



Bilancio Sociale 2020



INDICE

Parte Introduttiva

Introduzione.....	Pag. 05
La lettera del Presidente.....	Pag. 06
Nota Metodologica.....	Pag. 07

Identità

Presentazione e dati Anagrafici.....	Pag. 09
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017.....	Pag. 09
Descrizione attività svolta.....	Pag. 10
Principale attività svolta da statuto.....	Pag. 10

Sede Legale

Sede Legale.....	Pag. 11
------------------	---------

Sede Operativa

Sede Operativa Perugia.....	Pag. 11
Sede Operativa Gubbio.....	Pag. 11

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa.....	Pag. 14
Finalità pubblica / interesse generale.....	Pag. 15
Realizzazione dei servizi.....	Pag. 16
Rete delle collaborazioni.....	Pag. 16
Partecipazione e condivisione della mission e della vision.....	Pag. 16

Governance

Sistema di governo.....	Pag. 17
L'assemblea dei soci.....	Pag. 18
Consiglio di amministrazione.....	Pag. 19
Funzionigramma	Pag. 20
Certificazioni e modelli.....	Pag. 18
Responsabilità e composizione del sistema di governo.....	Pag. 21
Focus su presidente e membri del CDA <i>Presidente e legale rappresentante in carica</i> <i>Consiglio di amministrazione.....</i>	Pag. 22

INDICE

Partecipazione

Vita associativa..... Pag. 23

Mappa degli Stakeholder

Stakeholders interni..... Pag. 25

Stakeholders esterni..... Pag. 26

Stakeholders mappa..... Pag. 27

La rete dei servizi territoriali..... Pag. 27

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Le ASA..... Pag. 29

Sviluppo e valorizzazione dei soci..... Pag. 30

Numero e Tipologia soci..... Pag. 30

Focus Tipologia soci..... Pag. 30

Focus Soci persone fisiche..... Pag. 31

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati..... Pag. 32

Welfare aziendale..... Pag. 32

Numero Occupati..... Pag. 33

Occupati soci e non soci..... Pag. 33

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)..... Pag. 33

Attività svolte dai volontari..... Pag. 34

Livelli di inquadramento

Livelli di inquadramento..... Pag. 35

Tipologia di contratti di lavoro applicati..... Pag. 37

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
Organo di amministrazione e controllo
Dirigenti Pag. 38

Volontari..... Pag. 38

Turnover..... Pag. 38

Malattia e infortuni..... Pag. 39

N. malattie e infortuni e incidenza..... Pag. 39

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione..... Pag. 41

Ore medie di formazione per addetto..... Pag. 45

Feedback ricevuti dai partecipanti..... Pag. 45

INDICE

Qualità dei servizi

Le ASA (Aree strategiche di attività).....	Pag. 47
Attività e qualità di servizi.....	Pag. 47
Carattere distintivo nella gestione dei servizi	
Utenti per tipologia di servizio.....	Pag. 47
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo...	Pag. 47
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio.....	Pag. 48
Servizi residenziali.....	Pag. 48
Servizi semiresidenziali.....	Pag. 48
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi.....	Pag. 49
Altri Servizi.....	Pag. 49
Asili e servizi per l’infanzia (0-6).....	Pag. 50
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo...	Pag. 50
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio.....	Pag. 51
Servizi residenziali.....	Pag. 51
Servizi semiresidenziali.....	Pag. 51
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi.....	Pag. 51
Istruzione e servizi scolastici.....	Pag. 52
Altri Servizi.....	Pag. 52
Altro.....	Pag. 52

Impatti dell’attività

Ricadute sull’occupazione territoriale.....	Pag. 53
Andamento occupati nei 3 anni.....	Pag. 53
Rapporto con la collettività.....	Pag. 53
Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività.....	Pag. 54
Rapporto con la Pubblica Amministrazione.....	Pag. 65

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale.....	Pag. 75
Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio.....	Pag. 75
Composizione del valore della produzione.....	Pag. 76
Fatturato ASA.....	Pag. 76

INDICE

Fatturato per servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6).....	Pag. 76
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Pag. 76
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio.....	Pag. 76
Servizi residenziali.....	Pag. 76
Servizi semiresidenziali.....	Pag. 76
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi.....	Pag. 76
Istruzione e servizi scolastici.....	Pag. 76
Altri Servizi.....	Pag. 76
Fatturato per Territorio.....	Pag. 76

Obiettivi Sviluppo Sostenibile

Obiettivi Sviluppo Sostenibile.....	Pag. 78
Politiche e strategie.....	Pag. 79

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale
 Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici



Bilancio Sociale 2020

Parte introduttiva

Introduzione

Abbiamo iniziato il 2020 in continuità con quello che abbiamo costruito in questi ultimi anni con l'intento di investire in uno sviluppo locale economico ed occupazionale, co-progettando insieme ai vari attori del territorio per rispondere in maniera più efficace ai bisogni delle persone, soprattutto quelle più fragili, sperimentando nuove modalità di affidamento, operando per l'innovazione dei servizi, ampliando le alleanze nei territori, operando sempre per il riconoscimento dei diritti individuali delle persone più fragili.

Ma all'improvviso il nostro agire e i nostri intenti sono stati "stoppati" con l'inizio dell'emergenza covid 19...

Ora ci attendono nuove sfide ... la prima uscire da questa crisi indotta da questa terribile pandemia che ha travolto tutto e tutti, che ci ha obbligato a fermarci, a rivedere il nostro modo di lavorare ... poi tornare alle nostre sfide, a quelle che da tempo abbiamo individuato e per le quali vorremmo ancora lavorare... dare evidenza della nostra capacità di trasformare i territori e le comunità , dare conto dell'impatto generato attraverso le nostre attività.

Generare impatto presuppone la consapevolezza di essere parte di un ecosistema che si compone di una pluralità di attori, di relazioni tra di essi. Dovremmo connetterci e catalizzare l'innovazione che è fuori, attraverso strategie e scelte centrali per accrescere il benessere nella comunità, prendendoci cura delle persone più fragili, riuscendo a dare risposte innovative alle rapide trasformazioni che stanno interessando il nostro Paese, lavorando nel mercato senza interiorizzare i valori del mercato, utilizzando la finanza mantenendo però autonomia ed indipendenza, sviluppando un'innovazione che parta dai diritti delle persone più deboli perché prendersi cura delle persone più deboli significa anche operare per il riconoscimento dei loro diritti individuali.

Noi non vogliamo trascurare gli obblighi che abbiamo col futuro...non vogliamo essere spettatori del nostro destino...ci sono cose che si possono e si debbono fare...il domani si prepara oggi...

Noi vogliamo continuare a conciliare il necessario protagonismo del territorio in cui operiamo con l'universalismo dei diritti...

La lettera del Presidente

Carissime socie e carissimi soci,

Il bilancio sociale 2020 è il racconto di un anno particolarmente difficile, che ci ha segnato profondamente e che lascerà in tutti noi la consapevolezza che mai più niente sarà come prima...

La pandemia da covid-19 ha piegato il mondo intero... ha trasformato le nostre vite personali e lavorative, ci ha fatto conoscere dolori immensi e ahimè non possiamo ancora dire di esserne completamente usciti.

L'emergenza coronavirus che ha colpito il nostro paese agli inizi del 2020 ha colpito molto pesantemente anche il settore della cooperazione sociale che pur avendo dato un contributo importante nella gestione dell'emergenza sanitaria dimostrando flessibilità, capacità innovative e competenze gestionali ha molto da rammaricare, è stata resa evidente la gerarchia del lavoro sociale, sanitario ed educativo che purtroppo insiste nel nostro paese, una gerarchia che divide i lavoratori pubblici dagli operatori del Terzo settore, attribuendo ai primi diritti, tutele e protezioni negate ai secondi, nonostante svolgano lo stesso lavoro o lavori simili. E questo lo abbiamo vissuto anche per quanto riguarda la fornitura dei dispositivi di sicurezza che nella fase iniziale dell'emergenza venivano assicurati soltanto al personale pubblico anche se gli operatori sociali e sociosanitari del terzo settore erano impegnati a garantire servizi essenziali come l'assistenza domiciliare e i servizi residenziali per anziani e persone con disabilità fisiche e mentali. E poi i giornali, la televisione e la rete che hanno giustamente ricordato il lavoro prezioso che medici e infermieri hanno svolto in prima linea, hanno ricordato i lavoratori dei supermercati, gli autisti e categorie varie e si sono completamente dimenticati degli operatori sociali e socio-sanitari, figure centrali nel welfare locale...lavoratori invisibili...eroi dimenticati...

Tornare alla normalità sarà un percorso lungo e complicato, sicuramente non riusciremo a farlo in tempi brevi, ma sono convinta che il nostro lavoro nelle comunità sarà determinante per ripartire, per guardare avanti e ricostruire il futuro...questo è quanto anche le Istituzioni dovrebbero capire perché sostenere le cooperative sociali vuol dire investire nel benessere delle comunità e oggi ma soprattutto domani ci sarà bisogno di rilanciare per tornare a generare futuro...

Nella nostra storia, nei valori di inclusione e solidarietà che ci contraddistinguono troveremo la capacità e il coraggio di affrontare il futuro che speriamo sia ricco di opportunità ...

Il Presidente
Liana Cicchi

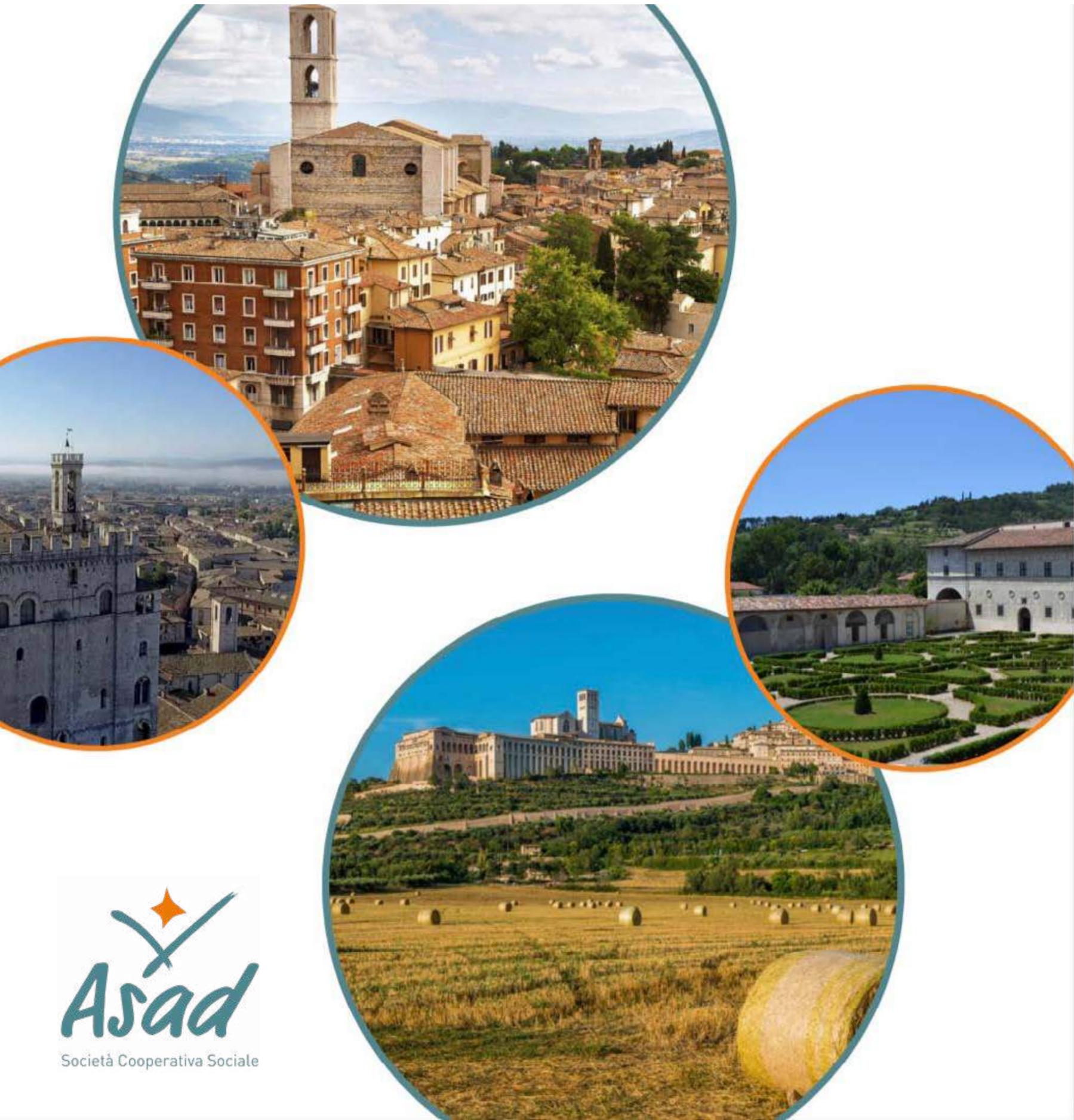
Nota metodologica

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale ASAD, si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire alla piattaforma online IS COOP , di Legacoopsociali che supporta le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative aderenti a Legacoop nella elaborazione del proprio bilancio sociale. Le funzionalità previste consentono di:

- Facilitare il percorso di adeguamento delle cooperative all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla riforma del Terzo Settore in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017";
- Mettere in evidenza gli aspetti e gli elementi caratterizzanti la missione e la cultura organizzativa della cooperazione sociale e delle imprese sociali cooperative all'interno dei percorsi di rendicontazione sociale;
- Raccogliere indicatori condivisi e elementi rappresentativi utili all'Associazione per maturare, sempre di più, una visione di sistema.

