			DISABILI	1	
			SALUTE MENTALE	15	
Formazione Specifica Rischio Basso – 4 ore	1	2	AMMINISTRAZIONE	1	8
			MINORI	1	
Aggiornamenti Lav.- Accordo S/R - 6 ore	6	104	ANZIANI	23	495
			DISABILI	23	
			MINORI	7	
			SAL	2	
			SALUTE MENTALE	23	
Aggiornamento per RLS Trasversale – 8 ore	1	5	4		32
Formazione Particolare per Preposti Accordo S/R 2011 - 8 ore	2	5	ANZIANI	3	56
			DISABILI	2	
			MINORI	2	
Anticipo Aggiornamento Preposti - 2 ore	2	48	ANZIANI	7	48
			DISABILI	10	
			SAL	1	
			SALUTE MENTALE	13	
Aggiornamento Preposti	2	8	ANZIANI	1	48
			DISABILI	2	
			MINORI	2	
			SALUTE MENTALE	2	

CORSI NUCLEO EMERGENZA	N. CORSI	N. OPERATORI FORMATI	OP. DIVISI PER AREA		TOT. ORE DI FORMAZIONE
Corso Aggiornamento per Addetti Antincendio Livello 3 - 8 ore	6	20	ANZIANI	17	216
			DISABILI	1	
			SALUTE MENTALE	9	
Corso Aggiornamento per Addetti Antincendio Livello 1 - 2 ore	2	7	DISABILI	4	12
			MINORI	2	
Corso Aggiornamento per Addetti Antincendio Livello 2 - 5 ore	2	8	DISABILI	8	45
			MINORI	1	
Corso Formazione base per Addetti Antincendio Livello 3 con Idoneità Tecnica Vigili Fuoco - 16 ore	4	51	ANZIANI	27	944
			DISABILI	3	
			MINORI	29	
Corso Formazione base per Addetti Antincendio Livello 1 - 4 ore	1	10	DISABILI	5	24
			SALUTE MENTALE	1	
Corso Formazione base per Addetti Antincendio Livello 2 - 8 ore	2	8	ANZIANI	3	80
			DISABILI	4	
			MINORI	2	
			STAFF	1	
Corso Aggiornamento per Addetti al Pronto Soccorso - 4 ore	1	1	ANZIANI	2	12
			MINORI	1	
Corso per Addetti al Pronto Soccorso Aziendale - 12 ore	1	3	DISABILI	5	60

FORMAZIONE EROGATA PER VOLONTARI SERVIZIO CIVILE E UTENTI S.A.L.

TIPOLOGIA CORSO – ACCORDO S/R 2011	N. CORSI	N. OP. FORMATI	N. ORE	TOT. ORE
Formazione Generale in E-Learning (per Volontari Servizio Civile)	1	19	4	76
Formazione /informazione per (Volontari Servizio Civile)	1	19	4	76
Formazione Generale in E-Learning (utenti S.A.L.)	1	36	4	144
Formazione Specifica Rischio Medio (per utenti S.A.L.)	1	36	4	144

CORSI REGOLAMENTO CE 852/04 E D.LGS 93/07	N. CORSI EROGATI	N. OPERATORI PREVISTI	N. OPERATORI FORMATI	OP. DIVISI PER AREA.	TOT. ORE DI FORMAZIONE	
Formazione Base HACCP - 10 ore	2	7	19	ANZIANI	1	10
				DISABILI	1	10
				MINORI	2	20
				SALUTE MENTALE	15	150
Aggiornamento HACCP - 4 ore	6	70	62	ANZIANI	15	60
				DISABILI	16	64
				MINORI	5	30
				SALUTE MENTALE	26	104

CORSI DI FORMAZIONE COMPETENZE TECNO- PROFESSIONALI EROGATI CON RISORSE INTERNE ED ESTERNE CON ENTI E AGENZIE FORMATIVE

AREA DISABILI:

- 1 Convegno: "Progetto AEDO: prevenzione, diagnosi AEDO" partecipato n.3 op. di cui: n. 1 Coord. di Area; n. 1 OSS, n. 1 Educ. Prof.le: tot. 12 ore;
- 1 Seminario: "Presentazione programmi Fondo Europeo Sviluppo Regionale e FSE + 2021-2027" (Scuola di P.A. Villa Umbra- Regione U.): ore 4 partecipato n. 1 Coord. Di Area; tot. 4 ore;
- n. 2 Corso: "Disturbi dello spettro autistico per educatori di una struttura residenziale" (A.S.A.D./Foncoop) – ore 16 partecipaton. 52 op. di cui: n. 51 educatori e n. 1 Coord. Di Area; tot. 644 ore;
- n. 1 Corso su: "L'autismo e la comunicazione aumentativa alternativa CAA" (ANGSA Umbria) – ore 16 partecipato n. 6 educatori.: tot. 96 ore;
- n.1 Corso su: "Ausili e comunicazione: CAA e tecnologie, situazione attuale, storia e frontiere nel territorio umbro" (Scuola di P.A. Villa Umbra- Regione U.) - ore: 6 - partecipato n. 6 educatori.: tot. 36 ore;
- n. 1 Corso su. "C base sul trattamento dei dati nell'ambito socio-sanitario" (Develpro) – ore 2 – partecipato n. 2 op: di cui n. 1 OSA e n. 1 psicologo; tot. 4 ore;
- n. 1 Corso su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS" (Fondo competenze) – Aris Formazione e Ricerca – ore 40 – partecipato n. 14 op. di cui: n. 13 Coord. Servizi Semplici e n. 1 Coord. Di Area: tot. 560 ore;
- n. 1 Corso su: "Prevezione cura e riabilitazione dal disturbo da gioco di azzardo patologico" - Piano Reg.le 2020- 2021 – (Scuola di P.A. Villa Umbra – Regione U.) ore 5 – partecipato n. 1 Coord. Di Area: tot. 5 ore;
- n. 1 Seminario: "Obiettivo inclusione scolastica: l'importanza della consapevolezza di ogni ruolo istituzionale" (Scuola di P.A. Villa Umbra- Regione U.) – ore 5 – partecipato n. 1 CSS: tot. 5 ore;
- n. 1 Convegno: "Minori Vittime di Violenza assistita- Rete Territoriale e Multidisciplinarietà" (A.S.A.D Zona Sociale n. 3 – ore 4 – partecipato n. 4 op. di cui: n.1 CSS Area Disabili; n. 2 A.S. Area Disabili; n. 1 educ. Area Dis.; tot. 16 ore;
- n. 1 "Incontro interno su L. 231" (A.S.A.D.) – ore 1 – partecipato n. 14 educatori – tot. 14 ore.

Tot. op. formati n. 104 totali ore formazione: 1.584

AREA ANZIANI:

- 1 Corso "Esecutore di Basic Life Support" (BLS) (IRC) - ore 5 partecipato n. 5 OSS. : tot. 25 ore;
- n. 1 "Convegno pregressuale per Operatori Socio-Sanitari - Le RSA e il rinnovato ruolo degli OSS" (AIP - Associazione Italiana Psicogeriatrics) - ore 5 partecipato n. 2 CSS - tot. ore 10;
- n. 1 Corso "Corso base sul trattamento dei dati nell'ambito socio-sanitario" (Develpro) - ore 2 - partecipato n. 24 op.di cui: 21 OSS; n. 2 aiuto cuoche; n. 1 musicoterapeuta- tot. 48 ore;
- n. 1 Corso webinar su: "Gestire i collaboratori difficili in ambito assistenziale"- (Copernico Centro Studi) - ore 3-partecipato n. 2 CSS - tot.: 6 ore;
- n. 1 Corso su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS" (Fondo competenze) - Aris Formazione e Ricerca - ore 40 - partecipato n. 6 op. di cui n. 1 Coord. Di Area e n. 5 CSS- tot. 240 ore;
- "Giornata mondiale dell'Alzheimer: seminario di sensibilizzazione: Alzheimer tra bisogni e desideri" (Consorzio Auriga, ASL) - ore 4 partecipato n. 4 op. di cui: n. 1 OSS, n. 1 Musicoterapeuta. e n. 1 CSS, n. 1 Coord. Di Area: tot. 16 ore;
- n. 1 Corso su: "Prevenzione cura e riabilitazione dal disturbo da gioco di azzardo patologico- Piano Reg.le 2020-2021" - (Scuola di P.A. Villa Umbra - Regione U.) - ore 5 - partecipato n. 1 CSS; tot. 5 ore.

Tot. op. formati n. 44 totali ore formazione: 350

AREA MINORI:

- 1 Convegno: "Minori Vittime di Violenza assistita- Rete Territoriale e Multidisciplinarietà" (A.S.A.D. - Zona Sociale n. 3) - ore 4 - partecipato n. 6 op. di cui : n. 1 Coord. Di Area; n. 2 CSS Area Minori; n. 3 op.tot. 24 ore;
- 1 Seminario: "Affidarsi all'affido familiare: una famiglia in più per il bambino e la sua famiglia"(Scuola di P.A. Villa Umbra- Regione U.) - ore 5 - partecipaton. 4 op. di cui: n. 1 Coord. Di Area; n. 2 CSS; n. 1 Op.: tot. 20 ore;
- 1 Convegno: "Progetto AEDO: prevenzione, diagnosi (AEDO)" - ore : 4 - partecipato n. 1 CSS- tot. 4 ore;
- 1 Corso . "Programma P.I.P.PI.: Formazione on line Asincrona MOOC"(Università di Padova) - ore 20 - partecipato n. 9 op. - tot. 180 ore;
- n. 1 Corso su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS"(Fondo competenze) - Aris Formazione e Ricerca - ore 40 - partecipaton. 7 op. dicui: n. 3 Coord. Di Area; n. 4 CSS - tot. 280 ore;
- n. 1 Corso FAD su: "Mediatore culturale" (Webhouse Messina S.A.S.) - 50 ore e partecipato n. 1 op. tot. 50 ore;
- n. 1 Corso su: "Prevenzione cura e riabilitazione dal disturbo da gioco di azzardo patologico"- Piano Reg.le 2020-2021 (Scuola di P.A. Villa Umbra - Regione U.)- ore 5 - partecipato n. 2 op. di cui: n. 1 CSS e n. 1 op. - tot. 10 ore;
- n. 1 Seminario: " Comuni in Europa-progettazione ambito giovani, sinergie per le comunità locali" (ANCI Umbria) - ore 8 - partecipato n. 1 op.- tot. 8 ore;
- n. 1 Corso : "Atelier di progettazione- "(Fondazione Perugia) - 42 ore - partecipato n. 1 op. - tot. 42 ore.

Tot. op. formati n. 32 totali ore formazione: 618

FORMAZIONE TRASVERSALE

STAFF- AMMINISTRAZIONE:

- 1 Corso su: "Il modello organizzativo: UNI EN ISO 9001:2015. analisi contesto, processi, riskbasedthinki(KWEA) – ore 8 – partecipato n. 1 Facilitatore Qualità (Area Anziani) . tot. 8 ore;
- 1 Convegno: "Amministrazione condivisa e sussidiarietà orizzontale: attuazione della riforma del Terzo Settore a favore delle comunità locali-" ([Scuola di P.A. Villa Umbra- Regione U.) – ore 4 partecipato n.2 Staff/ Appalti/ Progettazione- tot. 8 ore;
- n. 1 Corso su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS" (Fondo competenze) – Aris Formazione e Ricerca – ore 40 – partecipato n. 14 op (Staff: amm.ne, formazione, progettazione. R.U., RSPP);tot. 560 ore

Tot. op. formati n. 17 totali ore formazione: 57

AREA SALUTE MENTALE:

- 2 Corso : " Disturbi dello spettro autistico per educatori di una struttura residenziale" – (A.S.A.D./Foncoop) – ore 16 partecipato n. 8 op. di cui: n. 1 Coord. Di Area SM e n. 7 op. Tot. 124 ore;
- n.1 Corso su: "Ausili e comunicazione: CAA e tecnologie, situazione attuale, storia e frontiere nel territorio umbro" (Scuola di P.A. Villa Umbra)- Regione U. - ore: 6 partecipato n.1 op.- tot. 6 ore;
- 1 Convegno:"L'inclusione fa grandi (Le) imprese"(Comune di Perugia) – ore 3- partecipato n. 1 CSS – tot. 3 ore;
- n. 1 Convegno: "Minori Vittime di Violenza assistita- Rete Territoriale e Multidisciplinarietà"-[A.S.A.D. Zona Sociale n. 3] - ore 4 – partecipato n. 1 op. – tot. 4 ore;
- n. 1 Corso "Corso base sul trattamento dei dati nell'ambito socio-sanitario" (Develpro) – ore 2 – partecipato n. 9 op. – tot. 18 ore;
- n. 1 Corso "L'accompagnamento territoriale del paziente con disturbo da Gioco D'azzardo" (Scuola di P.A. Villa Umbra – Regione U.) – ore 8 partecipato n. 1 op. – tot. 8 ore;
- n. 1 C. su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS" (Fondo

- competenze) – Aris Formazione e Ricerca – ore 40 – partecipato n. 12 op. di cui: n. 11 Coord. Servizi Semplici e n. 1 Coord. Di Area: tot. 480;
- n. 1 Corso su: "Unità educative di strada dedicate al gioco d'azzardo" (Scuola di P.A. Villa Umbra – Regione U.) – ore 5,5 – partecipato n. 2 op. di cui: n. 1 Coord. Di Area e n. 1 op.- tot. 11 op;
- n. 1 "Incontro interno su L. 231" (A.S.A.D.) – ore 1 – partecipato n. 19 op. di cui: n. 1 A.S., n. 1 Psicologa; n. 4 Inf.; n. 1 Preposto; n. 3 educatori e n. 4 OSS- totali 19 ore.

Totale op. formati n. 54 totali ore formazione: 673

AREA SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:

- 1 Convegno: "L'inclusione fa grandi (Le) imprese"(Comune di Perugia) – ore 3- partecipato n. 10 op. di cui; n. 1 Coord. Area e n. 9 educatori- tot. 30 ore;
- 1 Corso su: "MIL LABS: Laboratori di Alfabetizzazione all'informazione e ai media"(Formaz. Azione) – ore – 6 – partecipato n. 2 educatori. – tot. 12 ore;
- 1 Corso su: "Progetto formativo DIGITAL SKILLS" (Fondo competenze) – Aris Formazione e Ricerca – ore 40 – partecipato n. 3 op. di cui: n. 1 Coord.Arean. 2 educatori- tot. 120 ore.

Tot. op. formati n. 15 formati totali ore 162

TIROCINIO

Tutti i tirocini sono stati attivati come Soggetto Ospitante tramite convenzioni con le scuole medie superiori per alternanza scuola-lavoro, Scuole e/o Enti extracurricolari

per Tirocini Operatore Socio Sanitario, curriculari con Università e Scuole di Specializzazione.

TIROCINI SOGGETTO OSPITANTE	ORE TIROCINIO	N. TIROCINANTI OSPITATI
Università degli Studi di Siena <i>L. Spec. In Sc. Formazione e Consulenza Pedagogica nelle organizzazioni</i>	200	1
Università degli Studi di Perugia <i>Dip. Fil./Sc. Soc.li/Umane e della Formazione – Coordinamento Pedagogico</i>	50	1
Erasmus - Università degli Studi di Perugia <i>Dip. Fil./Sc. Soc.li/Umane e della Formazione</i>	200	1
Scuole di Specializzazione I.A.F.	100	2
Alternanza Scuola Lavoro		1
Tirocini Operatore Socio-Sanitario	150/250	5



AREA DISABILI

CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il 2023 è stato caratterizzato “dalla ripresa a regime” definitiva di tutti i servizi, sia per quanto riguarda la frequenza degli ospiti nei CSRE sia per l’organizzazione e lo svolgimento di attività esterne che di iniziative ricreative e d’inclusione sociale compresi i soggiorni, week end ed anche quelle legate alle ricorrenze del Carnevale, del Natale e legate a specifiche feste tradizionali del territorio. La collaborazione con la committenza, le ass. sociali di riferimento, le associazioni “vicine” ai servizi e le associazioni dei familiari sono state buone e preziose in ogni territorio e in ogni circostanza. In particolare per la prosecuzione del laboratorio socio occupazionale AMA bio a Perugia e la ripresa e prosecuzione dei Week end (progetto L. 112) in tutti i territori.

Per la carenza di risorse pubbliche si è incrementato la domanda privata di assistenza domiciliare. Il riconoscimento della qualità delle prestazioni e l’affidabilità e garanzia organizzativa della Cooperativa e del settore hanno raccolto e risposto alla domanda privata anche da parte delle associazioni di categoria per la richiesta di personale qualificato per iniziative di soggiorni vacanza per i propri associati. Importanti sono stati i contatti frequenti con i dirigenti delle ASL e Comuni, con le ass. sociali e dirigenti scolastici e insegnanti, per una lettura e risposta ai fabbisogni complessivi rilevati sui territori e una efficace e tempestiva progettazione degli interventi individuali.

**NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI
PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI**

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
SEMIRESIDENZIALI	105	Disabili Adulti	Zona Sociale 1-2-7 Istituto Serafico Assisi
DOMICILIARI	262	Disabili Minori	Zona Sociale 1-2-3-7
	17	Disabili giovani CSM	Zona Sociale 2
	179	Disabili Adulti	Zona Sociale 1-2-3-7
	4	CSM	Zona Sociale 3
ASS. SCOLASTICA	418	Disabili Minori	Zona Sociale 1-3-7
COMUNITARI	4607 accessi	Segretariato sociale	Umbertide San Giustino
Laboratori DSA	25	Disabili Minori	Perugia
LABORATORIO POTENZIAMENTO COGNITIVO (metodo Feurestein)	5	Disabili Minori	Perugia
RITARDO MENTALE	45	Disabili Minori	Perugia
LABORATORIO MUSICALE	3	Disabili Minori	Perugia
LABORATORIO NEUROPSICOLOGICO	379 accessi	Disabili Minori	Perugia

CLIENTI PUBBLICI

- **Zona sociale n.1** Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone, Pietralunga, Lisciano Niccone, Citerna
- **Zona sociale n.3** Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica
- **Zona sociale n.7** Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo.
- **Consorzio AURIGA** (USL Umbria 1 distretto n.1 e n.3 –Zona Sociale n.2)
- **Istituto Comprensivo** Montone-Pietralunga-Umbertide
- **Istituto Superiore** Polo-Bonghi
- **Direzione Didattica** Bastia Umbra
- **Direzione Didattica** 1° Circolo Umbertide
- **Campus** Da Vinci Umbertide
- **Home Care Premium** Pubblico e Privato
- **Comune di Corciano**
- **Comune di Parma**
- **Comune di Osimo**
- **IC ASSISI 1**

CLIENTI PRIVATI

- **Home Care Premium** (privati)

NUOVI SERVIZI/PROGETTI/BANDIATTIVATI

1. Progetto Gruppi Abilità cognitive e sociali Distretto Alto Chiascio USL UMBRIA 1
2. Progetto Baskin, sport per tutti privato e Asl 1.Sede a Città di Castello, due volte la settimana in collaborazione con "Coop La Rondine" e associazione ...
3. Progetto "Giochi in Società" ottobre-dicembre rivolto a persone anziane e persone con disabilità residenti nella Zona Sociale 3
4. Laboratorio in gioco: laboratori mirati all'autonomia e allo sviluppo cognitivo per bambini neuro diversi da 0 a 3 anni Asl 1 a partire dal 1 novembre 2023 e ancora in essere tutti i giorni dalle 9.00 alle 12.00. Sede Città di Castello centro autismo Piosina
5. Vivo il mio tempo: laboratori, eventi e iniziative svolte della Zona Sociale 1 nel periodo novembre e dicembre con progetti PRINA Asl 1
6. Laboratori per giovani (neuro diversi 16-25 anni) Asl 1 ASAD mirati alle autonomie e alla sviluppo sociale a partire da giugno 2023 e ancora in essere. Tutti i giorni dalle 13.30 alle 16.30. Sede appartamento Umbertide.

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
CENA DI CARNEVALE C/O PIZZERIA LA DOLCE VITA	ASS.NE AGADI	10/02/2023
TORNEO BOCCE GUALDO T.	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	14/05/2023
TORNEO BOWLING PERUGIA	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	30/03/2023
MANIFESTAZIONE SPORTIVA ASS.NE VIVA	ASS.NE VIVA-ASS.NE MARATHON	15/05/2023
SPORT...SÌ GRAZIE GUALDO T.	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	23/05/2023
MOTORADUNO BISTO C'È AUTODROMO MAGIONE	ASS.NE AGADI	27/05/2023
SERATA DI SOLIDARIETÀ	ASS.NE AGADI	25/08/2023
PESCHIAMO INSIEME LAGHI ACQUABIANCA -FOLIGNO-	ASD ANGLER	29/09/2023
GIORNATA LUNA PARK	COMUNE PG	26/10/2023
TORNEO REG.LE BOCCE GUALDO T.	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	07/11/2023
TORNEO REG.LE BOCCE PERUGIA	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	21/11/2023
TORNEO BOCCE SOTTO L'ALBERO GUBBIO	ASS.NI SPORTIVE FISDIR	13/12/2023
CENA DI NATALE	ASS.NE AGADI	16/12/2023
CORO DI NATALE	CORO SEGNI PARTICOLARI	28/12/2023
CAMPIONATO REGIONALE DI BOCCE "3° MEMORIAL JEAN PAUL RECCHIONE" - GUALDO TADINO	ASS. AMICI DEL GERMOGLIO, ATLETICA TARSINA, FISDIR, COMITATO ITALIANO PARAOLIMPICO	14/03/2023
GIORNATA NAZIONALE AUTISMO. CSRE OFFICINA DI LEONARDO STAND PER LA SENSIBILIZZAZIONE DURANTE L'EVENTO SPORTIVO "GUBBIO RUNNER" - GUBBIO	ASSOCIAZIONE GUBBIO RUNNER	02/04/2023
FESTA DEI CERI AL CSRE CAAM-GUBBIO	FAMIGLIE CERAIOLE, UNIVERSITÀ DEI MURATORI, ASS. AMICI DI ROBY -	10/05/2203
MEETING SPORTIVO: "SPORT?.....SI GRAZIE"	Ass. Le Brisce di Corposano	23/05/2023
INCONTRO CSRE CAAM CON GLI ALUNNI DELLA PRIMARIA DI SCORCELLO PER INFORMARE SULL'ATTIVITÀ DI PETTHERAPY	1° CIRCOLO DIDATTICO DI GUBBIO	4-5 /06/2023
ESIBIZIONE "CORO SEGNI PARTICOLARI" PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ -ALL'INTERNO DELLA MANIFESTAZIONI FESTA DELLA MUSICA" ESTATE GUALDESE"	PATROCINEO COMUNE DI GUALDO TADINO	21/06/2023
SOGGIORNO ESTIVO L112 E CSRE OFFICINA DI LEONARDO	ASAD	GIUGNO 2023
SOGGIORNO ESTIVO CSRE CAAM	ASAD	AGOSTO 2023
GIORNATA DI CONVIVIALITÀ FAMIGLIE, UTENTI E OPERATORI C/O LA PROLOCO DI BRANCA - GUBBIO	ASS. FAMIGLIE ALTO CHIASCIO APS PROLOCO DI BRANCA	SETTEMBRE 2023