La piattaforma è stata realizzata da Legacoopsociali in collaborazione con la Fondazione Pico e con il contributo tecnico della cooperativa Etica e e della cooperativa Mediagroup98.





Bilancio Sociale 2020

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

00539660548

Codice Fiscale

00539660548

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1977

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza:Altro

Legacoop

Consorzi e Partecipate

Auriga

Anchise

Salus Umbria

Poliservice

A piccoli passi

Cassiopea Emporio Lavoro

Il nido dei pettirossi

Reti formali

Progetto tecnico-benessere

Tavolo di coordinamento
servizi minori "Rete Comune"-
comune di Valfabbrica

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- Interventi e prestazioni sanitarie;
- Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;
- Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche.

Descrizione attività svolta

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari ed educativi ai minori, giovani, anziani, immigrati, alle persone con disabilità, alle persone con patologie mentali e psichiatriche, compresi servizi di recupero delle dipendenze, in regime residenziale, semiresidenziale, a ciclo diurno e domiciliare e/o scolastico. Accompagnamento al lavoro, interventi comunitari e di sensibilizzazione sociale.

Principale attività svolta da statuto

Servizi educativi pre-scolastici: Scuola materna, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali, Anziani - Centri diurni socio-sanitari, Minori -Comunità educative semiresidenziali, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..., Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Servizio di pre-post scuola, Trasporto sociale, Servizi sanitari a domicilio, Ricerca e Formazione

Contesto socio-economico

Il contesto di riferimento, in cui la cooperativa si è trovata ad operare nel 2020, è stato evidentemente dominato dalla pandemia da Covid-19. Assolutamente rilevante è stato l'impatto che l'emergenza globale legata alla pandemia Covid-19 ha avuto nell'organizzazione, sotto il profilo sanitario, economico, business continuity ed anche psicologico.

Il Covid-19 ha condizionato il nostro lavoro, in maniera dapprima dirompente e poi comunque con impatto notevole fino alla fine dell'anno, in ogni aspetto della gestione. La cooperativa e i suoi soci hanno dovuto fronteggiare il rischio del contagio, per sé e per gli ospiti dei servizi di cui ci occupiamo, dovendo gestire sia la chiusura di tanti servizi, con conseguente preoccupazione per le prospettive lavorative e retributive, sia la necessità di mantenerne aperti altri, per la loro caratteristica di servizi essenziali per l'utenza.

In questa nuova situazione ASAD ha messo a disposizione di utenti e pubbliche amministrazioni, soluzioni progettuali innovative e al contempo conformi alle necessità di tutela della sicurezza e della salute di tutti, come ad esempio la gestione di Strutture Covid dedicate. La presenza di competenze importanti e riconosciute, la fiducia goduta da parte degli enti committenti, la vicinanza della base sociale hanno contribuito a garantire la tenuta di un sistema di servizi sempre di elevata qualità.

Il massiccio, inevitabile ricorso agli ammortizzatori sociali è avvenuto garantendo il mantenimento delle possibilità finanziarie dei soci, attraverso la decisione di anticipare a tutti il pagamento il Fondo d'Integrazione Salariale (FIS), senza esporre i soci/lavoratori ai ritardi delle liquidazioni pubbliche. Ciò grazie alla solidità finanziaria acquisita nel tempo e all'alta affidabilità riconosciutaci dal sistema bancario. Analogamente, la necessità di contenere i disavanzi economici attesi per il biennio 2020-2021 è stata affrontata anche con un accordo sindacale per lo slittamento del terzo scaglione del contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL). Un problema che però persiste è il mancato adeguamento delle tariffe/rette degli appalti, in alcuni casi ferme da oltre 10 anni, che ci costringerà ad una maggiore attenzione nei confronti dei costi generali, già compressi, della marginalità dei servizi e ad inventarci nuove tipologie di gestione.

In futuro sarà sempre più necessario esplorare nuovi ambiti per rispondere con crescente congruenza e tempestività ai sempre nuovi bisogni della collettività, per realizzare un welfare universalistico che renda esigibili i diritti di tutti.

Sede Legale

Indirizzo

Via Giuseppe Lunghi, 63
06135 Perugia (PG) – Umbria

Tel. & Fax

0755991012

Email

sedeperugia@asad-sociale.it

PEC

asadamministrazione@pec.asad-sociale.it

Siti web

www.asad-sociale.it

Sedi Operative

Umbertide

Indirizzo

Via Martiri della Libertà, 6,
06019 Umbertide PG

Tel.

0759412279

Email

sedeumbertide@asad-sociale.it

Siti web

www.asad-sociale.it

Perugia

Indirizzo

Via Giuseppe Lunghi, 63, 06135
Perugia - Umbria

Tel.

0755991012

Email

sedeperugia@asad-sociale.it

Siti web

www.asad-sociale.it

Bastia

Indirizzo

Via Della Scuola, 49, - 06135
Bastia (PG)

Tel.

3662841500

Email

sedebastia@asad-sociale.it

Siti web

www.asas-sociale.it

Gubbio

Indirizzo

Via Beniamino Ubaldi, Centro
Direzionale Prato, interno 36

Tel.

0759220610

Email

sedegubbio@asad-sociale.it

Siti web

www.asas-sociale.it

Storia dell'Organizzazione

Testimonianza

A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale (<http://www.asad-sociale.it/>) è stata fondata nel 1977 per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare per persone anziane ed ha poi allargato la propria attività anche ai servizi rivolti a persone con disabilità fisiche e psichiche, minori, immigrati, dipendenze offrendo i propri servizi in diverse Zone Sociali della Regione (1, 2, 3, 7), aggiungendo la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali. I servizi offerti sono molteplici, da quelli più tradizionali a quelli innovativi.

È storicamente radicata nei contesti dove opera e ciò le ha permesso di valorizzare i legami con le diverse comunità locali, contribuendo alle definizioni e realizzazioni di nuovi servizi dedicati alla persona, in stretta collaborazione con i Servizi Pubblici. Ha maturato un know-how ampio e diversificato ed opera in vari territori con diversi servizi. La Cooperativa ha sviluppato importanti relazioni di partnership con altre cooperative e con i soggetti dei territori in cui opera (associazioni, gruppi informali, etc..) e dal 1994 è socia di AURIGA, consorzio di Cooperative Sociali che opera nei territori del Perugino, Assisano e Media Valle del Tevere. Gestisce i servizi e la propria organizzazione in piena coerenza con la mission e la politica della qualità, sicurezza e ambiente. dal 2015. è socia del Consorzio SALUS, il Consorzio di Cooperative Sociali che gestisce la Residenza Protetta "ANCHISE" di Perugia.

ASAD SCS è, inoltre, in grado di offrire la possibilità di disegnare servizi "su misura" alle amministrazioni pubbliche con cui collabora, potendo attivare competenze di service design, processi partecipativi e valutazione di impatto: dal 2018 conduce con la Zona Sociale 7 dell'Umbria un Tavolo di co-progettazione che ha prodotto il re-design dei servizi. ASAD SCS, ad oggi fornisce, in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, Servizi di assistenza Domiciliare ai Comuni delle Zone Sociali 1, 2, 3 e 7 dell'Umbria ed ha accumulato oltre 40 anni di esperienza specifica.

È certificata dal 2003 secondo la Norma ISO 9001:2015 e nel 2014 ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001:2018 relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro. Dal 2017 ha adottato il modello organizzativo e gestionale relativo al Dgls 231/2001. Dal 2019 possiede la certificazione ambientale ISO 14001:2015.

La Cooperativa ritiene fondamentale la formazione del proprio personale e per questo

realizza percorsi formativi interni, in qualità di agenzia formativa accreditata dalla Regione Umbria.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"Nel 1978 il Comune di Gubbio ha attivato l'assistenza domiciliare a favore di due famiglie con figli disabili e sono stata assunta con un contratto forfettario.

Dopo un anno

io ed altre due persone siamo stati accompagnate da un addetto del Comune alla sede della Cooperativa ASAD ed ho conosciuto la Presidente di allora Maria Rita Tinè con la quale abbiamo avuto un colloquio riguardo al tipo di lavoro che andavamo a svolgere e le condizioni di assunzione.

Nel 1979 sono diventata socia della Cooperativa che in quegli anni lavorava nella zona di Gubbio con solamente tre operatrici.

Seguivo a casa e a scuola un ragazzo con un grave ritardo mentale per tre ore al giorno, poi successivamente un altro ragazzo con autismo grave.

Per dare un maggiore sostegno alle famiglie è stato aumentato l'orario in quanto i ragazzi sono stati inseriti nei Centri Estivi e insieme abbiamo anche trascorso un giorno al mare.

Premetto che gli spostamenti e le uscite erano a nostro carico e venivano effettuate con i nostri mezzi. Non avevamo rimborsi chilometrici ed eravamo senza telefono.

Le famiglie in quel periodo erano supportate dalle assistenti sociali del Comune di Gubbio con le quali avevano degli incontri periodici al domicilio dell'assistito.

Da parte delle operatrici invece si sentiva l'esigenza di avere dei momenti di confronti fra di noi e una maggiore informazione riguardo all'efficacia del nostro operato nei casi di assistenza che stavamo seguendo.

Per un periodo siamo state inserite in gruppi di lavoro con il Centro Infanzia di Gubbio dove si discuteva dei casi di giovani disabili, poi la Cooperativa ci ha dato la possibilità di frequentare dei gruppi-famiglia dove fare esperienza di servizi semi-residenziali e partecipare a corsi di formazione mirati alla disabilità.

Nei casi di assistenza domiciliare, non eravamo subito ben accolti dalle famiglie: anche se avevano necessità eravamo considerati sempre degli estranei che invadevano la loro intimità.

C'è voluto molto tempo e fatica per costruire un rapporto di fiducia e di collaborazione con le famiglie che per prime hanno sperimentato questi nuovi servizi di assistenza svolta a casa.

Inizialmente il lavoro delle operatrici veniva scambiato dai familiari come un'attività assistenziale o socio-sanitaria, non era visto come un intervento educativo, in seguito poi siamo anche diventati di riferimento per i loro sfoghi confidenziali riguardo ai loro problemi.

Il nostro compito era diventato quindi quello di supportare la famiglia nel lavoro di cura del figlio ma il nostro intervento era orientato alla maggiore autonomia del ragazzo nella propria abitazione e nel contesto di vita.

I servizi andavano ancora costruiti, non solo con le famiglie interessate ma anche con le istituzioni che erano un po' assenti soprattutto per quello che riguardava l'aspetto economico.

Il momento storico, non facile finanziariamente, ha determinato che i nostri stipendi venivano pagati una volta ogni 6 o 8 mesi e quindi il servizio, di cui la gente in stato di bisogno sentiva molto l'esigenza, proseguiva a gran fatica.

Negli anni si è visto aumentare il numero e la tipologia di persone con disabilità, l'ambiente familiare cominciava a diventare stretto e poco utile al lavoro che si doveva svolgere, quindi venne aperto un gruppo-famiglia diurno con quattro utenti con accessi dal lunedì al venerdì dalle 9.00 fino alle 17.00.

Nel 1982 questo servizio è stato chiuso per questione di costi e mancanza di nuovi ingressi di persone: in quanto le famiglie del territorio di Gubbio avevano ancora una cultura di isolamento della persona disabile. Sconfitte e delusioni hanno afflitto le nostre menti.

Nel frattempo sono rimasta incinta ed ho lavorato fino al nono mese di gravidanza perché ancora non venivano riconosciuti e retribuiti tutti i mesi della maternità. Quando sono rientrata, dopo una lunga attesa, non c'era nulla di garantito, ho ripreso i miei servizi di assistenze domiciliari e scolastiche.

Nel 1984 si è inaugurato il servizio C.A.A.M. (è un centro diurno socio-riabilitativo per persone disabili) nel quale sono stata inserita nel gruppo di lavoro continuando a seguire casi di assistenze scolastiche e di inserimenti lavorativi.

Oggi il modo di lavorare è cambiato, prima di tutto c'è la sicurezza nel lavoro, sicurezza dello stipendio, la maternità, la malattia e tutti i diritti dei lavoratori che con il tempo si

sono conquistati.

I servizi agli occhi delle istituzioni sono più credibili e hanno un importante valore, c'è più investimento. Questo è stato possibile grazie alla conoscenza (sicurezza, stima, professionalità, fiducia) di ciò che facciamo e di come lo svolgiamo e all'utilità degli interventi nei confronti delle persone di cui ci occupiamo.

Inizialmente la Cooperativa era come una famiglia dato che eravamo pochi soci, tutti ci conoscevano e ci frequentavamo, logicamente aumentando di numero non c'è più lo stesso rapporto di prima.

Il CAAM è il servizio nel quale attualmente lavoro ed è riuscito a costruire negli anni una fitta rete di collaborazioni con la realtà del territorio, siamo arrivati a questo risultato grazie al lavoro di tutti gli operatori e al buon rapporto creato con la comunità e le istituzioni.

La maggiore soddisfazione del mio impegno lavorativo durante questo periodo è stata quella di aver contribuito a soddisfare i bisogni delle persone, mettendo in gioco anche la mia sensibilità e responsabilità. A volte non si riusciva ad essere completamente all'altezza delle situazioni che si presentavano, ma comunque ci mettevamo sempre in gioco, anche sacrificando del tempo alle nostre famiglie e anche con poca gratitudine... ma sapendo sempre di aver fatto il possibile.