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
CENA DI RINGRAZIAMENTO C/O CSRE OFFICINA DI LEONARDO - GUBBIO	COMUNE DI GUBBIO E GUALDO TADINO USL UMBRIA 1 ASS. AGOL ARATORIO FAMILIARE LIONS CLUB ASS. BURACO SOTTO IL CAMPANONE	05/10/2023
CAMPIONATO REGIONALE DI BOCCE – GUALDO TADINO	ASS. ATLETICA TARSINA ASS. AMICI DEL GERMOGLIO FISDIR	07/11/2203
CENA DI BENEFICIENZA PER ACQUISTO PULMINO CSRE OFFICINA DI LEONARDO C/O CENTRO SANTO SPIRITO GUBBIO	PATROCINEO COMUNE DI GUBBIO ASSOCIAZIONE AGOL (ASS. GENITORI OFFICINA DI LEONARDO) ASS. QUARTIERE DI SAN PIETRO	24/11/2023
24° TROFEO REGIONALE "SOTTO L'ALBERO" C/O BOCCIOMETRO DI GUBBIO	PATROCINO COMUNE DI GUBBIO ASS. SPORTIVA K/T ASS. BOCCIOFILO EUGUBINA ASS. EL.BA SBANDIERATORI CITTÀ DI GUBBIO FISDIR FEDERAZIONE ITALIANA BOCCE(FIB)	13/12/2023
"ACCENSIONE ALBERO DI NATALE" C/O CSRE OFFICINA DI LEONARDO- GUBBIO	ASSOCIAZIONE ALBERAIOLI	22/12/23
ESIBIZIONE CORO "SEGNI PARTICOLARI C/O BIBLIOTECA SPERELLIANA DI GUBBIO	ASSOCIAZIONE AGOL (ASS. GENITORI OFFICINA DI LEONARDO)	
ESIBIZIONE CORO "SEGNI PARTICOLARI C/O BIBLIOTECA SPERELLIANA DI GUBBIO	SCUOLA COMUNALE DI MUSICA DI GUBBIO	28/12/23
"CREARE AMICIZIA NEL TEMPO" - INCONTRI SETTIMANALI C/O CSRE GERMOGLIO CON ALUNNI IIS CASIMIRI	I.I.S CASIMIRI GUALDO TADINO	
LA SERRA COMUNALE SU LINEA VERDE	LINEA VERDE	16-apr-23
VISITA IN SERRA DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA	LEARNING SCIENCE DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGI	31-mag-23
INTERCLASSE IN SERRA	SCUOLA PRIMARIA NICCONE DIREZIONE DIDATTICA 2 ° CIRCOLO UMBERTIDE	DA GENNAIO A GIUGNO 2023
SOGGIORNO ESTIVO L112 E ARCOBALENO	ASAD	giu-23
CORSO DI CUCINA	OSTERIA BAR IL PINO	MARZO APRILE 2023
ON AIR A RADIOFONICA , PARTECIPAZIONE ALLA TRASMISSIONE SIAMO ALLA FRUTTA	ASAD	22-apr-23
LA SPESA NELL'ORTO	SLOWFOOD E COMUNE DI CORCIANO	6/7 MAGGIO 2023
CAMPIONATO REGIONALE CALCIO A5 UMBERTIDE	LA PANTERA	29-mag-23
SPORT SI GRAZIE GUALDO TADINO	LA PANTERA	23-mag-23
ADOTTA UNA PIANTINA	SCUOLA PRIMARIA NICCONE DIREZIONE DIDATTICA 2 ° CIRCOLO UMBERTIDE / UNICEF	13 E 30 MAGGIO 2023
TRIANGOLARE DI BASKIN	CAMPUS DA VINCI	27-mag-23

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
IL MERCATO DELLA TERRA PER TUTTI'S PARTY	MERCATO DELLA TERRA/ MOLINI POPOLARI	27-mag-23
SEMI DI PACE ALLA GARIBALDI	SCUOLA PRIMARIA GARIBALDI , 1° CIRCOLO DIDATTICO	14-giu-23
PREMIO NAZIONALE PER L'INCLUSIONE	UNIVERSITÀ DI FOGGIA	16/17 GIUGNO 2023
AL CINEMA CON LA PANTERA	LA PANTERA	27-giu-23
L'ORTO A CASA TUA SEMPRE PIÙ VICINO	SLOWFOOD, MERCATO DELLA TERRA	26-giu-23
1° MEMORIAL FRANCESCO TENACCIOLI	LA PANTERA	02-lug-23
LA CANOA PER TUTTI	LA PANTERA	13-set-23
PESCHIAMO INSIEME	LA PANTERA/ ASD ANGLER	29-set-23
BARACCONI PER TUTTI	COMUNE DI PERUGIA	08-nov-23
PRANZO DI NATALE , COLAZIONE DI NATALE	ASAD	dic-23
LA CONFRATERNITA DELL'OLIVO DELL'OLIO DELL'AVT	GRUPPO VOLONTARI UMBERTIDE	30-set-23
RACCOLTA DELLE OLIVE / VENDEMMIA	LA PANTERA	OTTOBRE NOVEMBRE 2023
3.2.1...BASKIN	LA PANTERA	10-nov-23
CAMPIONATO REGIONALE BOCCE GUALDO TADINO	LA PANTERA	07-nov-23
IL LIGA TRA DI NOI... INTERVISTA A LUCIANO LIGABUE	SADIO SUBASIO	07-nov-23
CAMPIONATO REGIONALE BOCCE GUALDO TADINO	LA PANTERA	21-nov-23
NATI INSIEME 2° EDIZIONE	GRUPPO VOLONTARI UMBERTIDE	25-nov-23
CAMMINATA INSIEME (RACCOLTA FONDI PER ALLUVIONE ROMAGNA)	ASS.ALTOMARE E TAGLIATELLA TEAM	26/06/23
CENA SOCIALE	ASS.SOC.RICR.ALTOMARE E FAMIGLIE CSE ALTO-MARE	23/09/23
CENA DEL CUORE	BAR IL COCOMERO	01/08/23
FESTA DELLA CASTAGNA	ASS.LE BRISCE DI CORPOSANO	22/23/10/2023
INIZIATIVA NONNI E NONNE	AS. AVIS/ALTOMARE /CATERBI LUPI E BUFALI/ NONNI CIVICI/COOP UMBRIA/	16/12/23
FESTA DEGLI AUGURI	CSE ALTOMARE/FAMIGLIE E ASS.ALTOMARE EASS.AS. AVIS/ALTOMARE /CATERBI LUPI E BUFA- LI/NONNI CIVICI/COOP UMBRIA/	14/12/23
PRANZO SCUOLA DI BALLO E LOTTERIA	CSE ALTOMARE E ASS.ALTOMARE EASS.	17/012/2023

AREA SALUTE MENTALE

Nel corso del 2023 si è potuto riscontrare un buon utilizzo dei servizi. La maggior fluidità riconquistata ha permesso dinamiche di offerta più ricche e più articolate, fatti che hanno riportato il baricentro dei progetti dei servizi verso la comunità e la sua complessità generativa. I servizi privati accreditati, pur con la loro peculiare organizzazione, sono sempre più integrati con la rete dei servizi pubblici costituendone parte importante garantendo specifici interventi per una popolazione di utenti maggiormente complessa, all'interno di un percorso di condivisione e confronto che ne ribadisce la vocazione ad una piena e funzionale collaborazione. Riconfermato è il valore di quanto gravita attorno al polo dell'autonomia abitativa, progettualità ormai consolidata all'interno di quella complessiva del Dipartimento di Salute Mentale.



CLIENTI

- **USL Umbria n.1** (Distretto Alto Tevere, Alto Chiascio)
- **Ambito Territoriale n° 1**
- **Auriga** (USL Umbria 1: Distretto Perugino, Media Valle, Assisano)
- **Associazione Madre Coraggio**
- **Fondazione Aurap**
- **Privati**

AREA SALUTE MENTALE



NUMERO DI PERSONE CHE USUFRISCONO DEI SERVIZI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
RESIDENZIALI	111	H24	Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
		Gruppo Appartamento	Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
SEMIRESIDENZIALI	163		Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
DOMICILIARI	78 (individuale), 64 (gruppi)		Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
COMUNITARI Unità di Strada	N.Q.		Alto Tevere

NUOVI SERVIZI/PROGETTI/BANDI ATTIVATI

1. PG! Protagonismo ai Giovani – Unione Province Italiane
2. Onderadio: corso radioweb
3. Ips: tecniche per l'inserimento lavorativo di soggetti in carico ai Csm
4. Corso di formazione sui disturbi dello spettro autistico
5. Appartamento Residenzaletà Leggera – in collaborazione con Scala C

AREA ANZIANI

CLIENTI

- USL Umbria n.1

Alto Tevere, Alto Chiascio

- Zona sociale n.1

Città di Castello, Umbertide,
San Giustino, Pietralunga

- Zona sociale n.2

Perugia, Corciano

- Zona sociale n.3

Assisi, Bastia Umbra,
Cannara, Bettona, Valfabbrica

- Zona sociale n.7

Gubbio, Gualdo Tadino,
Costacciaro, Fossato di Vico,
Scheggia e Pascelupo, Sigillo

- IIRRB Umbertide

- EASP Gualdo Tadino

- Astenotrofito Mosca Gubbio

- AURIGA

(USL Umbria 1 distretto n.1
e n.3, Zona Sociale n.2)

Nell'anno 2023, è stato riaperto il Laboratorio di Stimolazione Cognitiva di Umbertide mentre rimangono chiusi quelli di Gubbio e Perugia. Per quanto riguarda i servizi Semi Residenziali e i Centri Diurni Alzheimer, sono tutti funzionanti e a pieno regime escluso il Centro diurno Alzheimer di Umbertide che fa fatica a rientrare a pieno regime. Le residenze hanno ripreso tutto il funzionamento pre - covid con l'attivazione di iniziative esterne alle strutture stesse e interne con la partecipazione della cittadinanza e dei familiari. Il clima è più disteso fra gli ospiti dei servizi residenziali questo è dovuto alla possibilità di ricevere visite da parte di familiari e caregiver all'interno delle strutture stesse. L'Assistenza Domiciliare si è mantenuta con gli stessi standard dell'anno precedente, si è riscontrato un aumento

nel territorio dell'Alta valle del Tevere mentre si è verificata una diminuzione nel Perugino, diminuzione che era stata rilevante già nel 2022. Rilevante continua ad essere la spesa per i DPI nelle strutture residenziali e semiresidenziali. Continua il lavoro congiunto con la Cooperativa Il labirinto di Pesaro per la gestione dell'Astenotrofito Mosca di Gubbio, purtroppo il servizio non rende in quanto la retta non è sufficiente a coprire tutti i costi sostenuti. Questo, purtroppo, si verifica in tutti i servizi residenziali fatturati a retta. Come ogni anno nel 2023 abbiamo partecipato agli appalti della Zona Sociale 3 per quanto attiene l'Assistenza Domiciliare Anziani e il Filo d'argento; altra gara realizzata e purtroppo non aggiudicata è stata quella relativa al servizio di HCP dei Comuni della Zona Sociale 3.

NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI ANNO 2022

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
RESIDENZIALI	59RP + 1RSA	RP/RSA EASP	Gualdo Tadino
	34	RP IIRRB	Umbertide
	34	RSA Santa Margherita	Perugia
	93	Astenotrofo Mosca (RP/RS/CA)	Gubbio
	102	RP Muzi Betti	Città di Castello
SEMIRESIDENZIALI	20	Centro Diurno Alzheimer Gubbio	Gubbio
	10	Centro Diurno Alzheimer Umbertide	Umbertide
	3	Centro Diurno Alzheimer Gualdo Tadino	Gualdo Tadino
	21	Centro Diurno Alzheimer Bastia	Bastia
	24	Centro Diurno Alzheimer San Mariano Perugia	Perugia
DOMICILIARI	111 Assisano	Assistenza Domiciliare Domestica	Zone sociali 1, 2, 3, 7
	64 Perugia / Corciano	Assistenza Domiciliare Tutelare HCP	
	130 Eugubino Gualdese	Privati Servizio di fisioterapia	
	42 Umbertide, San Giustino		
COMUNITARI	NQ	Territoriale Perugia	Perugia
		Operatore di comunità Gubbio	Gubbio
	NQ	Ospedale Branca Ospedale Pantalla	Gubbio Pantalla

AREA MINORI

La nostra Cooperativa è profondamente radicata nel territorio e la sua conoscenza ci dà modo di rispondere adeguatamente a bisogni del territorio stesso. L'anno 2023 è stato caratterizzato dall'incremento dei servizi rivolti a privati in particolare sono stati realizzati i progetti: Centri estivi privati nelle ZS nei comuni di Citerna, Umbertide, Montone, Pietralunga, Gubbio, Perugia; doposcuola IC L. Da Vinci Citerna e IC ASSISI 2; Nido Montone e Scuola Paritaria Pistrino. In questi ultimi anni l'area minori ha visto un incremento del fatturato e un aumento dei servizi da quelli standard ai nuovi sempre più in aumento. Nel corso del 2023 inoltre, sono stati realizzati una serie di progetti in tutte le Zona Sociali, che hanno ampliato la rosa di servizi offerti ai minori, alle famiglie e alla cittadinanza tutta, oltre allo svolgimento dei servizi standard.

CLIENTI

- USL Umbria n.1

(Tramite Auriga)

- Zona sociale n.1

Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone Pietralunga, Citerna Lisciano Niccone

- Zona sociale n.3

Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica

- Zona sociale n.7

Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascalupo, Sigillo, Unione Montana del Catria e Nerone

- Comune di Prato (incontro Protetti)

- Comune di Osimo (ADE)

- Comune di Siracusa (ADE)

- Impresa Sociale con

i Bambini

- Privati

- Comune di Umbertide

- Comune di San Giustino

- Azienda Terex

- Azienda Faist

- Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia (tramite la cooperativa Nuova Dimensione)

- Fondo Nazionale Politiche Giovanili

- Comune di Monte

Santa Maria Tiberina

- Ministero dell'Interno (assistenza domiciliare educativa; progetti FAMI, Umbriaffido, SAI anche tramite cooperative)

- USSM – Tribunale dei Minorenni

(tramite cooperativa sociale Partes)

- Direzione Didattica Secondo Circolo Perugia

- Istituto Comprensivo Torgiano - Bettona

- Istituto Comprensivo Perugia 13

- Istituto Comprensivo Perugia 8

- Istituto Comprensivo Perugia 11

- Circolo La Sorgente

- Coop Centro Italia

- Coop. Soc. Frontiera Lavoro

- Coop. La Goccia



NUOVI SERVIZI/PROGETTI/BANDI ATTIVATI

1. Avviso pubblico per istruttoria finalizzata all'individuazione di un soggetto del terzo settore cui affidare la realizzazione di azioni locali in materia di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico Zona Sociale 3;
2. Il perugino Vivente Il progetto "Il Perugino vivente in collaborazione con gli insegnanti dell'Istituto comprensivo Perugia 7 e delle Direzioni Didattiche n.1 di Gubbio e n.2 di Perugia.



**NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI
PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI**

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
SEMIRESIDENZIALI	47		Zona Sociale 7 Perugia
DOMICILIARI	396	ADE	Zona Sociale 1-2-3-7
	1	ADE	Unione Montana del Catria e nerone
	134	Incontri protetti	Zona Sociale 1-2-3-7
	6	ADE	USL Umbria
	20	Affido Professionale/MNSA	Corciano
	3	ADE DSA	Perugia Corcano

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
COMUNITARI	159	ludoteca	Bastia, Gubbio
	117	Spazio Giovani	Umbertide
	590	Centri estivi	Assisi, Zona Sociale 1-2-7
	174	Aiuto compiti	Gubbio, Gualdo
	15	NIDI	Zona Sociale 1
	70	GIP Giovani in palestra	Gubbio
	24	Scuola infanzia	Zona Sociale 1
	140	Centri aggregazione	Zona Sociale 1
	1410 accessi	Sportello immigrazione	Zona Sociale 1
	1003 accessi	informagiovani	Zona Sociale 1-7
	44	Lavori estivi guidati	Zona Sociale 7
	29	Pronto intervento	Zona Sociale 7
	25 famiglie	Villaggio per crescere	Assisi, Gualdo
	227	Iqbal	Corciano
	420	CCR	Corciano
	131	Tempo Integrato Primaria Girasole	San Mariano, Corciano Chiugiana
	69	Get Berioli, Pievaiola e Le Fonti	Perugia
	2720	Animazioni Territoriali LGNet2 Tevere, Berioli, Le Fonti e Pievaiola	Perugia
	500	Animazioni ParticipAction San Sisto, Le Fonti e Madonna Alta	Perugia
	150	Animazioni e Trekking Coop. Centro Italia	Perugia
800	Sensibilizzazione Affidò	Corciano	

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2023	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Festa di Carnevale	Villaggio per Crescere Assisi	feb-23
Rime Bambine, Letture con bimbi e papà al Nido di Petrignano d'Assisi "Il mondo del sorriso"	Villaggio per Crescere Assisi, CSB, Nido "Il mondo del sorriso"	mar-23
Formazione Papà, collegamento on line con CSB Letture in esterna presso il a cura di socie Nati per Leggere Caccia alle uova in esterna presso giardini del quartiere	Villaggio per Crescere Assisi CSB BIBLIOPOINT	apr-23
Formazione Papà, Formazione Allattamento, Attività di Psicomotricità	Villaggio per Crescere Assisi, CSB	mag-23
Formazione PEER	Villaggio per Crescere Assisi, CSB	ott-24
FESTA DI HALLOWEEN	Villaggio per Crescere Assisi	ott-23
Progetto intergenerazionale con gruppo di anziani "In cucina con i nonni"	Villaggio per Crescere Assisi	nov-23
Super Carnevale Giochi di gruppo in Musica	Ludoteca G.Rodari; Settore Servizi alla Persona e Politiche Scolastiche Bastia Umbra; Proloco Bastia Umbra	18-feb-23
Splash Giochi d'acqua	Ludoteca G.Rodari; Settore Servizi alla Persona e Politiche Scolastiche Bastia Umbra	15-lug-23
Il ritratto della Zia Fernanda - Dia de losmuertos	Ludoteca G.Rodari; Settore Servizi alla Persona e Politiche Scolastiche Bastia Umbra	31-ott-23
Christmas Book	Ludoteca G.Rodari; Settore Servizi alla Persona e Politiche Scolastiche Bastia Umbra	29 novembre-13 dicembre 2023
Podcast "Covo On Air"	Informagiovani Umbertide	Gennaio
Sfilata dei carri Umbertide	Comune di Umbertide, ProLoCo Umbertide, Ass. Gruppo Volontari	19.02.2023
CICCICOCCO per le vie del paese in occasione del Giovedì Grasso Scuola dell'Infanzia di Pistrino "Scuola materna Sacro Cuore "	Asad	16.02.2023
Festa di Carnevale "MARTEDI"	Ass. Gruppo Volontari Umbertide, FC Umbertide Agape	21.02.2023
Carnival Nido's Party	Asad	21.02.2023
"Come iniziare e concludere un podcast" - Webinar	Genius	27.04.2023
BORG0 ZEROSEI: Incontro tematico, gratuito e aperto al territorio, dal titolo: MORSI , GRAFFI , SPINTE: LITIGIO 0 CONFRONTO?	Asad - Con i bambini - Fondazione albero della vita - Cips - Pulci volanti - Comuni di Montone, Fossato, Citerna	22/04/23
BORG0 ZEROSEI: Incontro tematico, aperto al territorio, dal titolo:HA MANGIATO OGGI?	Asad - Con i bambini - Fondazione albero della vita - Cips - Pulci volanti - Comuni di Montone, Fossato, Citerna	30.05.2023
BORG0 ZEROSEI : Incontro tematico, gratuito e aperto al territorio, dal titolo: IO GENITORE, COME MI SENTO? COME ESSERE UN PORTO SICURO.	Asad - Con i bambini - Fondazione albero della vita - Cips - Pulci volanti - Comuni di Montone, Fossato, Citerna	mag-23
Il Mercato della Terra per tutti's party	Mercato della Terra, Slow Food, Comune di Umbertide, Molini Popolari Riuniti, Nido dei Pettirossi, Informagiovani Umbertide	27.05.2023
Torneo insieme a Peter Pan partecipazione dello Spazio Giovani "La Piazzetta"	Associazione "Peter Pan" - Asad - Comune di Umbertide	16-set-23

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2023	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Consegna certificazione ai fini della valutazione dei crediti formativi ai giovani che hanno partecipato all'organizzazione e realizzazione delle attività del progetto educativo "La Piazzetta"	ASAD	22.05.2023
Soggiorno marino RIVAVERDE servizi area aggregativa Umbertide	ASAD Comune di Umbertide	01-03 Giugno 2023
Wonderlast Festival – Concerto NEIMA EZZA servizi area aggregativa Umbertide	Wonderlast	15.07.2023
Schiuma's Party Informagiovani Umbertide	Asad - Comune di Umbertide - Proloco Pierantonio	set-23
Progetto PESCA centri Estivi Umbertide	FIPSAS - Comune di Umbertide - Asad	lug-23
Ciccibù festa di fine luglio	Asad	26/07/23
Il Banco di San Giovanni – Festa dell'800 servizi area aggregativa Umbertide	Comune di Umbertide - Taverne dell'00 - Comune di Umbertide	31/08-03/09/2023
Mirabilandia HALLOWEEN servizi area aggregativa Umbertide	Asad Comune di Umbertide	31.10.2023
Una luce sui diritti	Tutte le scuole del territorio - Asad - Comune di Umbertide	Dal 20 novembre al 21 dicembre
Il Villaggio di Babbo Natale ad Umbertide	Comune di Umbertide - ASAD - Ass.Grupo Volontari Umbertide	8-10-17 dicembre
Natale con gli artisti di strada in Piazza Michelangelo	Comune di Umbertide - ASAD - Ass.Grupo Volontari Umbertide Ass Commercianti Pzza Michelangelo	9 e 21 dicembre 2023
Conferenza stampa presentazione PIS	Zona Sociale 1 - "La Rondine "coop - ASAD coop	13/12/23
Gimo alle giostre	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	23-mar-23
Ciccicocco	Gimogiù San Giustino	13-feb-23
Festa di Carnevale	Gimogiù San Giustino	21-feb-23
Cena di fine anno	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	27-mag-23
Piazzarello	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	21 ottobre e 11 dicembre 2023
Festa di Halloween	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	31-ott-23
Tombola di Natale	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	23-dic-23
Cena di Natale	Gimogiù San Giustino - Comune di San Giustino	19-dic-23
Progetto educazione all'affettività	Distretto 21 - Comune di San Giustino	Da novembre 2023
Cena con i ragazzi "Cura la tua città"	Distretto 21 - Comune di San Giustino	23-set-23
Il Gioco indipendente	GIP Giovani in Palestra - Ass. Alkimia	09/12/23
Il Cielo è di tutti	Ludoteca - Comune di Gubbio Giornata Internazionale Diritti dell'Infanzia	20/11/23
Festa del Brivido	Ludoteca - MUAM, Ass. La Medusa, I Dolci Templari	31/10/23
Chiostrò in Festa. Festa dei Nonni	Ludoteca - Comune di Gubbio e Centro Sociale San Pietro, Quartiere di San Pietro	01/10/23