Ancora oggi ricordo i fantastici rapporti con i colleghi, erano veramente speciali, c'era collaborazione, attenzione anche ai nostri bisogni, a volte si discuteva per migliorare ed ancora oggi con alcuni è rimasta una grande amicizia che dura nel tempo.

Questo lungo percorso mi ha dato la possibilità di conoscere tante persone che mi hanno arricchita sia professionalmente che dal punto di vista umano.

Oggi come allora non è facile rispondere a tutti i bisogni che esprimono i nostri territori, quello che forse è maggiormente importante è la realizzazione di una struttura che ospiti persone che hanno esigenze di pernottamento (chiamato Il dopo di noi). Questo è quello che mi piacerebbe veder realizzato in futuro.

Il lavoro sociale e la costruzione di servizi è stata una realtà molto importante anche in un periodo dove il contesto economico non era facile, ma alcune persone con sacrificio, professionalità e amore hanno cercato di migliorare la qualità della vita, prendendosi cura dell'uomo con le sue fragilità e debolezze.

Abbiamo cercato di modificare l'approccio al mondo della disabilità attraverso la sensibilizzazione e l'apertura.

Il mio augurio per la Cooperativa è quello di continuare a svolgere servizi con onestà e lealtà nei confronti dei valori e degli obiettivi assistenziali che si è sempre posta.

Maria Pia



Bilancio Sociale 2020

Mission, vision e valori

Finalità pubblica / interesse generale

La Cooperativa esiste per promuovere una cultura di solidarietà all'interno, sensibilizzare le comunità dove opera per tutelare i diritti delle persone, promuovere processi di integrazione, inclusione sociale delle persone, di integrazione tra i diversi attori delle Politiche Sociali.

La cooperativa garantisce alle socie e ai soci la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali attraverso anche percorsi formativi qualificanti; valorizza le competenze, le potenzialità dell'impegno dei soci assicurando a tutti pari opportunità.

Fonda l'agire cooperativo sulla partecipazione, sulla responsabilità dei soci per realizzare una gestione economica e finanziaria dell'attività capace di garantire lo sviluppo della cooperativa. Garantisce le risposte che meglio soddisfano i bisogni degli utenti attraverso la personalizzazione degli interventi e il miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Contribuisce all'interesse generale delle comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, ad attivare il coinvolgimento degli utenti e dei familiari e a promuovere l'integrazione nel territorio.

I Valori

I valori ai quali la cooperativa Asad si ispira e dai quali nasce la mission sono centralità/globalità della persona, diritto di cittadinanza, giustizia sociale, solidarietà interna ed esterna, democraticità e partecipazione, trasparenza, impegno verso l'intera comunità.

Realizzazione dei servizi

Progetta e realizza servizi socio sanitari ed educativi adeguati ai bisogni delle persone e alle istanze delle comunità, in stretto rapporto con l'Ente Pubblico (co-progettazione).

E' impresa sociale che tramite il lavoro professionale vuole realizzare servizi innovativi, garantisce ai propri soci adeguate condizioni economiche, assicurando continuità occupazionali e valorizzazione del lavoro sociale. L'impegno verso la comunità si sostanzia in: elaborare un'analisi ragionata dei contesti territoriali di riferimento al fine di comprendere meglio i bisogni e strutturare le risposte a livello di servizi e di proposte, efficaci ed efficienti, progettare e gestire servizi territoriali innovativi nell'ottica di fornire risposte ai bisogni nuovi e non ancora evasi con proposte strutturate.

Finalità pubblica / interesse generale

E' un'impresa sociale che opera come un sistema aperto con continui scambi ed interazioni con il territorio e la comunità. Crea Reti di servizi nei territori dove lavora: Comuni dell'Ambito Alta Valle del Tevere, Comuni dell'Ambito del Perugino, Comuni dell'Ambito dell'Assisano, Comune dell'Ambito Alto Chiascio.

I soci-lavoratori, con buone pratiche di qualità professionali e relazionali, a favore di coloro che rischiano emarginazione sociale (persone con disabilità, minori, anziani, adolescenti, immigrati, persone con disagio mentale).

La cooperativa risponde a bisogni di tipo materiale, psicologico, relazionale e morale attraverso interventi professionali personalizzati che tendono ad integrare la persona nella comunità locale, migliorare la sua autonomia, valorizzare il protagonismo, promuovere la qualità della vita ed il benessere. a ricostruire i legami, i rapporti, le relazioni con particolare attenzione alle famiglie con cui entrare in relazione.

Al centro del lavoro c'è la relazione con l'altro, con la persona nella sua interezza. La Cooperativa si ispira a valori di riferimento che sono strettamente legati alle tre componenti costitutive della cooperativa sociale:

1- Cooperativa

2- Impresa

3- Sociale

Coniugando due esigenze: imprenditorialità e solidarietà.

Ciascuna di queste componenti ha in sé alcune caratteristiche:

1- La cooperativa vede come fattore costitutivo la mutualità, il vantaggio per i propri soci

2- L'essere impresa, rispondere ai criteri di autonomia finanziaria, capacità di assumere il rischio, di gestione economica corretta

3- E' sociale perché è radicata sul territorio, si confronta con la comunità all'interno della quale interagisce

ed opera e traduce in scelte economiche e sociali le istanze dei propri interlocutori.

Particolare attenzione è riservata alle persone e al lavoro.

L'impresa sociale svolge attività che producono utilità sociale e ben-essere collettivo, non distribuisce utili, ma li reinveste nel territorio.

Promuove e facilita, secondo il principio della trasparenza, la partecipazione democratica di tutti i portatori di interesse.

Enfatizza la dimensione comunitaria: comunità come elemento portante della mission e come beneficiaria delle attività, soggetto che apporta risorse, come stakeholder nel governo dell'impresa, come fattore di legittimazione.

Pratica attraverso il principio della democrazia cooperativa la valorizzazione delle persone.

Partecipa al forum del terzo settore attivando sinergie e reti nell'interesse del benessere delle persone e delle comunità locali.

Opera per il cambiamento del welfare in senso comunitario, con un ruolo più attivo dei cittadini, realizzando un protagonismo di tutti i soggetti, dando corpo concreto alla sussidiarietà orizzontale.

Opera per realizzare innovazioni nelle Politiche Sociali, per realizzare un welfare comunitario dove Sussidiarietà orizzontale vuol dire protagonismo, alleanza, allargamento dei diritti di cittadinanza.



Bilancio Sociale 2020
Governance

Sistema di governo

L'Organigramma allegato rappresenta le funzioni e la struttura operativa di ASAD e comprende anche le funzioni relative al sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza. Di seguito sono definite le principali responsabilità, compiti e competenze associate alle funzioni aziendali in organigramma.

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dallo Statuto, all'Assemblea
Il C. di A. è investito dei più ampi poteri di gestione della Cooperativa.

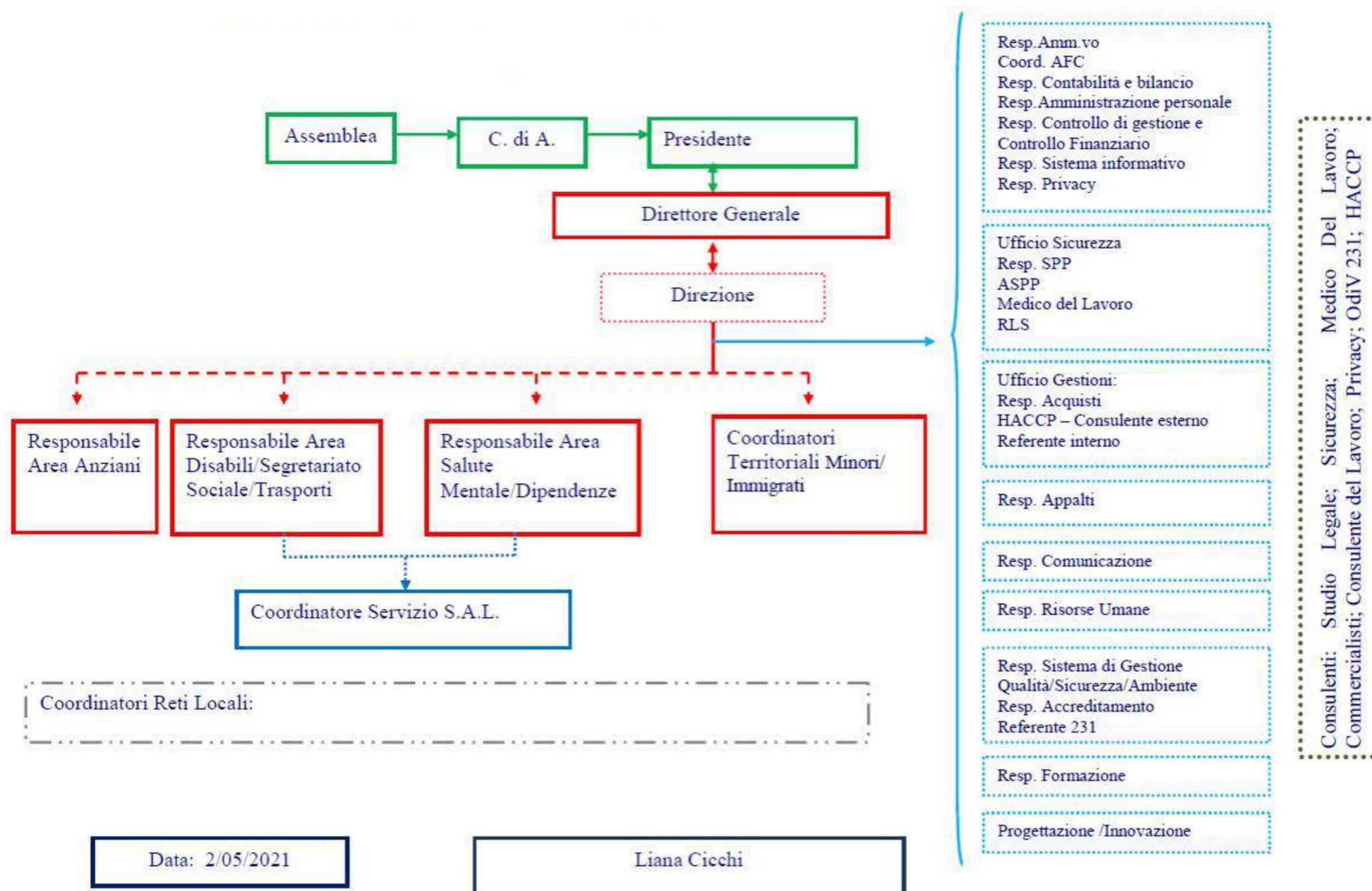
L'assemblea dei soci

L'assemblea è costituita da tutti i soci ed alla stessa intervengono i componenti del Collegio Sindacale ed il Direttore della Cooperativa.
L'Assemblea quando è validamente costituita, rappresenta tutti i soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dello statuto, obbligando tutti i soci anche se non intervenuti o dissenzienti. Hanno diritto al voto nell'assemblea i soci iscritti nel libro dei soci da almeno novanta giorni dalla data di convocazione, in regola con i versamenti dovuti e per i quali non sia stato attivato un procedimento di esclusione.
L'Assemblea, tanto ordinaria che straordinaria, è presieduta dal Presidente della Cooperativa. L'Assemblea provvede altresì alla nomina di un segretario anche non socio; l'assistenza del segretario non è necessaria quando il verbale dell'assemblea è redatto da un notaio. Le funzioni da segretario dell'Assemblea straordinaria sono svolte da un notaio.
L'Assemblea sia ordinaria sia straordinaria è validamente costituita, in prima convocazione, quando siano presenti o rappresentati almeno 2/3 dei soci aventi diritto di voto e, in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei soci intervenuti.
L'Assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno relativamente al bilancio, quando il C. di A. lo ritenga necessario, dal collegio sindacale nei casi previsti dall'art. 2406 del C. C., dagli amministratori o dai sindaci entro trenta giorni dalla richiesta, qualora questa sia fatta per iscritto e con le indicazioni delle materie da trattare, di almeno il 10% dei soci aventi diritto al voto al momento della richiesta.