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2023	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Miss e Mister Fido. Defile di cagnolini meticci	Ludoteca - Comune di Gubbio. Usl Umbria 1	14/07/23
Partecipazione Iniziative a ricordo dell'Eccidio dei 40 Martiri	Ludoteca - Ass. Famiglie 40 Martiri	22/06/23
Youth Night	GIP Giovani in Palestra - Comune di Gubbio, Servizio GAP Gioco d'Azzardo Patologico Usl Umbria 1, Sportello Lilla, Avis, Carabinieri di Gubbio, Centro Servizi Perugia	22-dic-23
Gubbstock	Informagiovani - Zona Sociale 7, Regione Umbria, SCU	2/30 Agosto 2023
Notte Sotto le stelle	GIP Giovani in Palestra - CAI Sez Gubbio	12/13 Agosto 23
TAG Tracce d'Arte Giovanili	Informagiovani - Zona Sociale 7, Regione Umbria, SCU	lug-23
Laboratorio di illustrazione	Informagiovani/ Spazio GIP	mar-23
Laboratorio Photo Smart	Informagiovani/ Spazio GIP	mar-23
Game Lan party	GIP Giovani in Palestra - Ass. Alkimia	04/02/23

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE PERUGIA/CORCIANO REALIZZATI NEL 2023	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Lascia il segno! Coloriamo il quartiere	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Le Fonti	28/07/23
Giochi d'acqua	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Madonna Alta	29/07/23
Giochi di una volta	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Castel del Piano	29/07/23
Il quartiere che vorrei	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Ponte San Giovanni	22/08/23
Divertiamoci giocando insieme	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Madonna Alta	26/08/23
Il quartiere al Centro!	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Le Fonti	27/08/23
Giochi per bambini	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Ferro di Cavallo	09/09/23
Vendemmia di quartiere	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Le Fonti	15/09/23
Che avventure!	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Madonna Alta	29/09/23
Perugia: una passeggiata tra piccoli e grandi luoghi di ribellione	Progetto Edi.Com - Collaborazione con Coop Centro Italia	01/10/23
Incontro tra Generazioni	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Castel del Piano	02/10/23
Giochi e laboratori in occasione dell'Inaugurazione della nuova scuola primaria Pestalozzi	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Madonna Alta	08/10/23
Aspettando Halloween!	LGNet 2 - Azioni di Comunità del Comune di Perugia - Ponte San Giovanni	29/10/23

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE PERUGIA/CORCIANO REALIZZATI NEL 2023	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Zucca Party	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ferro di Cavallo	31/10/23
Festa di San Martino	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Castel del Piano	11/11/23
Autunno che emozione!	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ponte San Giovanni	12/11/23
Castagnata di quartiere	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Le Fonti	18/11/23
Amiamo il nostro Parco!	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ferro di Cavallo	18/11/23
Diritto all'educazione, in occasione della Giornata internazionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e per la promozione della cultura dell'accoglienza e dell'affido familiare	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ponte San Giovanni	21/11/23
Andiamo diritti alle storie e Dritti al cuore, in occasione della Giornata Internazionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e per la promozione della cultura dell'accoglienza e dell'affido familiare	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Madonna Alta	23/11/23
Ascoltare per accogliere, in occasione della Giornata internazionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e per la promozione della cultura dell'accoglienza e dell'affido familiare	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Castel del Piano	25/11/23
Disegna i tuoi diritti, in occasione della Giornata internazionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e per la promozione della cultura dell'accoglienza e dell'affido familiare	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Le Fonti	25/11/23
Perfetti Imperfetti	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Madonna Alta	27/11/23
Laboratorio di natale	Progetto Participaction – Animazioni di comunità Educativa Territoriale – San Sisto	02/12/23
Festa di natale	Progetto Participaction – Animazioni di comunità Educativa Territoriale – Piazza Birago e Oratorio San Biagio San Savino	12/12/23
Waiting for Christmas	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Madonna Alta	16/12/23
Natale Creativo	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ferro di Cavallo	22/12/23
Arriva Babbo Natale	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Castel del Piano	23/12/23
Aspettando il nuovo anno. Laboratori creativi	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Ponte San Giovanni	30/12/23
Note d'arte	LGNet 2 – Azioni di Comunità del Comune di Perugia – Le Fonti	30/12/23
GIORNATA MONDIALE DEL RIFUGIATO 2023	SAI Corciano	20/06/23
PROGETTO CINEMA IIS CAVOUR MARCONI PASCAL	SAI Corciano	24/10/23
COMITATO IO ACCOLGO "MADRI, MINORI, MIGRANTI"	SAI Corciano	25/10/23

PROGETTI DI PARTICOLARE RILIEVO NEL 2023

- Progetto Borghi Pietralunga: attivazione dei centri estivi, servizio baby parking a Pietralunga;
- Pis: Pronto Intervento Sociale. Cooprogettazione capofila "Coop la Rondine in Ati con ASAD e PAT;
- Progetto PIPPI: Zona Sociale 1;
- Progetto Zero-Cento: da novembre 2023 con vari partner;
- Partecipazione a GAP – Promozione della Salute;
- Progetto schermo e musica presso Scuola dell'infanzia di Pistrino;
- Progetto "Cura la tua città" Area giovani San Giustino;
- BORGO ZERO SEI: attivazione SPAZIO ASCOLTO scuola primaria di Citerna e nido di Montone;
- Campus Estivo per adolescenti residenti nella Zona Sociale 3;
- Progetto di "orientering" per minori dai 10 ai 14 anni residenti nella Zona Sociale;
- Progetti Solidali e Supporto psicologico per adolescenti;
- Supporto psicologico per adolescenti;
- Progetti Solidali;
- Progetto il Perugino Vivente;
- Progetto L'Iceberg delle Culture;
- Progetto Storie di Integrazione;
- Progetto ParticipAction;
- Progetto Umbriaffido;
- Progetto EduCoop;
- Progetto SAIComune di Corciano;
- Progetto EdiCom – Collaborazione con Coop. Centro Italia;
- Progetto Artisti in erba;
- Progetto Crossroads–bando Benessere Psicologico degli Adolescenti;
- Percorsi di accompagnamento educativo nei P.E.I. nell'ambito della MAP, Progetto Spazio Musica;
- Richiesta immobili Ponte della Pietra e Ferro di Cavallo.



SAL

SERVIZIO
DI ACCOMPAGNAMENTO
AL LAVORO

CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Fare "Sal" oggi significa rispondere a bisogni crescenti che sempre più vanno a toccare una fascia di popolazione per la quale le misure di intervento da parte dei servizi sociali prevedeva altre forme di sostegno e progettualità.

L'operato stesso degli educatori dell'inserimento lavorativo ha maturato la consapevolezza di dover fornire un servizio sempre più vicino al mondo della digitalizzazione e informatizzazione, volto a collegare i beneficiari del servizio Sal alle piattaforme dedicate al job searching, permettendo agli stessi di accrescere competenza, e possibilità di accedere alle offerte formative e opportunità lavorative presenti on line.

Quindi SPID, curriculum vitae digitale, accreditamento presso agenzie interinali e motori di ricerca on line, e tutti i servizi di formazione multimediali. Nell'ultimo anno il servizio di accompagnamento al lavoro ha visto la crescita e consolidazione delle sue azioni nei territori, proponendo delle importanti innovazioni ed eventi di connessione con le Comunità locali, al fine di rendere informati i cittadini sulle azioni e possibilità offerte dai servizi del territorio che si occupano di accompagnamento al lavoro.

EVENTI ORGANIZZATI

1. "Il S.A.L. della zona sociale 3 e le imprese insieme per la crescita socio-lavorativa a favore della comunità locale", tenutosi il 25 gennaio 2023 presso l'Hotel Domus Pacis di Santa Maria degli Angeli
2. "L'inclusione fa grandi (le) imprese – percorsi di inclusione socio-lavorativa visti da vicino tenutosi lunedì 5 giugno 2023 presso La sala dei Notari di Perugia.



CLIENTI

- Zona sociale n.1

Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone, Pietralunga, Citerna, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina

- Zona sociale n.2

Perugia, Corciano

- Zona sociale n.3

Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica

- Zona sociale n.7

Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo.

NUMERO DI PERSONE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO

ZONA SOCIALE N. 1	
CITTÀ DI CASTELLO	34
UMBERTIDE	14
SAN GIUSTINIANO	14
CITERNA	1
MONTONE	2
MONTE S.M. TIBERINA	1
PIETRALUNGA	1
ZONA SOCIALE N. 2	
PERUGIA, CORCIANO	181
ZONA SOCIALE N. 3	
ASSISI	25
BASTIA UMBRA	11
CANNARA	3
BETTONA	6
VALFABBRICA	2
ZONA SOCIALE N. 7	
GUBBIO	194
GUALDO TADINO	107
COSTACCIARO	7
FOSSATO DI VICO	10
SCHEGGIA E PASCELUPO	3
SIGILLO	6

NUMERO AZIENDE RILEVATE

COMUNI ZONA SOCIALE N. 1	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
Città di Castello	15	5
Umbertide	9	2
San Giustino	4	1
Citerna	2	0
Pietralunga	3	0
Montone	3	0
TOTALE	36	8
COMUNI ZONA SOCIALE N. 2	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
Perugia	30	12
Corciano	15	5
Torgiano	5	1
TOTALE	50	18
COMUNI ZONA SOCIALE N. 3	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
Assisi	67	23
Bastia Umbra	60	14
Cannara	9	4
Valfabbrica	12	0
Bettona	8	2
TOTALE	156	43
COMUNI ZONA SOCIALE N. 7	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
Gubbio	10	0
Gualdo Tadino	10	0
Fossato di Vico	3	0
Sigillo	3	0
Scheggia	2	0
Costacciaro	1	0
TOTALE	29	0

RELAZIONE CONSUNTIVA ANNO 2023 IN MERITO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI E GESTIONE DEL PATRIMONIO

Il 2023 è stato un anno senza dubbio favorevole per la gestione dei costi sia riferito ai prodotti che ai servizi. I prezzi, dietro forte contrattazione, sono diminuiti. Il bilancio consuntivo conferma la diminuzione dei costi di acquisto sia per i costi generali che per i costi relativi alla gestione dei servizi.

In alcuni settori merceologici si è passati da avere un unico fornitore a più fornitori. Questo cambiamento di logica negli acquisti ha determinato una maggiore concorrenzialità tra i fornitori e perciò una diminuzione dei prezzi, tenendo sempre presenti due obiettivi prioritari: fare attenzione alla spesa e garantire la continuità dei servizi in efficacia ed efficienza.

Per tenere sotto controllo i prezzi abbiamo suddiviso gli acquisti in tre grandi categorie:

- 1) **Acquisto prodotti**
- 2) **Gestione approvvigionamento servizi**
- 3) **Altri acquisti (utenze, carburanti etc.)**

Per ciò che attiene il contenimento dei costi abbiamo creato una rete di fornitori fidelizzati potendo contare sulla nostra solidità finanziaria, riconosciuta peraltro dai fornitori stessi. Per evitare gli enormi aumenti di prodotti derivanti dall'aumento del costo del petrolio o da aziende energivore anche per il 2023 è stata fatta una scorta importante di prodotti, a prezzi contenuti rispetto al mercato corrente.