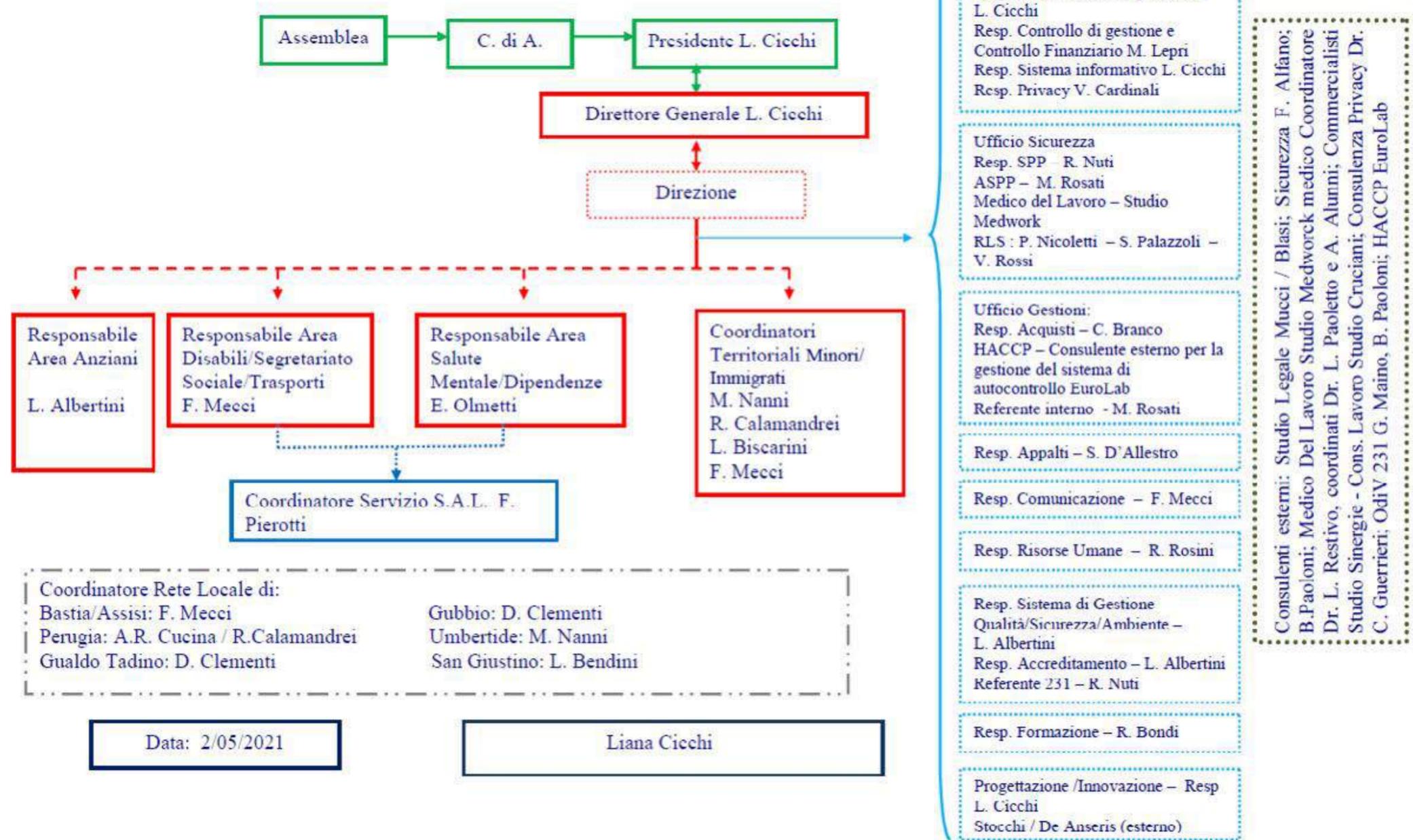
Certificazioni e modelli

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità
Norma UNI ISO 45001:2018 sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro dell'organizzazione, Norma ISO 14.001:2015 sistema di gestione ambientale, per il medesimo campo di applicazione.

Funzionigramma Cooperativa ASAD



Organigramma Cooperativa ASAD



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	Indennità annuale di carica
Liana Cicchi	Presidente e Legale Rappresentante	08-07-1999	2020- 2023	€ 12.394,92
Fulvio Mecci	Vice Presidente	27-06-2008	2020-2023	€ 4.958,04
Calamandrei	Consigliere	18-06-2002	2020-2023	€ 3.718,44
Dominique Clementi	Consigliere	20-06-1996	2020-2023	€ 3.718,44
Monica Nanni	Consigliere	27-06-2008	2020-2023	€ 3.718,44
Lorenzo Rieti	Consigliere	12-06-2014	2020-2023	€ 3.718,44
Claudio Branco	Consigliere	10-06-1990	2020-2023	€ 3.718,44

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Liana Cicchi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

N°. mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

3

Femmine

4

Da 41 a 60 anni

6

Oltre 60 anni

1

Nazionalità italiana

7

Totale

42.86%

Femmine

57.14%

Da 41 a 60 anni

85.71%

Oltre 60 anni

14.29%

Nazionalità italiana

100.00%



Bilancio Sociale 2020

Partecipazione

Vita associativa

Annualmente il Consiglio d'Amministrazione convoca abitualmente n.2 assemblee ordinarie. Una per l'approvazione del bilancio consuntivo ed una per gli aggiornamenti dell'andamento dell'esercizio. Entrambe le Assemblee sono precedute da assemblee territoriali per entrare nel merito dei temi da trattare in assemblea. La preassemblea nasce con l'intento di ampliare la partecipazione e la condivisione più dettagliata dei vari temi della vita della cooperativa. Inoltre tutti i soci anno la possibilità di contattare il Presidente e i Consiglieri per informazioni ed approfondimenti sul loro operato e sull'andamento socio-economico della Cooperativa

Numero aventi diritto di voto

618

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)
25-07-2020	211
N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
142	57.12%

Asad opera come un sistema aperto con continui scambi ed interazioni con il territorio e la comunità creando reti di servizi nei territori dove lavora.

AREE INTERESSATE

- ▶ Zona sociale n.1
Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone, Citerna, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina, Pietralunga.
- ▶ Zona sociale n.2
Perugia, Corciano
- ▶ Zona sociale n.3
Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica
- ▶ Zona sociale n.7
Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo.



Bilancio Sociale 2020

Mappa degli Stakeholders

STAKEHOLDERS INTERNI

Soci- Dirigenza - Funzioni Apicali

Relativamente agli stakeholders interni, Soci- Dirigenza - Funzioni Apicali, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:

- Continuità occupazionale, continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti.
- Sicurezza personale in termini di rischi “zero” per la sicurezza, la salute e l’ambiente circostante.
- Continuità del business, ovvero Garanzia di continuità nell’erogazione servizi (assenza di rischi per interruzione attività/sospensione servizi),
- Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori,
- Capacità di cogliere vantaggi competitivi ad eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc).
- Immagine della Cooperativa elevata, ovvero “sana” ed attenta all’evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall’esterno inerenti l’organizzazione).
- Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l’esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili.
- Adeguata gestione rischio COVID 19.
- La cooperativa ASAD è sempre volta all’ ascolto dei propri soci, con particolare riferimento alla loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove sempre momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti eletti.

STAKEHOLDERS ESTERNI

Relativamente agli stakeholders esterni, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:

- **Utenti, loro familiari e loro associazioni** : avere prodotti/servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati La cooperativa ASAD si impegna a favorire la partecipazione dei famigliari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- **Clienti (Enti committenti) Comuni; Provincia; Regione; Aziende USL; Consorzi; altri enti pubblici e/o soggetti privati:** avere prodotti/servizi di alta qualità ed un prodotto affidabile. Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Tempestività di comunicazioni. Adeguata gestione rischio COVID 19 e nessun contagio nei servizi. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati. La cooperativa ASAD è un’impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. Va sottolineato che la mission aziendale, espressa nel Bilancio Sociale risponde pienamente a quanto finora esplicitato. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all’interno del documento di Politica per la qualità, l’ambiente, la salute e Sicurezza:
- Ente di certificazione : uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l’organizzazione.
- Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit: Possibilità di business- Disponibilità dell’azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio. Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi e continuità dei servizi erogati.

Relativamente agli stakeholders SINDACATI ed Associazioni datoriali La Cooperativa garantisce Il rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08, l’ adeguatezza delle risorse a disposizione, un adeguato sistema di scambi informazioni, e adeguatezza dei flussi informativi





Bilancio Sociale 2020

Sociale:

Persone, Obiettivi e Attività

LE ASA (Aree Strategiche di Attività)



ASA ANZIANI

Asad fornisce assistenza e sostegno agli anziani sfidando un pregiudizio molto radicato che identifica la vecchiaia con la malattia e la solitudine. La terza età può essere vissuta come un'età ricca di contenuti nuovi, sia a livello individuale che sociale, per questo motivo nei nostri servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari è garantito ogni tipo di supporto mirato alla valorizzazione della persona e della sua autonomia. Il personale, specializzato e competente, è in grado di gestire situazioni di particolari connotazioni socio sanitarie e assistenziali per anziani parzialmente autosufficienti e non, percorsi di riabilitazione funzionale e cognitiva per anziani affetti da Alzheimer e demenza, assistenza domiciliare rivolta alla cura di sé, della propria abitazione e della vita sociale.



ASA MINORI/IMMIGRATI

L'intervento di ASAD si struttura in una rete di servizi residenziali, semi residenziali di assistenza domiciliare individuale, per gruppi, tramite l'attivazione di una pluralità di risorse combinate secondo un disegno di volta in volta peculiare rispetto ai bisogni terapeutici, riabilitativi e di realizzazione personale di coloro che vivono condizioni di disagio psichico. La progettualità di Asad in salute mentale prevede una completa collaborazione tra l'equipe mediche specializzate, gli utenti e le loro famiglie, con il duplice scopo di rinforzare i sentimenti di coesione e vissuti di appartenenza alla comunità ed innescare una forte spinta all'emancipazione a livello individuale. Le teorie e le pratiche della Recovery, dell'Empowerment e del "fare assieme" sono le caratteristiche distintive degli interventi che ASAD propone a favore delle persone con disagio psichico e delle loro famiglie.



ASA DISABILI

La cooperativa opera attivamente a favore delle persone disabili offrendo un'ampia scelta di servizi: centri socio riabilitativi, assistenza domiciliare, assistenza scolastica. Figure professionali altamente qualificate lavorano costantemente per promuovere la cultura dell'inclusione nelle comunità locali, consolidare la collaborazione e la fiducia con le associazioni dei familiari e rispondere con interventi specifici alle diverse tipologie di disabilità, creando percorsi individuali in grado di soddisfare le esigenze e promuovere la partecipazione sociale della persona e della sua famiglia. Asad ha attivato nel territorio e nelle comunità locali reti e risorse che permettono uno scambio di valori di saperi e che sviluppano relazioni al fine di ottenere una sempre maggiore collaborazione, favorendo momenti di incontro e di scambio nel promuovere una nuova cultura di integrazione inclusione sociale delle persone disabili.



ASA MINORI/IMMIGRATI

Il lavoro di Asad per e con i Minori propone progetti e servizi in chiave educativa, preventiva, promozionale e di tutela, realizza interventi capaci di favorire processi di maggiore partecipazione di bambine e bambini di ragazze e ragazzi alla costruzione di contesti di vita positivi. Le azioni socio educative sono a supporto anche delle famiglie e delle comunità di riferimento attivando reti di interventi di animazione territoriale. Asad propone servizi e progetti che favoriscono l'integrazione e la socializzazione fra le culture. Le attività prevedono la collaborazione e raccordo con le agenzie educative nei territori, e hanno lo scopo di favorire il processo di inserimento di partecipazione delle famiglie straniere dei singoli.



SAL

Asad rappresenta ormai da diversi anni un punto di riferimento per le comunità locali nel campo delle politiche attive del lavoro. Gestisce da molti anni servizi di accompagnamento al lavoro favorendo una progettualità sociale di rete per sostenere percorsi di inclusione socio lavorativa delle persone svantaggiate. Il SAL (servizio di accompagnamento al lavoro) attiva percorsi individualizzati finalizzati a promuovere e rafforzare le competenze tecniche sociali dei soggetti destinatari, favorendone l'autonomia e l'emancipazione per l'accesso al mercato del lavoro e non solo, attraverso attività, prestazioni e processi che racchiudono una gamma di interventi molto ampia di tipo educativo, socio-riabilitativo, orientativo e di placement. L'obiettivo è di sviluppare cittadinanza attiva, identità sociale e la piena attuazione del diritto al lavoro, quanto mai necessarie in un contesto di crisi economica che tocca significativamente i giovani e over 50.

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio di una cooperativa dà la possibilità di accedere alle scelte aziendali ed acquisire quota parte dell'azienda.

Primo vantaggio ed opportunità tra tutti quello di sentire la società in cui si lavora "propria" condividendone le scelte. I soci di una coop usufruiscono del principio della mutualità in cui possono mettere a disposizione le proprie capacità professionali.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	Soci Volontari
627	7

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

627

Focus Soci persone fisiche

Genere	Numero soci	%
Maschi	181	29
Femmine	446	71
Totale	627	100

Studi	Numero soci	%
Laurea	240	38.28
Scuola media superiore	320	51.04
Scuola media inferiore	67	10.69
Totale	627	100

Età	Numero soci	%
Fino a 40 anni	227	36.20
Dai 41 ai 60 anni	342	54.55
Oltre 60 anni	58	9.25
Totale	627	100

Anzianità associativa	Numero soci	%
Da 0 a 5 anni	186	29.67
Da 6 a 10 anni	105	16.75
Da 11 a 20 anni	195	31.10
Oltre 20 anni	141	22.49
Totale	627	100

Nazionalità	Numero soci	%
Italiana	611	97.45
Europea non italiana	4	0.64
Extraeuropea	12	1.91
Totale	627	100

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2020 l'attività gestionale del personale si è dovuta adattare e riorganizzare in base ad un evento che ha colpito tutta la società quale la pandemia da covid-19 che ha messo a dura prova tutte le aziende ma soprattutto i servizi del socio-sanitario. Pertanto le attività di questo anno sono state orientate verso: la gestione dell'emergenza adottando tutti gli strumenti messi a disposizione dallo stato e di seguito dalle regioni con i vari DPCM (Fis, art. 48, congedi maternità, malattie per i fragili ecc.); la rimodulazione del personale in base agli standard della sicurezza Covid, tenendo conto delle chiusure e aperture dei servizi per garantire qualità e standard degli stessi; mantenimento e sviluppo nelle normali attività amministrative e gestionali per assicurare all'utenza non solo la fruizione dei servizi ma anche l'attivazione di nuovi. Fondamentale in questo anno, la stretta sinergia tra la Direzione, le Aree strategiche e l'amministrazione del personale, attraverso l'adozione di strumenti flessibili e alternativi quali incontri on-line, accordi sindacali, attivazione di reti di supporto quali le agenzie interinali per la ricerca di personale o enti di categoria quali la Lega delle cooperative per la consulenza specifica. Nel complesso la struttura organizzativa della cooperativa ASAD pur nella drammaticità del momento, è riuscita a far fronte alla complessità dello scenario che si è trovata ad affrontare, aumentando il numero di addetti (627 su 618 e 611 degli anni precedenti). Dall'analisi dei dati inoltre si rileva nel triennio non solo un aumento dei soci a tempo indeterminato e una diminuzione di quelli a tempo determinato, ma anche un aumento delle donne già percentuale significativa, sugli uomini che rimangono stabili.