A tutt'oggi abbiamo uno stoccaggio di materiali vari, che ci garantisce la disponibilità fino a giugno 2024.

Questo ci evita acquisti periodici spesso a prezzi eccessivi.

L'ufficio acquisti e patrimonio ha adottato le seguenti azioni:

- Vigilanza costante della spesa
- Maggiore comunicazione/contrattazione coi fornitori abituali
- Verifiche interne

Nel 2023 l'ufficio acquisti e patrimonio ha ricontrattato i seguenti settori di acquisto più critici:

- Acquisto prodotti di pulizia (mantenimento del costo unitario)
- Derrate: inseriti due nuovi fornitori non escludendo il fornitore storico

Le attività di acquisto vengono svolte con le seguenti modalità:

- 1) **programmate**
- 2) **estemporanee**
- 3) **emergenze**

I requisiti che noi riteniamo fondamentali per i fornitori/manutentori sono:

- buona qualità dei prodotti forniti e loro conformità alle normative vigenti e cogenti;
- tempestività negli interventi e rispetto dei tempi di esecuzione/consegna;
- immediata risoluzione di eventuali anomalie.



IMPATTO SOCIALE

A.S.A.D. ha continuato a mantenere un dialogo costante, nel reciproco rispetto delle competenze e dei ruoli con tutte le associazioni del territorio, enti locali e committenti in generale che a vario titolo collaborano alle attività aggiuntive innovative e di promozione o concedono il patrocinio. I consolidati rapporti con la committenza sono stati la base per proporre programmazioni, attivando reti sociali e di sostegno, modificando report sempre più attinenti e rispondenti ai mutamenti intercorsi, nell'utenza e nelle strutture. Anche nel 2023 abbiamo continuato a supportare gli utenti e i familiari, rispetto alle vicissitudini, mitigare il senso di isolamento, rafforzando il legame di fiducia e sostegno all'interno dei servizi.

TITOLO	AGRI SOCIAL NETWORK
Tipologia bando	Sviluppo Rurale per Umbria 2014-2020 Misura 16 sotto, isura 16.1
Ente promotore	Regione Umbria
Descrizione	Sviluppo Rurale
Partnership	Agrisocial Network capofila, A.S.A.D. SCS partners con 32 coop.-Aris-Irecoop- UnipgFissuf- Ente di ricerca Euricse- Aris e Forum Nazionale di Agricoltura sociale
Durata	17 mesi
Budget complessivo	Euro 198.961,92
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 7.841,46
Stato progetto	Inizio 2021 in corso

TITOLO	SAI COMUNE DI CORCIANO
Tipologia bando	FNPSA Ministero Interni
Ente promotore	Ministero dell'Interno
Descrizione	Accoglienza minori stranieri non accompagnati
Partnership	Comune di Corciano capofila-partner A.S.A.D. SCS-Frontiera Lavoro e Arci Solidarietà-Ora d'aria
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 255.500,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 42.511,04,00
Stato progetto	In corso dal 2021

TITOLO	PINAQ
Tipologia bando	Fami 01/2019
Ente promotore	MLPS
Descrizione	Prevenzione e contrasto del caporalato verso cittadini di Paesi Terzi
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS (capofila), Il Labirinto SCS, La Sponda SCS, Il Melograno SCS, Lybra SCS, CODESS FVG SCS, CIA Umbria, CopAgri PS, FAI CISL FVG, Confagricoltura MI, IRS, UniUrb
Durata	27 mesi
Budget complessivo	Euro 1.317.295,32
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 202.966,24
Stato progetto	In corso dal 2020

TITOLO	PARTICIPACTION
Tipologia bando	Un passo avanti
Ente promotore	Con i bambini IS
Descrizione	Prevenzione e contrasto devianze giovanili
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS (capofila), ANSPI PG, Risorse e Talenti, Comunitazione, UniFi, BulliStop, Regione Umbria, Comune di Perugia, ITET Capitini, ILS G. Bruno, IC PG2, DD PG2
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 549.958,24
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 242.782,80
Stato progetto	In corso dal 2020

TITOLO	CRESCERE NEL VILLAGGIO
Tipologia bando	Fondo per il contrasto della Povertà Educativa Minorile
Ente promotore	Impresa Sociale con I Bambini e Fondazione Generali The Human Safety Net
Partnership	Capofila Centro per la salute del Bambino Onlus
Durata	36 mesi
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 69.983,50
Stato progetto	In corso dal 2021

TITOLO	UMBRIAFFIDO
Tipologia bando	Fondo Asilo migrazione e integrazione (Fami)
Ente promotore	Ministero dell'Interno-Dipartimento Libert� Civili e Immigrazione
Descrizione	Potenziamento servizi accoglienza e assistenza specifica per minori stranieri non accompagnati
Partnership	Frontiera Lavoro Capofila-partners A.S.A.D. SCS-ArciTerni-Arci Perugia-Comune di Corciano-Comune di Narni-Anci
Durata	24 mesi
Budget comprensivo	Euro 312.208,60
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 8.646,80
Stato progetto	In corso dal 2021

TITOLO	CAFF� INCONTRO
Tipologia bando	Bando
Ente promotore	Fondazione Cassa Risparmio Perugia
Descrizione	Azioni innovative per il contrasto alla malattia di Alzheimer: terapia del viaggio e promozione Comunit� amiche della demenza senile
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS; Comune di Gualdo Tadino
Durata	12 mesi
Budget comprensivo	Euro 19.600,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 19.600,00
Stato progetto	In corso dal 2021

TITOLO	BORGOZEROSI. BORGHI MAESTRI, BORGHI DA LEGGERE
Tipologia bando	Prima Infanzia 2020 - Comincio da zero
Ente promotore	Con i bambini IS
Descrizione	Potenziamento servizi per l'infanzia e realizzazione di nuovi servizi
Partnership	Fondazione Albero della Vita (capofila), A.S.A.D. SCS SCS, CIPSS SCS, Ass. Pulci Volanti, Comuni
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 444.444,45
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 143.554,32
Stato progetto	In corso dal 2022

TITOLO	PROGETTO P-TREE - IL POLO TERRITORIALE DI ECCELLENZA EDUCATIVA A SERVIZIO DELLA COMUNITÀ EDUCANTE
Tipologia bando	Bando Comunità educanti
Ente promotore	Con i bambini Impresa sociale
Descrizione	Costruzione di comunità educanti attive nel contrasto alle povertà educative
Partnership	Capofila Educare alla Vita buona Aps; partner: A.S.A.D., Comuni, istituti scolastici e associazioni della fascia appenninica
Durata	24 mesi
Budget complessivo	Euro 117.343,20 di cui richiesto 99.663,20 Euro
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 21.900,00
Stato progetto	In corso dal 2022

TITOLO	"C'È POSTO PER ME! - PERCORSI DI RECOVERY PER PERSONE IN RIABILITAZIONE PSICHIATRICA"
Tipologia bando	Bando 8xmille 2022
Ente promotore	Chiesa valdese
Descrizione	Percorsi di riabilitazione psichiatrica per promuovere l'autonomia abitativa e lavorativa
Partnership	APS Scala C
Durata	8 mesi
Budget complessivo	Euro 10.000,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 10.000,00
Stato progetto	In corso dal 2023

TITOLO	“CRESCERANNO I LAMPONI A FORNACETTE”
Tipologia bando	Contributi 2022
Ente promotore	Fondo beneficenza, Intesa San Paolo
Descrizione	Percorsi di riabilitazione psichiatrica in agricoltura
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 5.000,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 5.000,00
Stato progetto	Realizzato e rendicontato nel 2023

TIPOLOGIA BANDO	“M.A.M.M.A.” – MIGLIORARE L'AMBIENTE DI LAVORO, MIGLIORANDO I SERVIZI PER LA MATERNITÀ
Tipologia bando	Avviso pubblico #Riparto - percorsi di welfare aziendale per agevolare il rientro al lavoro delle madri, favorire la natalità e il work-life balance
Ente promotore	Dipartimento Politiche per la famiglia
Descrizione	Servizi per migliorare la maternità delle lavoratrici, politiche lavorative di genere, welfare aziendale
Partnership	Capofila A.S.A.D., partner: Coop.ve Borgorete e La Rondine
Durata	24 mesi
Budget complessivo	Euro 869.448,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 370.320,00
Stato progetto	In fase di avvio

TITOLO	PG! PROTAGONISMO AI GIOVANI
Tipologia bando	Bando AzionEprovince giovani 2021 – Lotto 2 – Tematica C. Azioni di contrasto al disagio giovanile
Ente promotore	Unione Province Italiane
Descrizione	Attività creative rivolte ai giovani del perugino, assisano e spoletino per contrastare il disagio giovanile
Partnership	Capofila Provincia di Perugia
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 62.494,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 9.230,00
Stato progetto	Avviato nel 2022 e concluso nel 2023

TITOLO	A.S.A.D. GO LIVE!
Tipologia bando	Bando cooperazione digitale
Ente promotore	Fondazione Pico
Descrizione	Innovazioni tecnologiche per migliorare l'erogazione dei servizi
Partnership	Aris Formazione e Ricerca
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 10.650,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 10.650,00
Stato progetto	Aviato e concluso nel 2023

TITOLO	IL PERUGINO VIVENTE
Tipologia bando	Bando Educazione alla cultura
Ente promotore	Fondazione Perugia
Descrizione	Iniziative per promuovere tra i bambini e i ragazzi la conoscenza dell'opera del pittore Pietro Vannucci detto "Il Perugino"
Partnership	A.S.A.D. proponente - Partner: IC Pg7; DD2 PG; DD1 Gubbio; Comune di Perugia
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 14.986,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 14.986,00
Stato progetto	In corso dal 2023

TITOLO	"FAMO COMUNELLA" - INIZIATIVE PER PROMUOVERE IL BENESSERE DEGLI ANZIANI
Tipologia bando	Bando Welfare Anziani
Ente promotore	Fondazione Perugia
Descrizione	Servizi innovativi per anziani
Partnership	Capofila A.S.A.D.; Partner: Il sicomoro scs, Comuni ZS3, Anteas Gubbio, Auser Alto Chiascio
Durata	18 mesi
Budget complessivo	Euro 96.697,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 33.582,00
Stato progetto	In corso dal 2023

TITOLO	LA CITTÀ CHE VORREI
Tipologia bando	Educare in comune
Ente promotore	Dipartimento per le Politiche della famiglia
Descrizione	Iniziative culturali e laboratori per minori e famiglie
Partnership	Capofila Comune di Perugia; Partner: Consorzio Auriga; Anonima Impresa sociale scs; Aps Rinoceronte Teatro; Auser Perugia
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 277.000,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 45.000,00
Stato progetto	Approvato nel 2023
TIPOLOGIA BANDO	SIP – SOCIAL INNOVATION PARTNERSHIP
Tipologia bando	PSR
Ente promotore	Regione Umbria
Descrizione	Sostegno per la diversificazione delle attività agricole in attività riguardanti l'assistenza sanitaria, l'integrazione sociale, l'agricoltura sostenuta dalla comunità e l'educazione ambientale e alimentare
Partnership	Capofila: Fattoria Il Bruco ; Partner Azienda Agricola Fattoria Borgo Oliviera S.A.S., Società Agricola Baldo&RicciaSrl Semplificata, Società Agricola Maridiana, Università Degli Studi Di Perugia, Dipartimento Di Scienze Agrarie Alimentari E Ambientali
Durata	18 mesi
Budget complessivo	Euro 149.705,30
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 69.315,00
Stato progetto	Attivato nel 2023
TITOLO	"UMBRIA LEGALE E SICURA"
Tipologia bando	FAMI
Ente promotore	Ministero del lavoro e delle politiche sociali
Descrizione	Interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo
Partnership	Capofila Regione Umbria, partner: A.S.A.D.
Durata	15 mesi
Budget complessivo	Euro 1.999.933,21
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 63.282,78
Stato progetto	Approvato nel 2023