In questo particolare anno ASAD al fine di mantenere alte le performance ed il benessere dell'organizzazione, ha messo in atto tutti gli strumenti a disposizione orientati a garantire benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori.

Nel corso dell'anno, si conferma il trend positivo delle stabilizzazioni e assunzioni a tempo indeterminato anche come politica aziendale di lungo periodo, finalizzata all'utilizzo delle risorse destinate all'occupazione e alla creazione di contesti di stabilità e benessere. Di fatto nel 2020 gli assunti/trasformati a tempo indeterminato risultano 47, superando di 8 unità il dato già positivo del 2019. I fattori che hanno favorito questo aumento significativo, in un momento così delicato anche dal punto di vista economico e durante una pandemia, sono stati diversi ma sicuramente ponderati in termini di costi e benefici, oltre alla volontà della cooperativa di attendere alla sua mission di una base sociale stabile per quanto possibile, assunta con contratti collettivi di categoria (CCNL).

Welfare aziendale

La cooperativa ASAD ha implementato l'insieme di benefit e servizi forniti ai propri dipendenti ai fini di migliorare la qualità della vita privata e lavorativa dei soci attraverso accordi per ottenere scontistiche e agevolazioni.

Numero Occupati: 627

Occupati soci e non soci

Soci Maschi	Soci Femmine	<i>Totale</i>	
181	446	627	
Soci fino a 40	Soci da 41 a 60	Soci da oltre i 60	<i>Totale</i>
227	342	58	627
Soci con Laurea	Soci con Scuola media superiore	Soci Scuola media inferiore	<i>Totale</i>
240	320	67	627
Scuola elementare	Nessun titolo		
0	0		
Soci con Nazionalità Italiana	Soci con Nazionalità Extraeuropea	Soci con Nazionalità Europea non italiana	<i>Totale</i>
611	4	12	627
Non Soci con Nazionalità Italiana	Non Soci con Nazionalità Extraeuropea	Non Soci con Nazionalità Europea non italiana	<i>Totale</i>
0	4	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Maschi
0	0
Volontari Svantaggiati Femmine	Tirocinanti Svantaggiati Femmine
0	0
Volontari NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi
8	2
Volontari NON Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
27	3
Totale	Totale
35	5

Attività svolte dai volontari

I 35 volontari del Servizio Civile Universale sono stati coinvolti in 5 progetti ,rivolti ad anziani,disabili,disagio adulto e minori. I progetti sono stati realizzati in 27 sedi accreditate .I volontari sono stati coinvolti in attività ludiche ,di educazione, di aiuto coimpiti,di animazione e nell'organizzazione di eventi.



Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine	Totale
6	6

B1 (ex 3° livello)

OSA non formato Maschi	OSA non formato Femmine	Totale
10	64	74

C1 (ex 4° livello)

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi	Totale
2	2

OSA Maschi	OSA Femmine	Totale
19	44	63

C2

OSS Maschi	OSS Femmine	Totale
12	51	63

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine	Totale
2	6

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi	Educatore Femmine	Totale
63	98	161

Operatore dell'inserimento lavorativo Maschi	Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine	Totale
1	27	28

Livelli di inquadramento

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi	Impiegato di concetto Femmine	<i>Totale</i>
1	6	7
Educatore professionale Maschi	Educatore professionale Femmine	<i>Totale</i>
61	118	179
Assistente sociale Maschi	Assistente sociale Femmine	<i>Totale</i>
1	3	4
Infermiere professionale Maschi	Infermiere professionale Femmine	<i>Totale</i>
6	8	14
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Maschi		<i>Totale</i>
1		1

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi	Coordinatore/ capo ufficio Femmine	<i>Totale</i>
2	7	9

E2 (ex 8° livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Maschi	Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine	<i>Totale</i>
1	3	4

F1 (ex 9° livello)

Responsabili Femmine	<i>Totale</i>
3	3
Psicologo - Sociologo - Pedagogista - medico se in possesso di 5 anni di esperienza Femmine	<i>Totale</i>
3	3

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo:

Tipologia	N.Unità	%
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	236	37.64%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	317	50.56%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	0.16%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	73	11.64%
Totale	627	100%

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima: € 15.968,00

Retribuzione annua lorda massima: €40.418,00

Rapporto: 2.53

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) **81**

Usciti nell'anno di rendicontazione (B)
(Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti,
pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) **35**

Organico medio al 31/12 (C) **631**

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Virgilio Puletti	Compensi	€ 9.421,00
Paolo Cecchini	Compensi	€ 6.275,00
Andrea Giannoni	Compensi	€ 6.275,00

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo lordo EURO
Liana Cicchi	indennità di funzione	€ 11.105,00
Laura Albertini	indennità di funzione	€ 4.499,00
Fulvio Mecci	indennità di funzione	€ 3.587,00
Emanuele Olmetti	indennità di funzione	€ 7.827,00
Monica Nanni	indennità di funzione	€ 1.099,00
Roberta Calamandrei	indennità di funzione	€ 1.931,00
Lucia Biscarini	indennità di funzione	€ 877,00
Claudio Branco	indennità di funzione	€ 4.190,00
Francesco Pierotti	indennità di funzione	€ 643,00

Malattia professionale ed infortuni

Nell'anno 2020 sono stati registrati n. 12 infortuni la cui distribuzione per macroaree causali è:

- MMC: 2
- COVID-19: 2
- Incidenti stradali: **3 di cui 1 da pedone**
- Chimico: 0
- Inciampi/scivolate/ustioni: 3
- Aggressione: 1
- Biologico: 1

Cause dell'infortunio: analizzando più in dettaglio le cause abbiamo: le

- Movimentazione manuale dei carichi/degenti:
 - Movimentazione in compresenza e/o ausilio: posture incongrue dovute a mancata ergonomia "postazione di lavoro" (2);
- Incidenti stradali:
 - Causato da terzi (2 di cui 1 da pedone);
 - Causato da distrazione(1);
- Inciampi/scivolate:
 - Inciampo su giardini e/o marciapiedi sconnessi (1);
 - Botta/contusioni: 1
 - Ustione: 1
- Aggressione da parte di utente: 1
- Biologico- COVID – 19 riconosciuti: 2
- Biologico: 1

N. malattie professionali ed infortuni

N. infortuni professionali

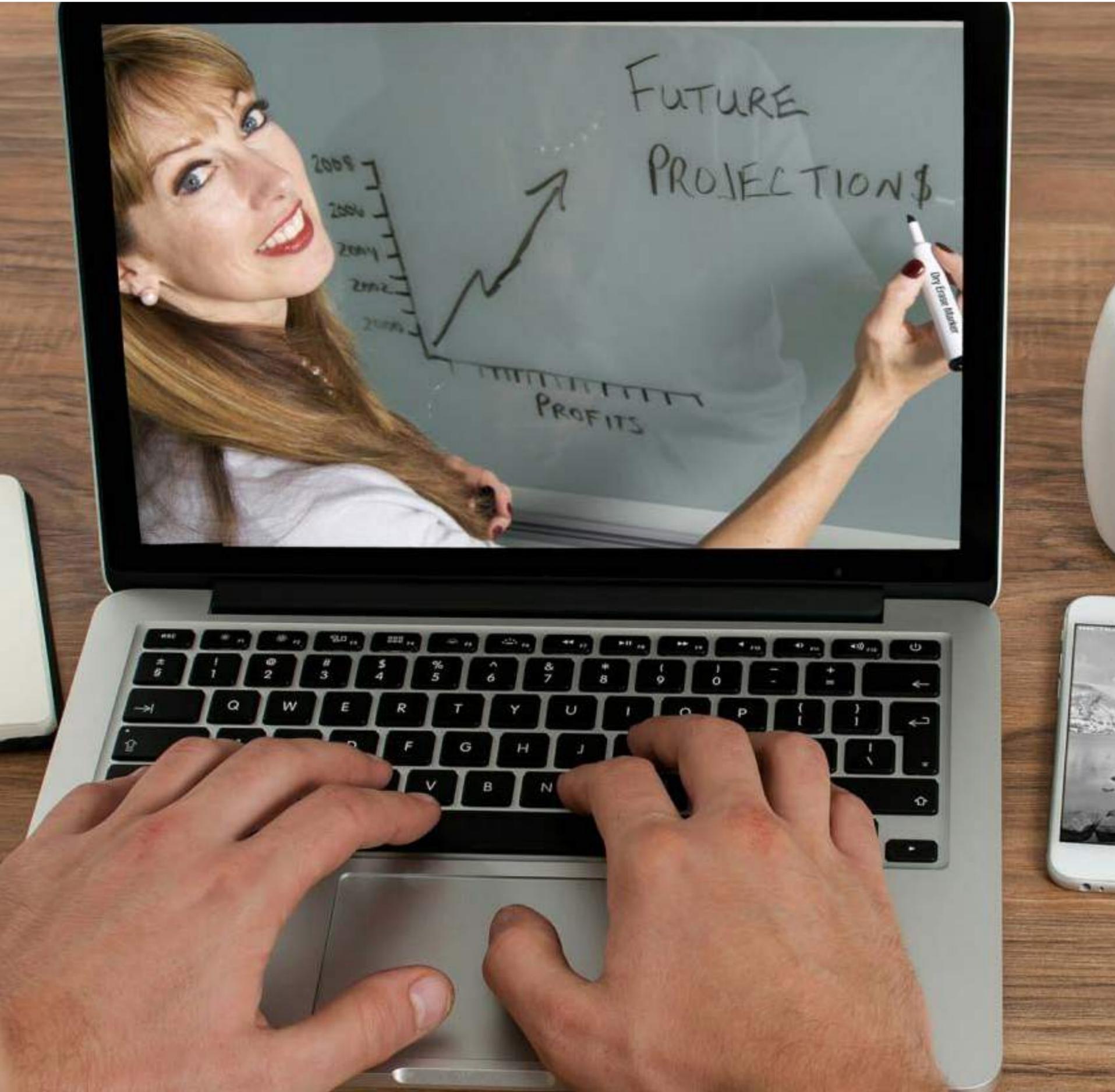
12

N. malattie professionali

1

Totale

13



Bilancio Sociale 2020

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	Breve descrizione	n. ore di formazione	n. lavoratori formati
Salute e sicurezza	corso di formazione	Emergenza Covid-19:il monitoraggio delle strutture residenziali	2	9
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione generale dei lavoratori	2	29
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione Specifica Rischio Alto	12	17
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione Specifica Rischio Alto	12	8
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione Specifica Rischio Medio	8	8
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione base per referenti sicurezza COVID19	2	41
Salute e sicurezza	corso di formazione	Webinar per referenti COVID delle scuole e dei servizi educativi per l'infanzia	2	41
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione base per Addetti Antincendio Rischio Elevato	16	4
Salute e sicurezza	corso di formazione	Formazione particolare per Preposto	8	4
Altro	corso di formazione	HACCP	12	16
Educativo	corso di formazione	Adolescenza e interazione sociale-tecnologica	15	2
Educativo	corso di formazione	Cyberbullismo percorso dall' educazione alla formazione	20	5
Educativo	corso di formazione	Dall' educazione alla formazione: Modulo Cyberbullismo	24	1

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	Breve descrizione	n. ore di formazione	n. lavoratori formati
Sociale	corso di formazione	Interventi di stimolazione cognitiva multisensoriale	12	4
Educativo	corso di formazione	Educatore minori	24	3
Sociale	corso di formazione	Comorbilità psichiatrica in adolescenti e giovani con ASD	8	5
Educativo	corso di formazione	Corso di formazione su interventi psicoeducativi e comportamentali per i disturbi dello spettro autistico	18	2
Sociale	corso di formazione	Interventi abilitativi e di supporto alle autonomie	12	14
Sociale	corso di formazione	Interventi di stimolazione cognitiva multisensoriale	12	5
Sociale	corso di formazione	Operatore socio assistenziale settore Disabili	24	2
Sociale	corso di formazione	Animatore settore disabili	24	4
Sociale	corso di formazione	Operatore socio sanitario settore anziani	24	4
Sociale	corso di formazione	Operatore socio-assistenziale settore anziani	24	3
Sociale	aggiornamento	Corso di aggiornamento per Orientatori SAL	24	18
Sociale	corso di formazione	Gli stranieri e il lavoro in Italia	17	1

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo	Breve descrizione	n. ore di formazione	n. lavoratori formati
Sociale	corso di formazione	Progetto PE.T.R.A: percorsi e trattamenti alternativi	3	4
Sociale	corso di formazione	L'organizzazione della Cooperativa e l'organizzazione dei servizi di salute mentale territoriali	24	3
Sociale	corso di formazione	Gioco d'azzardo patologico. Presentazione del nuovo Piano Regionale	8	2
Sociale	corso di formazione	Operatore socio sanitario settore salute mentale	24	1
Progettazione e bandi	corso di formazione	Gli appalti pubblici nel Decreto Legge n.76/2020 , semplificazioni	1	1
Progettazione e bandi	corso di formazione	MAGISTER: a scuola di contratti pubblici . Corso on line	21	2
Progettazione e bandi	corso di formazione	Procedure di affidamento degli appalti pubblici: i riferimenti e i profili operativi per gli affidamenti sottosoglia	2	1
Progettazione e bandi	corso di formazione	Corso per responsabile del processo di analisi dei fabbisogni	8	1
Altro	corso di formazione	Sicurezza dei dati personali, valutazione dei rischi e determinazione delle misure tecniche ed organizzative	3	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione **2412**

Totale organico nel periodo di rendicontazione **627**

Rapporto **3,84**

Feedback ricevuti dai partecipanti

Alla fine di ogni corso viene somministrato agli allievi un questionario di gradimento suddiviso in due parti: la prima parte valuta sei aree, in particolare la soddisfazione del corso, le tematiche e/o contenuti trattati se ritenuti esaurienti, i materiali distribuiti se sono risultati sufficienti, le discussioni e lavori di gruppo se adeguati all'interno del percorso formativo, l'organizzazione e le strutture didattiche utilizzate se ritenute adeguate. Mentre la seconda parte è rivolta alla valutazione dei docenti su tre ambiti: competenza, comunicazione, empatia con la classe.