PROGETTI APPROVATI CHE NON PREVEDONO FINANZIAMENTI, MA EROGANO SERVIZI

TITOLO	PROGETTO R.U.N.E. RETE UMBRIA NORD-EST
Tipologia bando	Bando Attivamente
Ente promotore	Fondazione Perugia
Descrizione	Consulenza, accompagnamento alla progettazione
Partnership	Capofila: Comune Gualdo Tadino, Fossato di Vico, Costacciaro, Sigillo, Scheggia e Pascalupo
Durata	12 mesi
Stato progetto	In corso dal 2023
TITOLO	BANDO ATELIER PROGETTAZIONE
Ente promotore	Fondazione Perugia
Descrizione	Percorso di formazione, tutoraggio e accompagnamento finalizzato alla presentazione di progetti europei
Durata	18 mesi
Stato progetto	Il percorso si è concluso nel 2023 con la presentazione di un progetto europeo nel mese di gennaio 2024, di cui A.S.A.D. è capofila
TITOLO	CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE IN COOPERATIVA
Tipologia bando	Bando Leila
Ente promotore	CoopFond
Descrizione	Percorso di formazione, tutoraggio e accompagnamento finalizzato al conseguimento della certificazione della parità di genere
Durata	12 mesi
Stato progetto	Approvato nel 2023. In corso
TITOLO	N.4 PROGETTI: "SOSTENIAMO IMMAGINABILI RISORSE"; "BAMBINI BENE COMUNE"; "INSIEME SI PUÒ"; "SOSTENIBILITÀ COME OPPORTUNITÀ"
Tipologia bando	Bando progetti di servizio civile
Ente promotore	Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale
Descrizione	Selezione di giovani volontari per realizzare progetti nei servizi per infanzia, minori, persone anziane e disabili.
Partnership	Il programma di progetti vede come capofila Legacoop Umbria e come partner le cooperative sociali. A.S.A.D. è capofila del progetto sulla disabilità e partner degli altri progetti su minori, infanzia e anziani
Durata	12 mesi
Stato progetto	In corso dal 2023

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

L'andamento economico finanziario è stato monitorato attraverso i controlli di gestione e bilanci mensili, riunioni della direzione generale e consigli di amministrazione .

DATI DA BILANCIO ECONOMICO	VALORE
Fatturato	Euro 16.780.202,00
Contributi da co-progettazione e ricavi vari	Euro 2.529.763,00
Attivo patrimoniale	Euro 15.013.498,00
Patrimonio proprio	Euro 5.535.387,00
Utile di esercizio	Euro 8.164,00

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2023	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2022	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2021	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2020	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2019
Euro 19.344.713,00	Euro 18.893.947,00	Euro 17.580.047,00	Euro 15.850.384,00	Euro 17.337.749,00

FATTURATO	FATTURATO (EURO) ANNO 2023	RIPARTIZIONE % RICAVI ANNO 2023
Ricavi da Enti Pubblici	Euro 9.677.870,20	57,67%
Ricavi da persone fisiche	Euro 803.673,81	4,79%
Ricavi da Aziende private	Euro 6.298.657,52	37,54%
Totale	Euro 16.780.201,53	100,00%

SOVVENZIONI E CONTRIBUTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

NOME	ENTE	EURO
Coop. Digitale	Associazione economica	10.080,00
Scuole Paritarie	M.E.F.	22.209,47
Protagonismo ai Giovani	Provincia Perugia	7.407,00
Crescere Nel Villaggio	Centro SAL bambino	57.268,60
Programma OPM	Tavola gualdese	3.000,00
Centri Estivi	Comune di Perugia	8.712,50
Centri Estivi	Comune di San Giustino	2.825,60
Povertà Educativa	Koinè	128.615,38
Sala Del Treno	Fondazione CRPG	19.600,00
Co-progettazione	Gubbio	1.740.202,08

PARTECIPAZIONI IN IMPRESE

ELENCO PARTECIPAZIONI IN IMPRESE	VALORE
Azioni Ordinarie Unicredit	Euro 146,08
Aris Formaz.Ricerca Soc. Coop.	Euro 14.315,00
Auriga Soc.Cons. Coop.Soc.	Euro 4.131,66
Consorzio Finanziario	Euro 70,55
Il Rubino Soc. Coop.	Euro 4.131,66
Il Nido Dei Pettirossi Coop .Agr.Tipo B	Euro 15.100,00
Libra Immobiliare Srl	Euro 148.338,76
Monimbo' Soc. Coop.	Euro 3.005,37
Amsonia sccs	Euro 117.334,00
Società Anchise Srl	Euro 1.108.500,00
Cassiopea Emporio Lavoro Coop. Soc.	Euro 70.000,00
A Piccoli Passi Coop. Sociale	Euro 1.000,00
Poliservice Cons. Stabile	Euro 1.500,00
Rete Multinet	Euro 200,00
Salus Umbria Soc. Cons.	Euro 49.000,00
Banca Etica	Euro 9.971,00
Consorzio Abn	Euro 500,00
Agri Social Network	Euro 500,00
Consorzio Umbria Fidi	Euro 2.250,00
Consorzio Sanita'	Euro 5.164,57

SICUREZZA

Affrontando l'argomento Salute e Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi in cui operiamo si sottolinea che molti processi di lavoro trasversali, poco visibili, e avvertiti come "lateral", sono realizzati non solo come meri adempimenti che devono essere soddisfatti; il nostro impegno in questa, come in altre materie di rilievo legislativo, è la ricerca di equilibrio tra gli adempimenti normativi, tanti e spesso difficilmente applicabili alle nostre realtà, e soddisfacenti soluzioni di tutela per ogni nostro servizio allo scopo di supportare in concreto la salvaguardia della salute e della sicurezza di tutti noi, compresi gli ospiti o utenti dei servizi e del lavoro in senso esteso. Dove possibile, agiamo anche in deroga ai nostri effettivi obblighi/compiti.

Per realizzare al meglio questo scopo abbiamo ampliato il tradizionale e ben impiantato SG Qualità integrandolo con quello della Sicurezza, tentando così, di rafforzare una cultura organizzativa fattivamente orientata al benessere di tutti. Sul versante degli interventi su segnalazione in molti casi le auspicabili e simultanee soluzioni ad un problema non possono da noi essere intraprese in quanto prerogativa dell'ente committente titolare del servizio, del luogo e/o del progetto. Se di rilievo salute e sicurezza, si mette in moto un coordinamento interno tra gli uffici per intercedere con i pari responsabili dell'ente; altre volte agiamo soluzioni alternative o temporanee in modo autonomo.

Nel 2023 come sempre gli aggiornamenti del DVR sono stati pubblicati sull'area riservata ai soci/dipendenti nel nostro sito dopo averne comunicato l'emissione. Gli aggiornamenti sono stati effettuati in collaborazione con tutte le figure di responsabilità e tecniche di ASAD, il Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente, i Dirigenti (RA e CSC ed Uff. Gestioni) e la supervisione del consulente tecnico in materia. A questi si aggiungono con il loro contributo di suggerimenti e stimoli gli RLS. In particolare il DVR rev 11 ha visto nel 2023 l'allineamento delle Valutazioni del rischio incendio in tutti i servizi e delle procedure connesse all'entrata

in vigore della nuovo sistema antincendio (D.M. 01/02 settembre 2021; entrata in vigore a partire dal settembre 2022) compreso l'adeguamento dei servizi a titolarità della committenza; abbiamo provveduto, dove possibile, a gestire al meglio gli aspetti di nostra competenza anche in deroga alle necessarie attività di aggiornamento dei DUVRI da parte degli enti appaltanti e abbiamo integrato adeguatamente le squadre antincendio e la loro formazione. È stata aggiornata ed in via di emissione anche l'aggiornamento della VR MMC con metodo MAPO, metodo specifico per misurare l'impatto della movimentazione degli ospiti di strutture socio-sanitarie per anziani e disabili. Sul versante di dati statistici in breve quelli relativi all'andamento infortuni per fortuna sono in controtendenza rispetto a quelli del settore mostrando inversione di tendenza rispetto al 2022 con cause prevalenti registrate per aggressioni da parte di utenti e incidenti in itinere; i mancati infortuni segnalati sono stabili anche se la causa prevalente rimane l'aggressione.

Nell'anno 2023 sono state avanzate n.3 richieste di riconoscimento di malattia professionale tutte definite negativamente. Vale la pena sottolineare che in questi ultimi anni le istanze presentate hanno indicato come cause problematiche non riconducibili al lavoro in via diretta ed esclusiva ma piuttosto a problematiche soggettive che sono evidenziate dal tipo di lavoro e mansioni svolte. Durante i primi mesi del 2024 viene svolto l'aggiornamento della VR Stress Lavoro Correlato che oltre al Gruppo di Valutazione con le figure di responsabilità, RLS, Resp.le Risorse Umane e Psicologo, come sempre coinvolge un gruppo rappresentativo di tutte le tipologie di servizio/mansioni. L'aggiornamento viene svolto con metodo INAL che ha integrato il metodo già seguito in passato con parametri di analisi studiati per il lavoro d'aiuto. A seguito di questo aggiornamento contiamo di avere dati oggettivi e strumenti per gestire meglio eventuali criticità dovute all'impatto del lavoro di aiuto su gruppi o singoli colleghi.

QUALITÀ E ACCREDITAMENTI

Per quanto attiene la norma **UNI EN ISO 9001** relativa alla qualità dei servizi è stato effettuato l'audit di sorveglianza da parte dell'ente certificatore nel mese di Maggio 2023, durante il quale non sono state riscontrate Non Conformità. A Giugno 2023 è stato effettuato l'audit di sorveglianza inerente la **ISO 45001** in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, è stata rilevata una Non Conformità, trattata e chiusa; contemporaneamente è stato realizzato anche l'audit inerente la **ISO 14001** Sistema di Gestione Ambientale, che coinvolge i soli servizi in visura, non sono state rilevate Non Conformità. Nel corso dell'anno 2023 sono state aperte 47 NC mentre nel 2022 erano 39, quindi il 20% in più rispetto al 2022, di cui 44 chiuse e 3 aperte. Non sono pervenuti reclami da parte dei clienti. Le Azioni Correttive emesse sono state solamente 5 tutte trattate e debitamente chiuse, mentre nel 2022 erano 6.

Non è stato possibile effettuare tutti gli audit previsti in calendario a gennaio 2023, ne sono stati effettuati il 30% in meno rispetto a quelli pianificati. L'audit viene anche utilizzato come momento formativo / informativo nei confronti dei CCS in merito alla qualità / sicurezza / ambiente per una

maggiore circolarità delle conoscenze e delle informazioni. Nel complesso c'è un buon coinvolgimento relativo al sistema da parte della Direzione, dei responsabili dei processi gestionali, dei facilitatori qualità delle Aree, del Consiglio Di Amministrazione e dei Coordinatori di Servizi Semplici e Complessi. In merito all'**Accreditamento/Autorizzazione Istituzionale** nel 2023 sono stati realizzati i due Audit da parte della Regione Umbria nei due servizi ASAD Accreditati: CSRE Il bucanave a settembre 2023 e Comunità Terapeutica di tipo 2 Torre Certal da a novembre 2023, l'Accreditamento Istituzionale è stato confermato senza Non Conformità ma solamente spunti di miglioramento. Da parte dell'organizzazione c'è stato uno sforzo notevole, comunque premiato dai risultati.



RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Nel lungo termine, la crescita economica, la coesione sociale e la tutela ambientale devono andare di pari passo, condizioni che ASAD intende nel suo processo di crescita rispettare il più possibile.

A.S.A.D. SCS pone come elemento distintivo del proprio operato la cultura della Responsabilità Sociale e Ambientale, considerando nella definizione della propria strategia, nella declinazione della propria politica e nei comportamenti di gestione quotidiana, l'interesse dei soci e della società cui appartiene. Esplica ciò attraverso l'adozione di decreti e protocolli atti ad individuare comportamenti societari etici e sostenibili, perseguendo di fatto l'interesse generale anche e attraverso l'adozione di protocolli di legalità per prevenire condotte non idonee, illeciti amministrativi e reati. **A.S.A.D. SCS** si è dotata di un **Modello di organizzazione, gestione e controllo** per prevenire i rischi legati ai reati richiamati dal **D. Lgs. n.231/2001 (Mog)**. Il MOG si propone di guidare coloro che detengono ruoli di responsabilità all'interno della Cooperativa verso comportamenti conformi alla legge, al fine di evitare la commissione di reati presupposto. Per garantirne l'efficacia, il MOG adottato si basa su

una dettagliata mappatura e analisi dell'organizzazione della cooperativa, dei processi, delle procedure e dei relativi presidi. Questo lavoro, costantemente mantenuto e aggiornato dall'Organismo di Vigilanza, assicura la validità del MOG nel tempo. L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di controllare periodicamente l'efficacia del MOG, verificando il rispetto delle norme stabilite e individuando eventuali comportamenti non conformi attraverso l'analisi delle informazioni disponibili e le segnalazioni dei responsabili delle diverse funzioni. Inoltre, l'OdV è responsabile del monitoraggio costante del MOG per prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto, promuovendo l'aggiornamento del modello in base alle modifiche dell'organizzazione aziendale e della legislazione. Inoltre, l'Organismo di Vigilanza garantisce una comunicazione continua con il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale, promuovendo programmi di informazione interna sul Modello di organizzazione, gestione e controllo e verificando regolarmente le aree a rischio e l'efficacia dei controlli aziendali. Nel corso del 2024 l'Organismo di Vigilanza ha tenuto sei sessioni (tutte verbalizzate) per

svolgere queste attività di monitoraggio, oltre ad organizzare attività formative e propedeutiche all'aggiornamento del Modello. Per quanto riguarda la tutela della **Privacy, A.S.A.D. SCS** gestisce la tutela dei dati personali dei dipendenti, dei soci e dei clienti, dei fornitori, ecc..., nel pieno rispetto della normativa nazionale (D.lgs 196/2003, così come integrato e modificato dal D.lgs 101/2018 e s.m.i.) e della normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 - GDPR), anche attraverso il supporto di un consulente specializzando in materia. Infine, **A.S.A.D. SCS** implementato una propria procedura gestionale interna di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni conformi alle novità normative introdotte dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "Decreto **Whistleblowing**"). La gestione delle segnalazioni è a cura dell'Avvocato Katia BiBi e della consulente della privacy Dottoressa Maria Guerrieri per gli adempimenti

privacy ad essa connessi. Per l'invio e la gestione delle segnalazioni, **A.S.A.D. SCS** si è munita di un apposito canale, che in via sperimentale, consiste nell'ordinaria raccomandata A/R, attraverso cui è possibile segnalare quelle condotte contrarie alle norme richiamate dal D.Lg 24/2023, tra cui il Codice dei Contratti pubblici.

A.S.A.D. soc. coop. sociale, anche attraverso il gestore delle segnalazioni (l'**OdV**), garantisce la riservatezza dell'identità dei segnalanti (affinché chi effettua la segnalazione non possa essere soggetto ad alcuna forma di ritorsione), delle persone coinvolte, nonché del contenuto della segnalazione stessa e della relativa documentazione. I dati personali comunicati nell'ambito delle segnalazioni saranno trattati nel pieno rispetto della previsione di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e secondo l'informativa privacy ex art 13 del GDPR medesimo. Oltre a ciò per raggiungere i più elevati standard di legalità la cooperativa è iscritta sia nelle liste del **Rating di Legalità** raggiungendo il punteggio massimo ottenibile, che nell'elenco della **White List** istituito presso la Prefettura, ha come scopo quello di rendere più efficaci i controlli antimafia. La Cooperativa **A.S.A.D. SCS** come carattere distintivo, oltre alla

certificazione **ISO 14001** Sistema di Gestione Ambientale, è interessata, ricerca e promuove modelli di sviluppo sostenibili, con particolare attenzione alla gestione dell'ambiente, con e attraverso l'adozione di attività di programmazione, di formazione e sensibilizzazione sui temi ambientali come previsto dal **D.lgs 81 del 2008 e s.m.i.** Gli interventi sono finalizzati al miglioramento delle attività ambientali, sono definiti e formalizzati avvalendosi del supporto tecnico di consulenti esterni qualificati. In questi anni sono stati formulati programmi ambientali, definiti e quantificati gli obiettivi da raggiungere, con particolare attenzione alla gestione degli adempimenti legislativi. Inoltre è stato definito un piano per la gestione delle emergenze, come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. con particolare attenzione ai comportamenti da tenere in caso di emergenze ambientali. Oltre alle certificazioni nel 2023 siamo stati selezionati a rappresentare le cooperative sociali nella **"Valutazione Sperimentale della Sostenibilità Economica, Sociale e Ambientale"**, elaborata dalla Società EURICSE TN, nella fattispecie l'indagine ha riguardato 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile che definiscono un nuovo modello di società, secondo criteri di maggior responsabilità in termini sociali, ambientali ed economici.

- La sostenibilità economica riguardava la capacità di un sistema economico di produrre reddito e lavoro in maniera duratura.
- La sostenibilità ambientale intesa come la tutela dell'ecosistema e il rinnovamento delle risorse naturali.
- La sostenibilità sociale riguardava la capacità di garantire che le condizioni di benessere umano siano equamente distribuite.



HACCP

Nell'anno 2023 sono stati consegnati gli ultimi Piani di Autocontrollo con il nuovo Format ed aggiornati come previsto dalla normativa cogente. Inoltre sono state revisionate alcune schede specifiche, soprattutto la S.A. 4 (Team HACCP) per cambio del nominativo Responsabile operativo del Piano e scheda S.A. 2 (Descrizione del Centro Cottura e/o area di sporzionamento) causa cambio attrezzature; nuove esigenze o parziali informazioni utili per gestire correttamente la valutazione dei pericoli attraverso l'individuazione dei CCP. Riassegnazione degli Identificativi dei termometri, in special modo presso la CTR2 "Torre Certalda", in quanto hanno sostituito e/o reintegrato frigo/congelatori con l'assegnazione autonoma che non rispondeva più nel Mod. 122. Sono state gestite n.2 N.C. rilevate a seguito del monitoraggio periodico effettuato da Laboratorio Euro Lab, quali:

- Carica batterica non conforme relativa all'analisi dell'acqua c/o CSRE Il Germoglio, segnalata dal Laboratorio in data 04/09/2023 e sono stati attivate le seguenti azioni correttive:
 - Divieto di utilizzo acqua condotta comunale fino a ripristino delle condizioni di sicurezza;
 - Pulizia straordinaria con smontaggio completo del punto di erogazione;
 - Sanificazione del punto di erogazione;
 - Ripetizione del monitoraggio acqua per constatare l'abbassamento della carica batterica a livelli stabiliti dalla normativa cogente.

- Carica batterica non conforme rilevate nel campionamento delle verdure fresche segnalata dal Laboratorio in data 12/11/2023, e sono state attivate le seguenti azioni correttive:
 - Invio lettera urgente al Responsabile Operativo del Piano e al Gruppo di lavoro con allegata la procedura operativa per la corretta sanificazione dei lavabi e mondatura della verdura (n.d.r. già presente nel piano);
 - Contestualmente sopralluogo per verifica della messa in atto della procedura;
 - Ripetizione delle analisi della verdura che è risultata conforme ai parametri di legge (vedi Rapporto 24EL200 del 19/01/2024).

Infine nell'anno 2023 non sono state effettuate, da parte degli Organi di Vigilanza (ASL e/o NAS) sopralluoghi atti a verificare l'adeguatezza del sistema e la salubrità degli alimenti.

PRIVACY

Per quanto riguarda la tutela della **Privacy** A.S.A.D. gestisce la tutela dei dati personali dei dipendenti, dei soci e dei clienti, dei fornitori, ecc....., nel pieno rispetto della normativa nazionale (D.lgs 196/2003, così come integrato e modificato dal D.lgs 101/2018 e s.m.i.) e della normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 - GDPR), anche attraverso il supporto di un consulente specializzando in materia.

Ha implementato una propria procedura gestionale interna di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni conforme alle novità normative introdotte dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. "**Decreto Whistleblowing**").

Per l'invio e la gestione delle segnalazioni, A.S.A.D. si è munita di un apposito canale, che in via sperimentale, consiste nell'ordinaria raccomandata A/R, attraverso cui è possibile segnalare quelle condotte contrarie alle norme richiamate dal D.Lg 24/2023, tra cui il Codice dei Contratti pubblici. A.S.A.D., anche attraverso il gestore delle segnalazioni (l'OdV), garantisce la riservatezza dell'identità dei segnalanti (affinché chi effettua la segnalazione non possa essere soggetto ad alcuna forma di ritorsione), delle persone coinvolte, nonché del contenuto della segnalazione stessa e della relativa documentazione. I dati personali comunicati nell'ambito delle segnalazioni saranno trattati nel pieno rispetto della previsione di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e secondo l'informativa privacy ex art 13 del GDPR medesimo.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

GLI OBIETTIVI CHE L'ORGANIZZAZIONE
SI PONE PER IL 2023 SONO I SEGUENTI:

- Garantire continuità, consapevoli delle difficoltà legate ancora alla pandemia da COVID-19, migliorando ed efficientando i servizi erogati.
- Continuare ed affinare la progettazione soprattutto per quanto riguarda servizi innovativi.
- Promuovere presso la committenza sistema diversi di Affidamento dei Servizi (amministrazione condivisa) come la Coprogettazione e il Project.
- Potenziare la comunicazione interna e i momenti di confronto con i soci e coinvolgerli maggiormente.
- Valorizzare le reti sociali create in questi anni, generandone anche di nuove.
- Implementare gli aspetti di crescita economica e sociale, con quella ambientali.

Grazie a tutti coloro che hanno collaborato in vario modo alla realizzazione di questo bilancio sociale

LA RESILIENZA

*“La resilienza
non è una condizione
ma un processo:
la si costruisce lottando.”*

Pietro Trabucchi

Arc design assisi
Progetta e arreda

Cancelloni
Food Service

GRIFO
Insurance Brokers

massinelli
FUTURE ORIENTED

Ecolservice
CENTRO ASSISTENZA TECNICA AMBIENTALE
www.ecolservice.it

PANTA
CUSTODI DEL PULITO

Sinergie
Studio Associato Commercialisti
Consulenti di Direzione - Consulenti del Lavoro

**STUDIO ASSOCIATO
ADP PROGETTI**

Via dell'Ala 10/c - 06134 Ponte Felcino - Perugia
Tel./Fax 075 5918475 - e-mail adp.progetti@libero.it



Studio Associato Cruciani

**STUDIO LEGALE MUCCI
ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE**



Società Cooperativa Sociale

A.s.a.d. Società Cooperativa Sociale

Via G. Lunghi, 63 - 06135 Ponte S. Giovanni (PG)

T. 075.5991012 - **F.** 075.398477 - P.iva 00539660548

info@asad-sociale.it - www.asad-sociale.it