In media dall'elaborazione dei questionari emerge la soddisfazione alla partecipazione all'intervento formativo nelle varie aree riportate, a volte vengono anche espresse osservazioni e/o suggerimenti di miglioramento dei corsi, quali: più lezioni che riguardano la pratica e meno teoria specie quando si tratta di corsi techno-professionali che mirano a sviluppare le competenze lavorative.



Bilancio Sociale 2020

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Asad è una Cooperativa sociale di tipo A che progetta e realizza servizi sociali, socio-sanitari ed educativi alle persone, è iscritta al registro delle ONLUS. Asad ha sviluppato importanti relazioni di partnership con altre cooperative convinta delle forti potenzialità che possono nascere nel movimento cooperativo.

Coerentemente con la propria mission, Asad orienta le proprie politiche del lavoro garantendo ai propri soci la piena applicazione delle norme contrattuali, la progettazione dei servizi con un'ottica che valorizzi anche le competenze dei lavoratori, la realizzazione di momenti formativi costanti e la progettazione di nuove forme di gestione dei servizi. Asad si impegna a mantenere la qualità nei servizi che eroga e si impegna ad innovarli costantemente attraverso la formazione continua dei suoi soci lavoratori e attraverso l'applicazione di nuove metodologie. Asad si impegna altresì nella ricerca di nuovi servizi e nuove forme di gestione con l'obiettivo di superare la logica dell'appalto acquisendo maggiore autonomia. Asad attraverso il coinvolgimento dei cittadini e la fitta rete di rapporti che ha attivato nei territori, sta dando vita a quell'impresa sociale di comunità che ha come obiettivo esplicito quello di produrre benefici a favore della comunità garantendo una partecipazione ai processi decisionali allargati.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	269	269	439
Asili e servizi per l'infanzia (0-3) Asilo Nido	10	6	16
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	54	30	84
Servizi educativi pre e post scolastici	43	44	87

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	219	249	468
Inserimento lavorativo	269	170	439

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	542	437	979
Servizi residenziali			
Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	40	77	117
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura	72	32	104

Servizi semiresidenziali

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	130	61	191
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	4	6	10
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	12	37	49
Minori - Comunità educative semiresidenziali	18	23	41
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	77	96	173
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	101	61	162

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	3518	4986	8504
Immigrati - Centri Servizi stranieri	1250	795	2045
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	304	253	557

Altri Servizi

Tipologia Servizio	n. utenti diretti		totale
	Maschi	Femmine	
Trasporto sociale	16	11	27
Laboratori di stimolazione cognitiva (anziani)	15	19	34
Laboratori creativi (minori)	22	28	50
Consigli comunali ragazzi (minori)	110	192	302
Affido professionale	3	5	8
Affido Professionale MSNA Prog.1384 FAMI	8	5	8

N. operatori

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Asilo Nido	5	Comune di Montone
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	6	Comune di S.Giustino
Servizi educativi pre e post scolastici	13	Comune di Corciano

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	56	Comune di Bastia Umbra,Gubbio,Umbertide,SanGiustino, Perugia,
Inserimento lavorativo	16	Perugia,Corciano,Assisi,BastiaUmbra,Canara,Bettona,Valfabbrica,Gubbio,GualdoTadino,Costacciaro,Fossato di Vico,-Scheggia e Pascelupo,Sigillo,Città di Castello,Umbertide,SanGiustino,Montone ,Pietralunga,Citerne ,Lisciano Niccone,-Monte Santa Maria Tiberina

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	343	Perugia,Corciano,Assisi,BastiaUmbra,Canara,Bettona,Valfabbrica,Gubbio,GualdoTadino,Costacciaro,Fossato di Vico,Scheggia e Pascelupo,Sigillo,Città di Castello,Umbertide,SanGiustino,Montone ,Pietralunga,Citerne ,Lisciano Niccone,Monte Santa Maria Tiberina

N. operatori

Servizi residenziali

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	81	Perugia, Gualdo tadino, Umbertide
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura	98	Perugia,Umbertide, Gubbio,Assisi

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Segretariato sociale e servizi di prossimità	19	Gubbio,GualdoTadino,Umbertide
Immigrati - Centri Servizi stranieri	4	Umbertide,SanGiustino,- Gualdo Tadino
Sportelli tematici specifici (Informa giovani)	7	Gubbio,SanGiustino, Umbertide

Servizi semiresidenziali

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	60	Perugia,Umbertide,SanGiustino,BastiaUmbra,Gubbio,Gualdo Tadino,
Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	14	Perugia,Umbertide,SanGiustino,BastiaUmbra,Gubbio,Gualdo Tadino,
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	30	Bastia Umbra,Corciano,Gubbio,- GualdoTadino,Umbertide
Minori -Comunità educative semiresidenziali	9	Perugia,Assisi,Umbertide
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	18	Corciano,Umbertide,Gubbio,SanGiustino,Cannara,
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	42	Perugia,BastiaUmbra,Gubbio,Umbertide

N. operatori

Istruzione e servizi scolastici

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Sostegno e/o recupero scolastico	107	Perugia,Corciano,Assisi,BastiaUmbra,Can-nara,Bettona,Valfabbrica,Gubbio,GualdoTa-dino,Costacciaro,Fossato di Vico,Scheggia e Pascelupo,Sigillo,Città di Castello,Umbertide,-SanGiustino,Montone ,Pietralunga,Citerne ,Li-sciano Niccone,Monte Santa Maria Tiberina

Altri Servizi

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Trasporto sociale	107	Gualdo Tadino,Umbertide

Altro

Tipologia Servizio	n. Operatori	Territorio
Laboratori di stimolazione cognitiva ;	17	Perugia,Umbertide, Gubbio
Laboratori creativi (minori)	1	Corciano
Consigli comunali ragazzi (minori)	5	Gubbio Corciano
Affido Professionale	5	Perugia,Corciano
Affido Professionale MSNA Prog.1384 FAMI	5	Perugia,Corciano

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Impatti dell'attività

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La Coop. ASAD ha aumentato il numero dei propri soci passando da 618 del 2019 a 627 del 2020. Nonostante i problemi occupazionali creati dalla pandemia, e dalle ripercussioni economiche relative, la cooperativa ASAD occupandosi di servizi alla persona è stata in grado di garantire il lavoro ai propri soci e di poter garantire nuove assunzioni nei vari territori in cui opera.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	631
---	-----

Media occupati (anno -1)	620
---------------------------	-----

Media occupati (anno -2)	617
---------------------------	-----

Rapporto con la collettività

Le attività previste in presenza con le Associazioni sono state interrotte a causa del COVID. Si sono mantenuti i rapporti, nonostante tutti i progetti previsti per il 2020 siano stati interrotti e che riprenderanno appena possibile.

I buoni rapporti con la committenza sono stati la base per proporre varie modalità di supporto agli utenti isolati e in alcuni casi anche positivi al covid-19. Con gli utenti e le loro famiglie sono state, anche nei periodi della fase 1, attivate video chiamate e continui contatti telefonici per mitigare il senso di isolamento e preoccupazione di quel periodo, rafforzando il legame di fiducia e sostegno all'interno dei servizi.

La cooperativa ha messo a disposizione degli utenti spazi dedicati, laddove non era possibile garantire a domicilio il rispetto delle norme di sicurezza anti covid. Per gli utenti dei Centri diurni, in alcuni casi, sono stati attivati servizi ad personam sia a domicilio dell'utente che nelle strutture.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Educativo	Progetto	"Con i bambini dell'Italia di mezzo"	2	Servizio integrato per l'età evolutiva(USL Umbria1 distretto Alto Chiascio); Associazione Amici del Germoglio
Culturale	manifestazione	Gubbstock Rock festival XXVII Edizione. CONCERTI GIOVANI BAND E MUSICISTI EMERGENTI	7	Regione Umbria, Comune di Gubbio, Zona Sociale n.7, MentIndependenti , RGM , TRG e Caffè del Teatro
Educativo	iniziativa	progetto TAG Tracce d'Arte Giovanile	4	Polo Liceale Mazzatinti ,IIS Casimiri Gualdo Tadino, Teatro Talia ,Pub "El Grottino del Bollettino
Educativo	Progetto	progetto LAB. Formazione peer to peer	3	IIS Cassata Gattapone, IIS Casimiri Gualdo Tadino ,Polo Museale Città di Gualdo Tadino
Educativo	Progetto	Ludokit:Laboratorio creativo rivolto a bambini e genitori da remoto	1	Comunità
Educativo	Progetto	Centro estivo Ciccibù	3	Direzione Didattica 3 circolo, Comune di Gubbio, Fondazione con i bambini
Educativo	Progetto	Mettiamoci in gioco! Laboratori per minori	3	IC Sigillo, IC Gualdo Tadino; Fondazione con i bambini
Sociale	Progetto	Il gioco ieri e oggi	2	Scuola Primaria Branca; Associazione Gubbio Soccorso
Educativo	laboratorio presso scuola d'infanzia Selci	Inglese con voi	2	Lingua Più Centro Montessori

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Culturale	Iniziativa	Riuniamo la Piazzetta	2	Comuni di Umbertide, Cinema Metropolis
Sociale	Evento	Carnevale in Piazza	2	Comune di Umbertide, Proloco di Umbertide
Sociale	Progetto	Piedibus	2	Comune di Umbertide Associazione Gruppo volontari Umbertide
Sportivo	Progetto	Laboratori sportivi di vela	1	Circolo velico centro Italia ASD
Culturale	Progetto	Tessere la rete	13	Comune di Città di Castello, Comune di Umbertide, Comune di Montone, Comune di Pietralunga, Comune di Lisciano Niccone, Comune di Citerna, Comune di Monte Santa Maria Tiberina, proloco Umbertide, Ass.ne Alice, Ass.ne Lupi e Bufali, proloco Pietralunga, proloco Lisciano Niccone, Cooperativa "la Rondine"
Sociale	Tirocinio	Tirocinio formativo per studenti	1	Università degli studi di Perugia Facoltà di scienze dell'educazione
Educativo	Progetto	Progetto Tag Tracce d'Arte giovanile Progetto Lab – Formazione Peer to Peer Accordo per l'accoglienza di studenti per alternanza Scuola –Lavoro	3	IIS Cassata Gattapone Gubbio, Polo Liceale Mazzatinti Gubbio, IIS Casimiri Gualdo Tadino
Educativo	Centri estivi	Centro estivo	2	Scuola Secondaria di Primo Grado Mastro Giorgio - Nelli, Terzo circolo Didattico

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Educativo	Laboratori	Laboratori per minori 3-6 "Metiamoci in gioco!"	2	IC Sigillo, IC Gualdo Tadino
Culturale	Progetto	"Giovani per il Javari e per il Germoglio": attività di volontariato dei giovani dell'istituto Casimiri per il CSRE	1	IIS Casimiri Gualdo Tadino
Educativo	Laboratori	Laboratori intergenerazionali	1	Scuola Primaria di Branca
Culturale	Co-progettazione	Partecipazione e bandi per raccolta fondi. Collaborazione per l'organizzazione delle iniziative del CSRE Il Germoglio	1	Associazione Amici del Germoglio
Sociale	Organizzazione di iniziative	Collaborazione per l'organizzazione delle iniziative del CSRE CAAM	1	Associazione famiglie Portatori di handicap Alto Chiascio
Sociale	Iniziativa	Attività di inclusione sociale	1	Associazione Amici di Robi
Sociale	Collaborazione	Operatore di Comunità Zona Sociale 7	1	Auser Alto chiascio
Culturale	Laboratorio	"Un Libro per volare" letture ad alta voce per scuole primarie Laboratori di Lettura e Musicoterapia presso i CSRE CAAM e Officina di Leonardo e il Centro Diurno Alzheimer.	1	Biblioteca Sperelliana di Gubbio
Sociale	Iniziative	Trasporto ospiti c/o Centro Diurno Alzheimer di Gubbio e accompagnamento per uscite nel territorio	1	Associazione Gubbio Soccorso

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Culturale	Progetto	Progetto Verde CSRE Officina di Leonardo	1	Aratorio familiare
Culturale	Iniziativa	presso il CSRE Il Germoglio e Lab. Il Narciso	1	Università della terza età Gualdo Tadino (Uni Gualdo)
Ambientale	Iniziativa	petterapy per il CSRE Aldo Moro e CSRE Officina di Leonardo	1	Oratorio di Padule
Sociale	Iniziativa	attività di inclusione	4	Rotary Club Gualdo Tadino Famiglie ceraiole Ente Giochi de le Porte Proloco Cerqueto
Sportivo	Iniziativa	attività sportive	10	Coop Azzurra Piscine, Ass. Sportiva Tarsina, Ass. Sportiva K/T , Ass. Abbraqqi , Società Bocciofila Gualdese, Bocciofila eugubina ASD
Sociale	Iniziativa	Collaborazione per attività di orientamento al lavoro per giovani inoccupati e disoccupati	10	GiGroup Agenzia per il lavoro
Sociale	Laboratori	laboratorio artigianale del CSRE CAAM	1	Ceramiche Cerbella
Sociale	Progetto	La cura del verde	1	Azienda Agricola Santini Santina Gualdo Tadino
Sociale	Progetto	Attività agricole presso i fondi Rustici di Montelabbate	1	Associazione "Inclusome
Culturale	Progetto	Larghe Vedute: network delle radio della mente	17	Emittenti su tutto il territorio nazionale

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Culturale	Progetto	Progetto Verde CSRE Officina di Leonardo	1	Aratorio familiare
Culturale	Progetto	"Exposalutementale.it creazione di un sito-web"	13	Cooperative sociali,ASL
Educativo	Progetto	valorizzazione delle risorse e delle opportunità del territorio	3	Associazioni del Quartiere di Madonna Alta
Culturale	Mostra fotografica	"SONO"	2	Comune di Montone ,Umbria Film Festival
Sportivo	Iniziative	Attività sportive	8	Associazioni Sportive
Sociale		Attività di orticoltura	1	Istituto delle suore Francescane Missionarie di Gesù bambino S.M.A.
Educativo	Progetto	Randagiamo	1	Canile sanitario, facoltà veterinario UNIPG
Sociale	Progetto	Benessere	1	Centro cultura e sociale San Bartolo Bastia Umbra
Sociale	Progetto	Individuali e di gruppo	1	Associazione di promozione sociale Scala C Titolare del contratto d'affitto dell'appartamento di Costano-Bastia messo a disposizione del servizio di assistenza domiciliare per progetti individuali o di gruppo

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Ambientale	Evento	Giardinaggio di comunità	2	Riciclamiche (associazione); Piedibus del Ben essere (Asl Umbria1)
Ambientale	Eventi	Regeneration in Green - 'Cura del Verde'	1	Associazione -Portieri di quartiere
Culturale	Iniziativa	Camminata per la Giornata mondiale della salute mentale	1	associazioni "Le Fatiche di Ercole" di Città di Castello e "Crisalide" di Gubbio
Sociale	Progetto	"GiovaAgri"	8	Regione Umbria, Unipg, Ass.ne VIVA, Aziende Agricole: A. Moretti, Fondi Rustici Montelabate, La Maridiana, Della Media Valle del Tevere, Kebio.
Culturale	Progetto	Ri-usciamo con l'Arte	5	Associazione "Oltre la parola"-Associazione Gruppo volontari Umbertide- Associazione genitori "Agad"- Comune di Umbertide-Asl Umbria 1
Sportivo	Progetto	Laboratori sportivi c/o CSRE arcobaleno	1	Associazione Sportiva Dilettantistica La Pantera
Sociale	Progetto	Prendiamoci Cura	2	Associazione Gruppo Volontari Umbertide - Comune Di Umbertide
Culturale	Iniziativa	INSIEME" presentazione opera realizzata nel laboratorio artistico c/o CSRE ARCOBALENO	2	Associazione Oltre La Parola-Comune Di Umbertide

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Sportivo	Progetto	Laboratorio Di Ballo CseAltomare	1	Associazione Birimbo Dance Accademy
Sociale	Evento	Carnevale In Piazza -San Giustino	4	Associazione Altomare-Comune Di San Giustino- Ass.Lupi E Bufali-Ass. I Musicisti
Sportivo	Progetto	CseAltomare -Sport Insieme	2	Ass. Altomare- Ass. Volley San Giustino
Sociale	Laboratorio occupazionale	Apprendimenti di Mestieri in agricoltura Biologica	1	Comune di Perugia
Educativo	Progetto	Potenzialmente:laboratori di apprendimento e potenziamento cognitivo	1	Comune di Corciano
Educativo	Progetto	GiovaAgri gioventù in opera verso l'autonomia attraverso l'agricoltura:unmodello di agricoltura sociale sull'alternativa scuola -lavoro	1	Università di Agraria
Sportivo	Progetto	sport integrato	1	Istituto superiore "Cavour -Marconi-Pascal
Sociale	Progetto	I.112"Civico 10 E Week End Con Gli Amici E Inclusione Re-stando A Casa ,BandoFcr	1	A.G.A.DiAssociazione Genitori E Amici Di Disabili
Culturale	Progetto	Teatro Insieme	1	Associazione Uno In Più

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Educativo	Iniziativa	PetTherapy	1	Ass. Amici Di Leos
Culturale	Progetto	Potenzialmente : Laboratori Di Apprendimento E Potenziamento Cognitivo	1	Associazione Oltre La Parola
Sportivo	ATTIVITA' SPORTIVA	Eventi Sportivi Per La Promozione Dell'attività Sportiva Per Persone Con Disabilità'	4	G.S.Marathon,Asd Viva ,F.I.S.D.I.R. ,Ass.Ne Bocciofila Citta' Di Perugia ,Sant 'Angelo E Montegrillo
Ambientale	Progetto	Attività In Fattoria Csre Il Bucaneve	1	Agriturismo Fattoria il bruco Perugia
Ambientale	Laboratorio	Progetto Apprendimenti di mestieri in agricoltura biologica	1	Azienda Agraria Borgo Oliviera
Ambientale	Progetto	GiovaAgri	5	Azienda Agraria Fondi Rustici Di Monte L'abate ,Az. Ag. La Maridiana, Az.Ag. Dell'alta Valle Del Tevere ,Az.Ag. Kebio ,Az.Ag. Moretti A
Sportivo	ATTIVITA' SPORTIVA	Tutti In Gioco,Attività Motoria in Acqua	3	Circolo Ippico Le Masse Di San Biagio Della Valle-Palestra Corpus-Coperative Sportive Amatori Nuoto E Azzurra
Sociale	ATTIVITA'	Laboratori di Inclusione Sociale	5	Circolo Socio Culturale di Lacugnano E Pila-Ass.Ne Durante Noi-Pro-Loce Pilka E Centro Socio Culturale-Ass.Ne Pro-Ponte -Parrocchia Pila e Castel Del Piano

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Sociale	ATTIVITA'	Accompagnamento Al Trasporto Per Ragazzi Del Csre	1	Auser Ass. Ne Di Volontariato
Educativo	TIROCINIO	Tirocini Formativi Per Studenti	1	Aris-Formazione E Ricerca
Educativo	Progetto/eventi	ParticipAction laboratori e attività di co-progettazione.	21	<p>Impresa Sociale Con I Bambini- Regione Umbria - Servizio Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria Comune di Perugia Comitato Zonale ANSPI di Perugia-Città della Pieve Istituto Comprensivo Perugia 2, Direzione Didattica Comparozzi Perugia 2, ITET Aldo Capitini, IIS Giordano Bruno, Centro Nazionale Contro il Bullismo – Bulli stop, Associazione Comunitare, Associazione Risorse e Talenti, ACLI sede provinciale di Perugia, ANSPI zonale di Perugia e Città della Pieve, Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Scienze della formazione e psicologia</p> <p>Quartieri di :Madonna Alta, Ponte San Giovanni (Comune di Perugia), Comune di Torgiano, Comune di Bastia Umbra, Direzione Didattica Il Circolo Perugia, Istituto Comprensivo Torgiano-Bettona, Direzione Didattica Bastia Umbra, Istituto Comprensivo Perugia 12</p>
Educativo	Progetto – laboratori storico-artistici ed educativi	Artisti in Erba	1	

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Educativo	Progetto	Ge.Z. Generazione Zetaprogetto legato alla prevenzione del disagio nella fascia 6-13	2	finanziatore), Istituto Comprensivo 11 di Madonna Alta, Fondazione Umbria Jazz Parrocchia di San Biagio e San Savino, Scuola Primaria di Mantignana -Corciano
Ambientale	Progetto	progetto REGENERATION CENTER co-progettato dal Comune di Perugia e dal Consorzio Auriga, realizzato nell'ambito del progetto generale di riqualificazione urbana "Sicurezza e sviluppo per Fontivegge e Bellocchio".	6	Gruppo informale "Riciclamiche" Coop B-Labor Movimento dello Sconforto Generale Gruppo informale Piccioni Radioattivi Centro Servizi Giovani Comune di Perugia Centro Sportivo Italiano ASD Madonna Alta Nutrionista Professionista "Grafica" Gesenu Gruppo "Fontivegge è il nostro quartiere" Associazione Coraggio Associazione Amici del Malawi Onlus Associazione Borgo Bello Cad Madonna Alta (ASAD) Biblioteca Villa Urbani Associazione Altrementi Banca del Tempo, Bar Mya Associazione Perugia Calcio Pizzeria ristorante Gran Varietà Corzo de Perugino Wikidonca

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'
Educativo	Progetto	A Chance for Change: Empowerment & Restoration - Una possibilità di cambiamento: responsabilizzazione e risarcimento	5	Restorative Justice for All (UK) – capofila One Terrene International (CY) G.I.D.E. – Gestion Integree de documents electroniques (FR) Universidad de Huelva (SP) Epimorfotiki Kilkis (GR)
Educativo	Progetto	Baby Point La Goccinella	4	Umbra Acque Spa- Pro loco di Balanzano - Circolo ARCI di Balanzano-Società Mood-
Culturale	Progetto	Smart City CO- Giornata di sensibilizzazione sul tema dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza .	9	Comune di Corciano ,Istituto comprensivo Bonfigli -Arte in bottega -Uno in più -Tianlong Kung fu -CartoonLab -Lumaca Zibellina -Unichess Accademia scacchistica -Biblioteca comunale "G. Rodari" -Amici di Leos

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La situazione di emergenza COVID vissuta nel 2020, ha di fatto intensificato il rapporto e lo scambio con la committenza ricercando insieme soluzioni, in coerenza con i DPCM e le conseguenti Delibere Regionali, utili ad individuare risposte per la tutela della salute e al sostegno alle persone da noi seguite nei vari servizi e le loro famiglie.

Sono state accolte, dalla committenza, le varie proposte di rimodulazione dei servizi presentati dalla cooperativa e la grande collaborazione e partecipazione degli operatori e di tutto lo staff sono state fondamentali per affrontare le difficoltà nella gestione dei servizi e individuare strategie adeguate alle diverse situazioni ed emergenze.

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Descrizione attività svolta

Rimodulazione CSRE CA-AM, Il Germoglio, Officina di Leonardo, Centro Diurno Alzheimer

Tavolo di lavoro con Dirigente Distretto Alto Chiascio e Assistenti Sociali

Monitoraggio dei progetti individuali degli utenti del servizio di Assistenza Domiciliare

Rimodulazione e gestione dei seguenti servizi: assistenza scolastica, informagiovani, ludoteca, laboratori non solo compiti, percorsi pedonali sicuri casa-scuola, centri estivi

Attivazione di nuovi servizi, operatore di comunità Covid, progetto "una casa per tutti" Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio

Denominazione P.A. coinvolta

Usl Umbria 1 Distretto Alto Chiascio

Centro Salute Gubbio e Gualdo Tadino

Centro salute e Servizio Integrato età evolutiva del Distretto Alto Chiascio Usl umbria 1

Servizio sociali dei Comuni della Zona sociale n.7

Comune di Gubbio

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Descrizione attività svolta

monitoraggio dei servizi tramite video chiamate, contatti telefonici comunicazioni via mail e pec

rimodulazione servizi: Gimogù, Youspa, Lucignolo Assistenza Domiciliare Minori, Sportello Immigrazione Umbertide e San Giustino, Informa giovani Umbertide e San Giustino), organizzazione centri estivi San Giustino, Montone, Pietralunga, Umbertide.

Progetto "Tessere la rete" in collaborazione con cooperativa "La Rondine" -Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro Conferenza di zona con tutti i Dirigenti dei Comuni dell'Ambito e Comune Capofila (2 incontri)

Pagina fb Scuola Infanzia paritaria "Monsignor Carlo Liviero", Attivazione DaD Scuola Infanzia paritaria "Monsignor Carlo Liviero", Pagina fb Centro Lucignolo, Pagina Fb centro aggregazione Gimogù, Attivazione LEAD nido d'infanzia "Apo e Melilla", Incontri videochiamata Incontri Protetti e assistenza domiciliare minori Piattaforma zoom per videochiamate di gruppo per attività durante lockdown dei Centri aggregativi Lucignolo, Giogù, Youspa

Denominazione P.A. coinvolta

Responsabile servizi sociali, assistenti sociali comuni zona sociale n.7

Comune di: Umbertide, SanGiustino, Montone, Pietralunga

Comuni dell'ambito n.1

Servizi Sociali dei Comuni della zona sociale n.1

Ambito attività svolta

iniziative di sensibilizzazione e/o promozione
(es.eventi, manifestazioni)

iniziative di sensibilizzazione e/o promozione
(es.eventi, manifestazioni)

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro

Descrizione attività svolta

Zaino in Spalla,Umbertide e Pietralunga,"Educatore che cammina" Umbertide,L'Isola che non c'e' San Giustino,Centro Estivo Montone

Zaino in Spalla,Umbertide e Pietralunga,"Educatore che cammina" Umbertide,L'Isola che non c'e' San Giustino,Centro Estivo Montone

Servizio SAL :svolti incontri di programmazione relative agli sviluppi del servizio SAL.

Incontri da remoto di programmazione e definizione per rendere attuativi gli obiettivi dichiarati nel progetto.

Potenziare i servizi previsti dal SAL, applicando le nuove formule progettuali e i finanziamenti finalizzati all'avvio di tirocini extra curricolari provenienti da bandi Regionali (Por, PON, fondo povertà, verso l'autonomia), oltre ai classici percorsi educativi e formativi previsti dai percorsi terapeutici connessi a tirocini lavorativi.

Incontri di programmazione con i Comuni di riferimento delle varie equipè SAL

Denominazione P.A. coinvolta

Comune di Umbertide,Pietralunga,San Giustino e Montone

Comune di Umbertide,Pietralunga,San Giustino e Montone

Dirigente e responsabile del settore Politiche Sociali ed Economiche e culturali del Comune di Gubbio

comuni zona sociale n.3

Comuni della zona sociale n.2 ,coordinamento Comunale dei SAL

Comuni zona sociale n.2

Ambito attività svolta

Definizione delle politiche territoriali

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Descrizione attività svolta

Progetto FILI Sviluppo locale ad impatto sociale e innovazione nei servizi alla persona

“La Comunità per le persone” percorso di co-progettazione e gestione in partnership di interventi innovativi inerenti i servizi sociali della zona sociale 7.

Servizi Socio riabilitativi semiresidenziali per Disabili Adulti Centro Diurno Alzheimer e Servizi di Assistenza domiciliare a favore di Anziani, Minori e Adulti Disabili Assistenti Sociali Centri di Salute di Gubbio, Gualdo Tadino e Fascia Appenninica – monitoraggio dei progetti dei servizi di assistenza domiciliare e dei Progetti degli utenti dei CSRE e del Centro Diurno Alzheimer. Servizio Integrato età Evolutiva di Gubbio e Gualdo Tadino – monitoraggio progetti servizi di assistenza domiciliare minori.

Rimodulazione CSRE il Bucaneve e laboratorio domiciliare Serra Oliviera

Rimodulazione dei servizi socio riabilitativi semi-residenziali e servizi di assistenza domiciliare minori e adulti in conseguenza della pandemia

Denominazione P.A. coinvolta

Regione Umbria

Zona Sociale 7: Comune di Costacciaro, Fossato di Vico, Gualdo Tadino, Gubbio (Comune Capofila), Scheggia e Pascelupo e Sigillo

Usl Umbria 1 Distretto Alto Chiascio

USL Distretto N.1

Usl Umbria 1

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Descrizione attività svolta

Monitoraggio dei progetti individuali e pianificazione di progetti di inserimento presso servizi socio sanitari in videochiamata, contatti telefonici, comunicazione email

Rimodulazione e gestione del servizio di assistenza scolastica e attivazione servizio ad personam per Centri Estivi
Laboratorio occupazionale AMA BIO : USL Umbria 1 distretto n.1 ,
Comune di Perugia;

Monitoraggio dei progetti educativi e pianificazione di progetti di assistenza scolastica in DAD e/o in presenza a domicilio Comune di Corciano , Direzioni Didattiche, contatti telefonici, comunicazione email attivazione assistenza ad personam centri estivi Comune di Corciano

Rimodulazione Laboratorio Archimede e servizio di assistenza domiciliare

Rimodulazione CSE Altomare e servizio di Assistenza Domiciliare

Denominazione P.A. coinvolta

Usl Umbria 1

Comune di Corciano, Comune di Perugia e ,USL Umbria 1 Distretto N.1

Comune di Corciano

USL N.2 Distretto Assisano

Distretto Alta Valle del Tevere

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Descrizione attività svolta

CSE Altomare e Assistenza Scolastica -Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio,partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro ,conferenza di zona con tutti i dirigenti dei Comuni dell'Ambito e Comuni Capofila per l'organizzazione dei servizi emergenza Covid

Monitoraggio dei progetti individuali e pianificazione di progetti di inserimento

Monitoraggio deiservizi di assistenza domiciliare adolescenti e adulti

Denominazione P.A. coinvolta

Comuni della zona sociale n.1

USL Umbria 1

CSM Bellocchio,Perugia Centro Ponte San Giovanni ,Servizio Riabilitazione Età Evolutiva,Unità prima infanzia e Comuni della Zona Sociale n.3

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Descrizione attività svolta

Definizione procedure coinvolgimento famiglie del territorio; Creazione Database Famiglie disponibili alla collaborazione; Collaborazione con Equipe UDC Corciano per la valutazione delle famiglie affidatarie MSNA; Progettazione e organizzazione percorso formativo delle famiglie affidatarie MSNA; Collaborazione con UDC Corciano nella stesura, monitoraggio e valutazione dei percorsi di affido MSNA; Stipula accordo di collaborazione famiglie affidatarie MSNA; Aggiornamento dei P.E.I. dei MSNA; Collaborazione con il Comune di Corciano nel Monitoraggio giornaliero, bisettimanale e mensile trasmesso al Servizio Centrale; Collaborazione con Comune di Corciano nella compilazione del monitoraggio trimestrale nel portale FAMI; Collaborazione con Comune di Corciano nella compilazione del FinalAssessment nel portale FAMI; Collaborazione con UDC nella stesura delle relazioni inviate al Tribunale Minorenni Perugia

Denominazione P.A. coinvolta

Comune di Corciano; • Tribunale per Minorenni; • Ministero dell'Interno; • Servizio Centrale • Questura

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Definizione delle politiche territoriali

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)

Descrizione attività svolta

Definizione delle procedure di coinvolgimento famiglie del territorio;
 Creazione Database Famiglie disponibili alla collaborazione; Collaborazione con Equipe UDC Corciano per la valutazione delle famiglie affidatarie; Progettazione e organizzazione percorso formativo delle famiglie affidatarie;
 Collaborazione con UDC di Corciano nella stesura, monitoraggio e valutazione dei percorsi di affido con supporto specialistico ; Stipula accordo di collaborazione famiglie affidatari;
 Attività di coordinamento per i tutor/operatori sociali attivi nei progetti di affido;
 Collaborazione con UDC nella stesura delle relazioni inviate al Tribunale Minorenni Perugia

Tavoli di co-progettazione -Laboratori di riqualificazione e rigenerazione

Smart City? Child City! Carnevale dei diritti Giornata di sensibilizzazione sul tema dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza

Giornata di sensibilizzazione sul tema dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza

Denominazione P.A. coinvolta

Comune di Corciano • Tribunale per Minorenni Perugia

Comune di Perugia

Comune di Perugia

Comune di Corciano

Impatti ambientali

Ambito attività svolta

Consumo energetico

Settore specifico azione intrapresa

Energia

Descrizione attività

Stipulazione nuovi contratti



Bilancio Sociale 2020

Situazione

Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La pandemia da covid-19 ha messo a dura prova l'organizzazione della cooperativa come anche tutto il sistema economico-finanziario.

Durante l'anno 2020 la situazione a livello economico e finanziario è stata costantemente monitorata con controlli di gestione bilanci mensili, riunioni del Consiglio di Amministrazione e della direzione tecnica molto frequenti perché era necessario intervenire in maniera rapida ad ogni difficoltà, facendo di tutto per garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro cercando allo stesso tempo di limitare i costi. Al 30 settembre la situazione economica era di estrema difficoltà:

- l'organizzazione di alcuni servizi che non erano tornati alla situazione ante-covid con la conseguenza della riduzione del fatturato;
- l'aumentoveriginosodelle malattie;
- il costo elevato dei dispositivi di sicurezza;

Si è cercato di agire su più fronti:

- quello della rinegoziazione con gli Enti;
- quello del contenimento dei costi di gestione;
- quello della prevenzione dando disposizioni chiare e sempre aggiornate ai lavoratori sul versante della sicurezza;
- cercando di attivare risorse diverse (vedasi l'implementazione delle progettazioni per rispondere a bandi di varia natura).

A dicembre 2020 la possibilità di poter fatturare i ristori alla Usl Umbria 1 ci ha consentito di poter recuperare parte della perdita di fatturato avuta con la chiusura e la rimodulazione dei servizi semiresidenziali.

La situazione finanziaria, pur avendo ridotto il fatturato non e avendo deciso di anticipare il FIS (cassa integrazione) ai soci-lavoratori non ha avuto grandi ripercussioni perché internamente abbiamo saputo gestire bene la riduzione dei flussi di cassa .

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 15.191.814,84
Attivo patrimoniale	€ 13.837.712,86
Patrimonio proprio	€ 5.358.564,32
Utile di esercizio	€-25.898,84

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione **€15.850.384,00**

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) **€ 17.337.749,00**

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) **€ 17.257.630,00**

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€14.534.674,00	% 95.58
Ricavi da persone fisiche	€657.140,00	% 4.32
Donazioni (compreso 5 per mille)	€15.226,00	% 0.10
Totale	€15.207.040,00	% 100

Fatturato ASA

ASA	Fatturato (€)
ANZIANI	€ 4.074.658,50
DIPENDENZE	€ 74.486,87
DISABILI	€ 4.179.251,59
MINORI	€ 1.844.011,96
SALUTE MENTALE	€ 4.712.662,50
SIL	€ 255.535,88
TRASPORTI	€ 51.207,53
Totale	€15.191.814,84

Responsabilità Sociale e Ambientale

La cooperativa ASAD è certificata secondo la Norma ISO 14001: 2018, la gestione dell'impatto ambientale prende in considerazione i seguenti ambiti:

Attività di programmazione: ASAD ha recentemente adottato una attività di programmazione in materia di gestione ambientale e recentemente si è sempre più sensibilizzata al problema. Tutti gli interventi finalizzati al miglioramento delle prestazioni ambientali dell'impresa sono decisi e definiti in modo formalizzato avvalendosi anche del supporto tecnico di consulenti esterni qualificati. Sono stati formulati programmi ambientali, definiti e quantificati gli obiettivi ambientali da raggiungere, con particolare attenzione alla gestione degli adempimenti legislativi.

Livello di definizione delle responsabilità: la cooperativa ASAD è attenta a rispettare le prescrizioni dalla legislazione ambientale e la gestione dei progetti di miglioramento in campo ambientale affidando e formalizzando responsabilità ben definite, avvalendosi del supporto interno dei diversi responsabili aziendali e di consulenti esterni.

Piani di Emergenza: E' stato definito un piano per la gestione delle emergenze, come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.. Inoltre sono formalizzati i comportamenti da tenere in caso di emergenze ambientali caratterizzate nelle schede di sistema.

Formazione/informazione del personale: la maggior parte delle informazioni e le istruzioni atte a garantire una corretta gestione delle attività di impatto ambientale vengono impartite nell'ambito del programma di addestramento del personale.

Programma ambientale: Gli obiettivi per la gestione del sistema ambientale sono formalizzati nella politica e nel riesame, mentre le scadenze e le frequenze delle attività di verifica, monitoraggio e rinnovo autorizzazioni per la gestione dei diversi aspetti ambientali sono considerati nello scadenario su apposito programma.

Buone prassi per il rispetto dell'ambiente:

- ove possibile si evita di stampare per evitare lo spreco di carta,;
- si presta particolare attenzione allo smaltimento in sicurezza delle attrezzature (es. sostituzione dell'inchiostro o del Toner nelle stampanti),delle apparecchiature elettroniche ;
- raccolta differenziata dei rifiuti in tutte le sedi e in tutti i servizi



Obiettivi Sviluppo Sostenibile

Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
 istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
 parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Coinvolgimento degli stakeholders

Le attività programmate per il 2020 sono state in gran parte cancellate a causa della pandemia in corso, mentre ha necessariamente conosciuto un nuovo sviluppo la modalità in streaming per realizzare incontri, dibattiti, eventi.

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento Generale:	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/ settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Categoria

Committenti, Utenti,
Sindacati, Associazioni di
categoria, Partner,
Associazioni, Assicurazioni,
Fornitori, Istituti di credito

Committenti

Tipologia di relazione o rapporto

Coinvolgimento, Co-progettazione, Beneficiari servizi, Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi, Affidamento servizi, Promozione, Contratti di lavoro, Scambio servizi, Tutela beni e servizi, Ricerca, Finanziaria, Scambio mutualistico, Investimenti

Co-progettazione

Livello di Coinvolgimento

Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/ settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)

Responsabilità sociale e bilancio sociale

Modalità di coinvolgimento

Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholderS)

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

implementazione dei dati e delle informazioni da inserire

implementare il personale adibito coinvolgendo tutte le aree alla redazione del bilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	implementazione della formazione e dell'aggiornamento continuo degli operatori	31-12-2021

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi che l'organizzazione si pone per il 2021 sono i seguenti:

Garantire continuità, consapevoli delle difficoltà che incontreremo vista l'emergenza COVID-19, migliorando ed efficientando i servizi erogati

Continuare ed affinare la progettazione soprattutto per quanto riguarda servizi

innovativi

Potenziare la comunicazione interna e i momenti di confronto con i soci e coinvolgerli

maggiormente

Valorizzare le reti sociali che abbiamo creato in questi anni,

Continuare a fronteggiare l'emergenza COVID-19 in atto



La nostra compassione umana ci lega gli uni agli altri, non con pietà o condiscendenza, ma come esseri umani che hanno imparato a trasformare la nostra comune sofferenza in speranza per il futuro.

(Nelson Mandela)